

Bornholms Energi & Forsyning – og samfundet omkring os

CSR-RAPPORT 2019

Forord

Samfundsansvar er en naturlig del af vores dagligdag i virksomheden. Det har det altid været i BEOF, og det vil det fortsat være.

I CSR-rapporten for 2018 løftede vi sløret for nogle af indsatsområderne i 2019. Det er med stor tilfredshed, at vi i BEOF nu kan se tilbage på et år, hvor mange af de ting også er gennemført. Det er tiltag, der spænder vidt - fra arbejdet med at forbedre kundeoplevelsen og endelig implementering af 90% certificeret biomasse til fokus på forebyggelse af arbejdsulykker i koncernen. Alt sammen for at sikre, at BEOF lever op til sit samfundsansvar.

Som en af Bornholms store og vigtige virksomheder har vi en oprigtig interesse i verden omkring os - og i det aftryk vi sætter på det samfund, som vi er en del af. Vi er bevidste om, at verden omkring os i højere grad forventer, at vi som virksomhed forholder os til vores omverden og vores samfundsansvar. Vi anser leveringen af stabil forsyning og vores deltagelse i den grønne omstilling som vigtige fokusområder.

I 2019 blev det tydeligt for alle, at BEOF er en multiforsyningsvirksomhed. Årets mange diskussioner og debatter om priser, forsyningspligt og -sikkerhed er blevet vendt og drejet af mange, men hos BEOF hersker der ingen tvivl! Vi har forsyningspligten, og vi løser helt naturligt opgaven og leverer el, vand, varme og håndterer spildevand for alle. Vi har ydermere beredskabet, der sikrer, at alle bornholmere til enhver tid har lys, vand og varme.

Årsregnskabsloven sætter standarden for, hvordan vi som virksomhed skal arbejde med CSR, og hvordan vi skal rapportere om arbejdet. Gennem de seneste år har vi arbejdet struktureret med at indsamle data og med risikoanalyser, hvilket tydeliggør både styrker og svagheder i virksomheden. I 2019 har der tegnet sig et billede af, at vi har udviklet os positivt på mange CSR-områder samtidig med, at der er områder, hvor vi vil være endnu bedre.

2019 var det første år, hvor der har forelå fastlagte og formaliserede politikker for CSR på alle vores forretningsområder, ligesom der gennem hele året har været arbejdet med den fastlagte systematik i forhold til afrapporteringen fra forretningsområderne.

Samfundsansvar er en naturlig del af vores dagligdag i virksomheden. Det har det altid været i BEOF, og det vil det fortsat være. Men derfor ser vi det alligevel som en proces, der aldrig stopper og en proces, som vi skal forbedre yderligere. Nu og i fremtiden.

Rasmus Sielemann Christensen

Adm. direktør, Bornholms Energi & Forsyning

Om Bornholms Energi & Forsyning

Vi vil opleves som en effektiv og kundeorienteret forsyningsvirksomhed, der understøtter det bornholmske samfund og en intelligent grøn omstilling.

Vi er en multiforsyningsvirksomhed. Det betyder, at vi leverer flere forsyningsarter – i vores tilfælde er der tale om både lys, vand og varme, og derudover håndterer vi spildevand. På mange måder udgør vi fundamentet for den daglige energi på Bornholm – et fundament, der også tæller den grønne omstilling samt vækst og udvikling på øen.

Kort om Bornholms Energi & Forsyning:

- Vi producerer, sælger og distribuerer el til private og erhvervs kunder på Bornholm - og vi sælger el til kunder i resten af Danmark
- Vi producerer og leverer varme til private husstande og virksomheder
- Vi leverer vand til bornholmske husstande og virksomheder
- Vi håndterer al spildevand på Bornholm

Vores pejlemærke

Vi opleves som en effektiv og kundeorienteret forsyning, der understøtter det bornholmske samfund og en intelligent grøn omstilling



Sådan løser vi opgaven – sammen!



Vi vil opleves som en effektiv og kundeorienteret forsyningsvirksomhed, der understøtter det bornholmske samfund og en intelligent grøn omstilling. Det er vores pejlemærke.

- Vi vægter fællesskabet før vores egne interesser
- Vi tænker og handler fremsynet
- Vi skaber gode kundeoplevelser og er åbne og ærlige
- Vi søger forbedringer hver dag
- Vi passer på os selv og hinanden

Som virksomhed spiller vi en væsentlig rolle i Bornholms Regionskommunes bestræbelser på, at Bornholm i 2025 skal være et CO2-neutralt samfund baseret på bæredygtig og vedvarende energi.

BEOF har i en periode arbejdet med at forbedre ledelsen af virksomheden. Som led i dette arbejde er vi tilsluttet DANVAS, Dansk Fjernvarmes og Dansk Energi's kodeks for god selskabsledelse.



Sådan ser vi samfundsansvar

Vores fokus på samfundsansvar understøtter i dag vores vision og forretningsstrategi.

Som virksomhed skal vi være ansvarlige og bevidste om, at vi har et ansvar i forhold til det omkringliggende samfund. Sådan ser vi helt overordnet CSR - eller samfundsansvar - i BEOF.

Det handler for os om at drive vores forretning på en måde, der mindsker de negative påvirkninger og skaber værdi for mennesker, miljø og økonomi - og for Bornholm. Vi går altid efter at skabe de mest bæredygtige løsninger i samspil med og til gavn for vores kunder, vores medarbejdere og det bornholmske samfund.

Vores fokus på samfundsansvar understøtter i dag vores vision og forretningsstrategi. Vores arbejde skal være med til at sikre, at vores forretningsstrategi indfries på ansvarlig vis og samtidig styrker vores position som multiforsyningsvirksomhed på Bornholm.

Som en af Bornholms vigtigste og største virksomheder er vi forpligtet over for vores kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere, ejere og hele vores omgivende samfund til at leve op til vores samfundsansvar.

Ved at integrere samfundsansvar i den daglige drift, demonstrerer vi, at vi tager denne forpligtelse alvorligt. Desuden skal den til enhver tid gældende CSR-strategi favne vores ansvar for at fremme ansvarlig drift og udvikling hos vores mange samarbejdspartnere på Bornholm.

Sådan organiserer og arbejder vi med CSR-arbejdet

De respektive områdechefer og nøglemedarbejdere i virksomheden er ansvarlige for at drive og indrapportere løbende fremdrift inden for deres specifikke område

Arbejdet med CSR i BEOF er forankret hos virksomhedens CSR- og Public Affairs-ansvarlige.

De respektive områdechefer og nøglemedarbejdere i virksomheden er ansvarlige for at drive og indrapportere løbende fremdrift inden for deres specifikke område. Resultaterne på CSR-området præsenteres for bestyrelsen sammen med årsregnskabet.

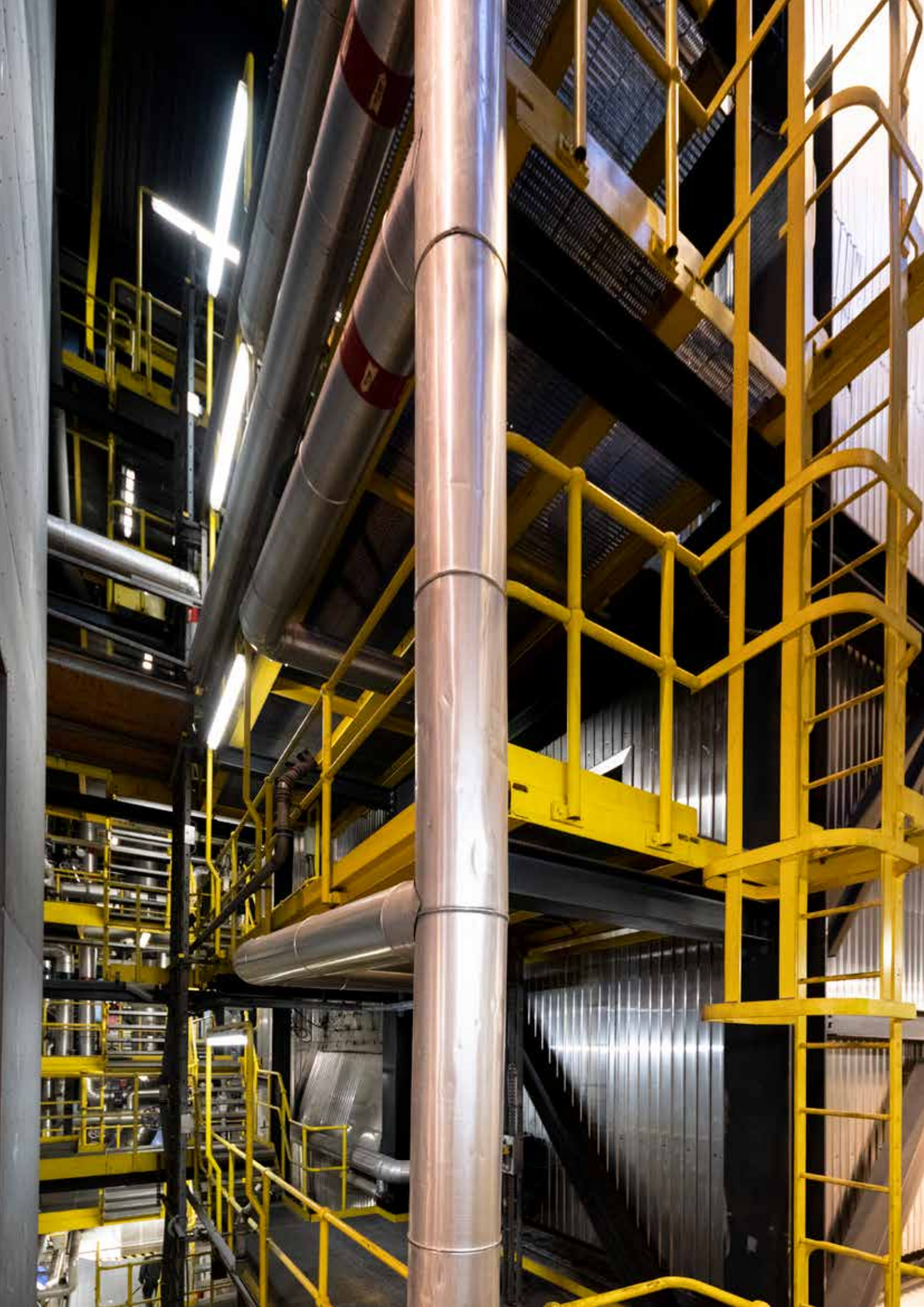
De strategiske fokusområder

I 2019 har vi på baggrund af data fra BEOFs forretningsområder udarbejdet en risikoanalyse. Baseret på denne risikoanalyse, har vi identificeret fire indsatsområder i vores arbejde med samfundsansvar:

- Kunder
- Miljø og Klima
- Samfund
- Medarbejdere

Fokusområde	Identificerede risici	Indsatsområder	Læs mere på side
Kunder	Håndtering af kundeklager	Nyt faktureringsystem Kundeambassadør Systematisk kommunikation Træning af medarbejdere Én og samme medarbejder svarer	9
	Nedbrud uanset forsyningsområde		
	Forkert brug af data og datasikkerhed		
	Fejl i aflæsninger		
	Beredskab		
Miljø og Klima	El- og varmetab i net	Digitalisering af kort Koordineringsmøde med entreprenører mv. Sektionering af net	18
	Overløb af spildevand		
	Risici ved ikke-bæredygtig biomasse		
	CO2-udledning		
	Pesticider i drikkevand		
Samfund	Risici i leverandørkæde (sociale, miljømæssige og forretningsetiske)	Code of Conduct og indkøbssamarbejder i armslængde Klar governance for uddeling af sponsorater	32
	Social dumping blandt entreprenører		
	Nepotisme i forbindelse med sponsorater		
	Elever		
Medarbejdere	Alderssammensætning	Forenklingsproces Fokus på AMU Fokus på forebyggelse/indrapportering Flere elever i alle enheder over tid	34
	Nye lederroller		
	Viden/erfaringsmix		
	Arbejds miljø og sikkerhed		
	Komplekse personalevilkår		
	Rekruttering af fremtidens kompetencer		

Fokusområderne har BEOF helt naturligt arbejdet med gennem mange år, men i dag har vi strukturerede data tilgængelig. Det betyder bl.a. at nogle af de risici, vi har identificeret tidligere ikke længere er reelle risici, men vi vil stadig have fokus på disse områder i det fremadrettede arbejde.



De 4 strategiske fokusområder



1. VORES KUNDER

Hos BEOF er vores kunder et helt centralt omdrejningspunkt. Det betyder, at vi konstant arbejder på at give kunderne mere værdi for pengene i form af en stabil og fremtidssikret forsyning. Ligesom vi arbejder på at sikre kunderne ansvarlighed på tværs af alle forsyningsarter, og at vi driver vores virksomhed med god samvittighed.

Som ejet af Bornholms Regionskommune er vi indirekte ejet af bornholmerne - og dermed af vores kunder - og det tager vi seriøst.

Kundetilfredshed

Det skal være nemt at være kunde i BEOF, og kunden er i centrum hos os. Vi har en stærk forankret politik, der skal sikre, at alle kunder - på tværs af forsyningsarter - til enhver tid får en god og tilfredsstillende kundeservice.

Hos BEOF kan kunden være sikker på, at den medarbejder, de møder, kan servicere dem, uanset hvilken forsyningsart henvendelsen drejer sig om. Det skal også være nemt for kunderne at komme i kontakt med os. Kunderne kan i dag anvende forskellige platforme til kommunikation - herunder websites, sociale medier, e-mail, telefon og personlig betjening inden for åbningstiden.

Vi måler løbende på vores kunders oplevelse med Kundeservice. På en 1-5-skala, hvor 1 er lavest og 5 er højest, angiver kunderne deres tilfredshed med Kundeservice.

I 2019 var målet at ligge højere end 4,25, og resultatet var 4,07. Det var et fald i forhold til 2018, hvor resultatet var 4,58. Faldet skyldes, at vi har implementeret et nyt afregningssystem, som i en periode gav både længere svartider på telefonen, og som også har betydet ændringer i vores digitale selvbetjeningsunivers. Det har kunderne naturligvis skulle vænne sig til. Vi har store forventninger til systemet, der understøtter vores langsigtede arbejde med at forbedre kundernes oplevelse i mødet med os.

I 2019 har vi iværksat en række handlinger, som skal forbedre kundens oplevelse:

- Et nyt afregningssystem giver en række digitale muligheder i form af forbedrede selvbetjeningsløsninger for kunderne fx ved tilmelding til kortbetaling, få regninger via e-boks, og kunden kan oprette betalingsordning, melde flytning mv.
- Kunden har ét login til BEOFs digitale platform, hvor kunden kan se alle oplysninger om de forsyningsarter, kunden køber hos BEOF.
- Vi har igangsat etablering af en chatbot funktion, der kan assistere kunderne 24/7.
- Vi har re-designet vores regninger, så de nu er overskuelige og har samme layout på tværs af forsyningsarter.
- Vi har dedikeret medarbejdere til at besvare henvendelser via Facebook og andre sociale medier.
- Medarbejderne i kundeservice har deltaget i strukturerede undervisningsforløb inden for konflikthåndtering og samarbejde på tværs.
- Medarbejderne i kundeservice har deltaget i undervisningsforløb i det nye afregningssystem.

I 2019 opnåede vi en score på 83 ud af 100.

Målsætningen for 2019 var fastsat til 75.

Omdømme

BEOF gennemfører hver andet år en større kundetilfredsheds- og omdømmeanalyse, hvor vi spørger ca. 2000 vilkårlige kunder. Det gør vi for at få indsigt i, hvordan vi opfattes udadtil.

I 2019 opnåede vi en score på 83 ud af 100. Målsætningen for 2019 var fastsat til 75. Sidste måling fandt sted i 2017, hvor vi opnåede en score på 70,7 ud af 100.

Der er tale om en markant stigning, som er meget tilfredsstillende. BEOF har fokus på at understøtte udviklingen på Bornholm, både når det gælder grøn omstilling og de mange aktiviteter, der er på øen inden for sport og kultur.

I 2019 har vi iværksat en række handlinger og aktiviteter, som skal forbedre vores omdømme og skabe kontakt og dialog mellem os og vores kunder:

- For anden gang inviterede BEOF til 'Kundedag i Brændesgårdshaven'. Alle kunder på tværs af forsyningsarter kunne gratis tage familien med i Brændesgårdshaven til en dag med underholdning. Kundedagen oplever stigende tilslutning, og i 2019 deltog 2200 bornholmere i dagen.
- Aktivering af vores sponsorater, som dækker over tre forskellige kategorier, nemlig strategiske sponsorater, dernæst sponsorater, der har fokus på at sætte Bornholm på landkortet og endelig sponsorater, der fokuserer på at give tilbage til bornholmerne.

Antal klager til Kundeambassadør

BEOF har mange kunderelationer og også mange kontaktpunkter til kunderne. Indimellem kan der opstå situationer, hvor en kunde ikke er tilfreds med den sagsbehandling, vi har gennemført, eller en kunde er utilfreds med det svar, vi har givet.

Også i 2019 har kunderne haft mulighed for få en klagesag vurderet igen hos vores Kundeambassadør. Funktionen gør det muligt for en utilfreds kunde at løfte sagen op til Kundeambassadøren, som så igen vil tage sagen op.

I 2019 blev ingen sager omstødt. Det betyder, at alle sager fik samme afgørelse som oprindeligt. Forud for afgørelserne har der været gode processer, som har betydet, at kunden har fået en uddybende forklaring og/eller undskyldning fra vores side, hvis der var tale om forsinket regningsudsendelse eller andre ekstraordinære forhold. Dialogen mellem BEOF og kunden fremmer fælles forståelse og giver anledning til, at vi som organisation, bestræber os på at kommunikere tydeligere.

Målsætning:	Maksimalt 8 sager pr. år (2019)
Antal henvendelser i 2019:	8
Antal omstødte sager:	0
Målsætning for 2020:	<8

Det er afgørende, at personfølsomme oplysninger beskyttes.

Persondata og it-sikkerhed

I BEOF arbejder vi med forsyningskritisk infrastruktur. Det medfører, at vi indsamler og behandler en række forretningskritiske informationer i forbindelse med produktion af vand, varme, el og spildevand. Vi har i 2019 også haft stort fokus på korrekt anvendelse af data og ikke mindst persondata.

BEOFs it- og informationssikkerhedspolitik udgør det samlede grundlag for it-sikkerhedsarbejdet, for behandling af personoplysninger og for opretholdelse af forsyningskritiske processer i virksomheden.

Som en naturlig del af informationssikkerhedspolitikken indgår også en vurdering af truslen fra cyber-kriminelle. Der er flere eksempler på cyberangreb i forsyningssektoren. I BEOF betyder det, at vi arbejder med et sikkerhedsniveau, som på få år er løftet markant. Med en lang række it-kontroller og tests afdækker vi - og tager højde for trusselsbilledet. Vores medarbejdere er en vigtig udviklings- og driftsressource, men udgør samtidig også den største individuelle trussel for informationsikkerheden og for personoplysningerne.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal sikre, at virksomheden og medarbejderne behandler personoplysninger korrekt og sikkert:

- Alle medarbejdere har gennemgået et relevant uddannelsesforløb omkring persondataforordningen, og der er løbende afholdt opfølgingskurser for at sikre gode rutiner og korrekt behandling af persondata.
- Vi har sikret vores ejendomme endnu mere og indført adgangskontrol på alle lokationer således, at gæster ikke kan gå uledsaget ind i bygningerne. Dette tiltag sikrer, at ingen uden for BEOF kan få adgang til virksomhedens IT-systemer og infrastruktur i øvrigt.
- I 2019 har vi afholdt en test om it-sikkerhed, hvor alle medarbejdere blev inviteret til at deltage. Ved korrekt besvarelse var der udlovet en symbolsk belønning. Kombinationen af krav til uddannelse og tæt opfølgning gik godt i spænd med den mere uformelle del af tiltaget.
- Alle nye medarbejdere gennemfører et e-learning kursus i persondataforordningen.

Forsyningsikkerhed

Det er en naturlig del af vores forretning og afgørende for BEOF at levere en så høj forsyningsikkerhed som overhovedet muligt til alle vores kunder - og til Bornholm som samfund.

Forsyningsikkerhed er en forudsætning for et moderne samfund, og derfor anser vi forsyningsikkerhed, som den vigtigste opgave for BEOF.

- Vi investerer målrettet i udvikling af infrastrukturen på Bornholm.
- Vi arbejder struktureret med Asset Management og gradvis implementering af markedsmodnet teknologi.
- Vi har fokus på de nettyper og områder, som forebygger afbrydelser.
- Vi arbejder med hurtig og individuel kommunikation til kunder i de tilfælde, hvor vores leverance ikke er tilstrækkelig.

El-net Øst har som målsætning, at kunderne i gennemsnit på et år kun må opleve et utilgængeligt el-net på maksimalt 20 minutter fordelt på de tre nettyper, svarende til en opetid på 99,99%

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal forebygge nedbrud og sikre hurtig kommunikation, når der sker nedbrud:

- Vi har sikret hurtig kommunikation til kunden, om at der er konstateret en afbrydelse, ligesom det har været kommunikeret, at fejlretning er påbegyndt og om afbrydelsens forventede varighed.
- Vi har sendt SMS-beskeder via et nationalt beredskabssystem til kunderne, uanset om der er tale om planlagte eller uplanlagte nedbrud. Ved større nedbrud, hvor mange var berørt, kommunikerede vi også igennem lokalavis, tv og radio.
- For at forebygge overgravninger af kabler har vi løbende holdt møder med de lokale entreprenører, der arbejder med kabelføringerne.
- Vi stiller digitaliserede kort og oversigter til rådighed for entreprenører og øvrige involverede, som kan tilgås igennem autoriserede systemer.
- Via vores Asset Management system har vi ved vores systematiske vedligehold afværget flere kritiske fejl, der ville have krævet udbedringer. Systemet har på den måde både bidraget til besparelser og minimeret besværet for kunderne. Vi startede processen i El-net Øst, og lærte af de meget praktiske erfaringer der er forbundet med indførsel af nye processer, og er godt i gang med at etablere et egentligt Asset Management program i de resterende forretningsenheder.
- Vi har udarbejdet et overordnet overblik over investeringsbehovet i infrastrukturen på Bornholm, og vi vil i 2020 fokusere på at udarbejde investeringsplaner for de enkelte områder på den helt lange bane.
- Vi har opstartet en analyse af, hvilke teknologier og brændsler, der på sigt helt kan udfase den fossile energi, der anvendes til systemdrift.

El-opetid og antal kunder berørt af nedbrud

El-net Øst har som målsætning, at kunderne i gennemsnit på et år kun må opleve et utilgængeligt el-net på maksimalt 20 minutter fordelt på de tre nettyper, svarende til en opetid på 99,99%.

Spændingstype	Opetid i %	Antal minutter	Antal kunder
60 kV	99,99	1,2	961
10 kV	99,99	9,0	9.196
0,4 kV	99,99	0,4	250

Kunderne i El-Net Øst har i 2019 i gennemsnit oplevet et utilgængeligt elnet i 10,6 minutter enten pga. planlagte eller uplanlagte afbrydelser. Dermed blev målet på 20 minutter nået.

Spændingstype	Antal	Planlagt	Uplanlagt
60 kV	1	0	1
10 kV	30	6	24
0,4 kV	12	6	6

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal sikre så høj en opetid som muligt:

- Vores beskæringsprogram langs med 60 kV-nettet er med til at minimere risikoen for væltede træer.
- Vi har sektioneret vores 60 kV net. Det betyder, at der er opsat udstyr i vores 60 kV stationer, som måler på 60 kV ringen døgnet rundt. Hvis udstyret ser en fejl på nettet, vil denne del blive udkoblet, uden at kunderne oplever strømafbrydelser. Det betyder, at langt færre i fremtiden vil blive påvirket af en strømafbrydelse.

Der er i 2019 gennemført investeringer i El-net Øst på 27,7 mio. kr.

I alt forsynes 6.410 kunder med fjernvarme, og der produceres til et lignende antal forbrugere i Rønne.

Forsyningsikkerhed på varmeområdet

Varmeproduktionen i BEOF varetages af de to datterselskaber: Bornholms Elproduktion og Bornholms Varme.

De to selskaber varetager opgaven med at producere fjernvarme til Rønne, ligesom de producerer og distribuerer varme til fjernvarmenettet uden for Rønne. Vi forsyner 6.410 kunder uden for Rønne med fjernvarme, og vi producerer varme til et lignende antal forbrugere i Rønne.

På de decentrale værker har der i 2019 været fokus på dataopsamling. Vi registrerer nedbrud samt varighed og omfang af det enkelte nedbrud, ligesom vi har fokus på antallet af berørte kunder.

Antal nedbrud i 2019: 11 planlagte, 4 uplanlagte – på de 15 afbrydelser har der været en gennemsnitlig udetid på 2,3 timer for de berørte kunder. Oftest har kunderne dog ikke mærket disse afbrydelser.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal imødegå afbrydelse på varmeforsyningen:

- I 2019 har vi færdiggjort arbejdet med at opsætte fjernaflæste varmemålere.
- Vi har sikret hurtig kommunikation til kunden, om at der er konstateret en afbrydelse.
- Vi har afholdt møder med de entreprenører, der arbejder med kabelføringerne, så vi undgår overgravninger - og sammen koordinerer vi opgaverne, så generne for kunderne er så få som mulige.
- Vi stiller digitaliserede kort og oversigter til rådighed for entreprenører og øvrige involverede.
- Vi arbejder i videst muligt omfang med fejlretninger på tidspunkter, hvor færrest muligt kunder bliver berørt.
- Vi følger planen med tilstandsbaseret vedligehold og reovering af hoved- og stikledninger.

Der er i 2019 foretaget anlægsinvesteringer på varmeområdet for 3,5 mio. kr.

Forsyningsikkerhed på vandområdet

BEOF producerer årligt 1.513.312 m³ vand og solgte 1.224.549 m³ vand. Opgaven varetages af vores fire vandværker; Smålyngsværket, Brogård, Hasle og Rø vandværk. Det kræver 780 km rør at holde 11.534 bornholmske kunder forsynet med vand.

Vi arbejder i videst muligt omfang med fejlretninger, så færrest bliver berørt.

Når vi oplever nedbrud, som ikke er planlagte, skal vandforsyningen i gennemsnit være genoprettet inden for fire timer, hvis mere end 50 beboere er berørt. Er der tale om planlagte nedbrud, tilstræber vi ligeledes, at kunderne maksimalt må være uden vand i fire timer.

Hvis der er udsigt til en længerevarende opgave, forsøger vi at udføre den om natten eller på tidspunkter, hvor vi forstyrrer kunderne mindst muligt.

Pesticider og miljøfremmede stoffer skal holdes under det målbare.

Ikke planlagte afbrydelser af vand

- Det samlede antal kunder, som har oplevet ikke planlagte afbrydelse i 2019 er 722.
- Ikke planlagte forbrugerafbrydelsesminutter for de 722 kunder var (Gns. antal min./ postadresser): 78 min.
- Ikke planlagte afbrydelser: 35 afbrydelser.
- Ikke planlagte afbrydelser af varighed under 5 timer: 35 planlagte afbrydelser af vand.

Planlagte afbrydelser af vand

- Det samlede antal kunder, som har oplevet planlagte afbrydelse i 2019 er 82 kunder.
- Planlagte forbrugerafbrydelsesminutter for de 82 kunder var (Gns. antal min./ postadresser): 300 min.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal sikre stabil vandforsyning:

- Vi har implementeret fjernaflæsning på vandmålerne i alle forsyningsområder. Det vil gøre det lettere for kunderne, og vi vil kunne opdage potentielle fejl i nettet hurtigere.
- Vi har sikret hurtig kommunikation til kunden, når der er konstateret en afbrydelse, ligesom det har været kommunikeret, at fejlretning er påbegyndt, og så vidt muligt også om afbrydelsens forventede varighed.
- Vi afholder møder med de entreprenører, der arbejder med kabelføringerne, så vi undgår overgravninger - og sammen koordinerer vi opgaverne.
- Vi stiller digitaliserede kort og oversigter til rådighed for entreprenører og øvrige involverede.
- Vi arbejder i videst muligt omfang med fejlretninger, så færrest bliver berørt.

Der er i 2019 foretaget anlægsinvesteringer på vandområdet for 11 mio. kr.

Vi oplever dog i stigende grad, at nedbørsmængderne til tider bliver mere intense, således at rørkapaciteten i spildevandssystemet udfordres, og vi dermed må aflede spildevand til hav.

Forsyningsikkerhed på spildevandsområdet

BEOF modtager og håndterer spildevand fra ca. 22.300 ejendomme. Cirka 17.000 ejendomme er tilsluttet kloaksystemet på Bornholm, og totalt set bliver der årligt renset 6,7 mio. m³ spildevand på vores otte renseanlæg, hvilket er et lille fald fra 2018, hvor der blev renset 6.9 mio. m³.

Øens ca. 5.300 øvrige ejendomme har privat rensning. Her renses spildevandet på forskellige måder, og ejeren af ejendommen er selv ansvarlig for rensning og bortledning af spildevandet. BEOF sørger for tømning af septiktanke.

Det er vores politik, at der ikke må være overløb til hav af en størrelse, der kræver indrapportering til myndighederne. Vi oplever dog i stigende grad, at nedbørsmængderne til tider bliver mere intense, således at rørkapaciteten i spildevandssystemet udfordres, og vi dermed må udlede spildevand til hav.

Udfordringen beskrives i spildevandsplanen, som er den strategiske plan for håndtering af fremtidens spildevand. Den sammenholdes med den overordnede investeringsplan for området, og der koordineres med BRK, som er myndighed på området.

Når der opleves overløb til recipient (hav, sø eller å) af større karakter i forbindelse med nedbrud, skal dette indrapporteres til myndighederne.

Antal hændelser med overløb i 2019:

- 4 hændelser med nedbrud, som forårsagede overløb, og som krævede indberetning til Miljøstyrelsen.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal imødegå overløb til hav:

- Vi har igangsat en undersøgelse af, hvad det kræver at sikre overløbsbygværker mod havvandsindtrængning. Det skyldes en af hændelserne, hvor høj vandstand i Østersøen forårsagede havvandsindtrængning i vores ledningsnet og pumpestationer i Nexø, Hasle, Gudhjem, Allinge/Sandvig og Rønne. BEOF måtte derfor slukke pumpestationerne for ikke at pumpe saltvand ind i renseanlægget. Det ville ødelægge vores biologiske renseproces.
- Vi har de seneste år renoveret og monteret en del nye kontraklapper forskellige steder på øen, som skal sikre vores ledninger og bygningsværker imod havvandsindtrængning.
- Vi har igangsat udskiftning af udløbsledninger, og derudover er vi i gang med en grundig kortlægning af ledningsnettet i de specifikke områder for på sigt at separere kloaksystemet og fjerne uvedkommende vand.
- Vi har indført en fast rutine for spuling og tilsyn af kloakker i tilfælde af overløb, således at sandsynligheden for tilstopning minimeres.
- Vi monterer ekstra afspærringsventiler, når vi reparerer trykledninger. På den måde kan vi, hvis uheldet er ude, hurtigere reparere og derved begrænse overløb.

BEOFs beredskab handler om mere end Bornholm

BEOF har en forsyningsaftale med Energinet, som er overordnet ansvarlig for, at forsynings-sikkerheden i hele Danmark opretholdes. Da Bornholm er placeret midt i Østersøen, har Energinet indgået en aftale med BEOF om, at vi har beredskabet og den fornødne kapacitet, der sikrer forsynings-sikkerheden på Bornholm. Beredskabet sættes i værk i tilfælde af, at Energinets søkabel mellem Danmark og Sverige falder ud i kortere eller længere tid.

Beredskabet er etableret for at sikre, at BEOF kan levere 55,5 MW, som er øens maksimale forbrug. Det betyder, at selv hvis den største produktionsenhed fejler, så er der stadig produktionskapacitet nok til at forsyne øen. Med andre ord, så er dette med til at sikre, at forsyningen af el til et moderne samfund er til rådighed uanset betingelserne.

Som en del af aftalen skal BEOF gennemføre et antal anlægsafprøvninger hvert år, som ikke er varslede. Her kontakter Energinet os pr. telefon for at se, om beredskabet er i orden. For nuværende indebærer aftalen syv afprøvninger om året.

Udover denne aftale skal BEOF ligeledes deltage i markedet for regulerkraft. Det sker som støtte for DK2 som forsyningsområde. Det betyder, at i tilfælde af underforsyning på el i den østlige halvdel af Danmark, kan BEOF aktiveres med henblik på også at producere el til forbruget uden for Bornholm. BEOF er dermed ikke bare en strategisk afgørende ressource for Bornholm, men til tider også for Danmark.



*Winless
National*

2. KLIMA OG MILJØ

Bornholm er et oplagt valg som testzone, fordi vi udgør et komplet 'mini-samfund' med hospital, skoler, huse, arbejdspladser, familier, etc. - dertil kommer vores demografiske sammensætning.

BEOF ønsker at sikre en holdbar og pålidelig forsyning af el, vand, og varme til bornholmerne sammen med en holdbar håndtering af spildevand. I vores arbejde på tværs af forsyningsarter, prioriterer vi miljøet højt, og vi har fokus på at udvise ansvarlighed overfor miljøet, så vi kan gøre vores til, at samfundsudviklingen går i en bæredygtig retning.

For at leve op til ovenstående har vi i 2019 haft fokus på følgende:

- Asset Management, der skal sikre effektivitet og målrettede investeringer.
- Løbende optimering af vores net.
- Systematisk arbejde med vore miljøforhold og opsatte miljømål i den daglige drift.
- Arbejde aktivt for at minimere miljøbelastningen fra vore anlæg.

I BEOF er det helt naturligt at arbejde med et 'grønt fokus', og vi er en vigtig brik, når det handler om at indfri Bornholms Regionskommunes langsigtede ambition om, at Bornholm i år 2025 skal være et CO2-neutralt samfund baseret på bæredygtig og vedvarende energi.

Som en moderne multiforsyningsvirksomhed med fokus på en smart, grøn omstilling kan vi tiltrække og inspirere andre til at komme og samarbejde med os - og med Bornholm i øvrigt. Bornholms Energi & Forsyning er derfor samarbejdspartner i en lang række forsknings- og udviklingsprojekter.

Bornholm er et oplagt valg som testzone, fordi vi udgør et komplet 'mini-samfund' med hospital, skoler, huse, arbejdspladser, familier, etc. - dertil kommer vores demografiske sammensætning. Derfor er det attraktivt at gennemføre projekter og forsøg på øen.

Udviklingsprojekter i BEOF

BEOF har igennem en årrække arbejdet med forsøgs- og udviklingsprojekter, som skal sikre viden til at understøtte BEOFs driftsområder på kort og på lang sigt, og samtidig arbejde for at den grønne omstilling på Bornholm fremmes.

Projekterne udføres i samarbejde med DTU og andre universiteter samt store private virksomheder, så som NISSAN, Siemens, IBM og mange andre. Finansieringen af disse projekter kommer hovedsageligt fra EUDP programmet, Innovationsfonden samt Horizon 2020 i EU-regi.

De hovedtrends, der arbejdes med i den grønne omstilling på energi og forsyningsområdet, er elektrificering, sektorkobling samt balancering og lagring af store mængder fluktuerende vedvarende energi fra sol og vind.

Det har i første omgang betydet fokus på elnettet, og på hvordan øget pres på elnettet på forbrugssiden, fx fra elbiler og varmepumper, kan løses ved styring af forbruget som alternativ til udbygning af el-nettet.

BEOF - i denne sammenhæng især El-Net Øst - har et tæt samarbejde med DTU Elektro, gennem Powerlab og flere store udviklingsprojekter, senest Ecogrid 2.0., der handlede om styring af varmepumper i private husstande, og ACES, der handlede om styring af elbilbatterier. Både ACES- og Ecogrid-projekterne blev afsluttet i 2019.

BEOF deltager i sit første Horizon-2020 projekt, INSULAE, der handler om at gøre øer fossilfri. Det er et konsortium med den spanske organisation CIRCE, som projektkoordinator og 27 deltagere fra otte EU-lande. Projektet løber i 48 mdr. fra 2019-2023.

I 2019 blev to nye projekter med tilskud fra EUDP godkendt. Det ene kaldes ACDC, og er en fortsættelse af ACES-projektet, med Nissan og DTU som nøgle-aktører og forankret i ENØ. Det andet projekt er Digital Energy Lab med Bornholms Varme som deltager, og hvor den bornholmske del handler om analyse af fjernvarme via målerdata med henblik på forecast og fleksibilitet. Deltagelsen i dette projekt er et vigtigt trin for digitaliseringen af BEOFs driftsvirksomheder. Her deltager ud over DTU også Zibra Wireless og HOFOR.

Det afsluttede ACES-projekt og nu efterfølgeren, ACDC, har medført en del interesse, fordi projekterne beskæftiger sig med to af de helt store udfordringer i den grønne omstilling, nemlig balancering af el-nettet med store mængder sol og vind og inkorporering af elbiler i det eksisterende el-net. I ACES-projektet blev det vist, at smarte opladere, de såkaldte V2G-ladere, kan medvirke til at balancere el-nettet, samtidig med at elbilerne bliver ladet. Projektet er koblet til et parallelt projekt, CAR, hvor Bornholms Regionskommune har deltaget og har fået elbiler og ladestandere stillet til rådighed.

I ACDC-projektet skal der ske forsøg med opladning af elbiler efter elnetkapacitet. I projektet installeres 20 nye, private ladestandere på Bornholm.

Det særlige ved disse to projekter er Nissans store engagement og ønske om at udbygge samarbejdet med Bornholm. Det har ført til et strategisk møde mellem Nissan, Bornholms Regionskommune og BEOF om fortsættelse af det samarbejde, der startede med ACES-projektet.

Der er fokus på at udbrede udviklingsarbejdet til de øvrige driftsområder i BEOF gennem deres deltagelse i projekter. Det har betydet, at selskaber i BEOF-koncernen i foråret 2020 er med i otte ansøgninger til EUDP-, Innovationsfond- og H2020-midler, med deltagelse af El-Net Øst, Bornholms Varme, Bornholms Spildevand og Bornholms El-Produktion. I nogle af ansøgningerne deltager flere af selskaberne samtidig.

I november 2019 lancerede Ørsted ideen om etablering af gigawatt-havvindmøllepark, energi-Ø Bornholm, i farvandet sydvest for Bornholm. Fra bornholmsk side arbejdes der på, at Bornholm får mest mulig glæde af de perspektiver, som en så enorm energiproduktion indebærer. Det drejer sig om arbejdspladser i den maritime sektor og servicesektoren på Bornholm, og ikke mindst de muligheder som de store mængder havvindmøllestrøm vil give for at producere Power2X, i form af electrofuels til skibstrafik, tung transport, til lagring og også naturligt som teknologi til el- og varmesystemet.

Med økonomisk opbakning fra Bornholms Regionskommune er det lykkedes BEOF at komme med i et konsortium af landsdækkende aktører, der står for en ansøgning til Innovationsfonden om støtte til et projekt, der skal bane vej for en realisering af en energi-Ø i Østersøen. Det betyder, at Bornholm som samfund og energisystem vil være med i første række omkring forskning, udvikling og demonstration inden for Power2X.

På beof.dk fortæller vi løbende om hvert enkelt projekt, som vi løser med vores samarbejdspartnere.

Bornholm som energi-ø?

I 2019 præsenterede Ørsted sin idé om at gøre Bornholm til en energi-ø. Idéen rummer store perspektiver - både for BEOF og i særdeleshed for Bornholm.

Timing'en omkring et projekt af denne størrelse er perfekt i forhold til de investeringer, der er foretaget i BEOFs produktion af varme og el i Rønne. Vi ombyggede i 2016 og 2017 vores kraft-/varmeværk til at kunne håndtere bæredygtig biomasse, og i erkendelse af at teknologierne udvikler sig hurtigt, valgte vi dengang at afskrive anlægget på 15 år, så det er betalt i 2032. Der er med andre ord en eksisterende god og robust el- og varmforsyning på øen, hvor netop nye teknologispring er indtænkt i investeringshorisonten.

På den baggrund er det særdeles spændende, at der nu er tale om at bruge Bornholm som decideret energi-ø. Det er en dagsorden, som BEOF ser på med stor interesse, og som rummer mange muligheder for øen.

Først og fremmest vil det være oplagt at udfase biomassen som primær brændsel. Dernæst er der potentiale i at kunne anvende en del af den el-produktion, der vil komme fra havmølleparken på Rønne Banke, som skal producere elektrofuldes (Power2X). Denne el-produktion kan anvendes til såvel varmeproduktion som bæredygtige brændsler til transport.

For Bornholm rummer det store muligheder, idet vi potentielt kan være det sted, hvor vi realitetstester, hvordan elektrofuldes kan understøtte fremtidens el- og varmforsyning, samtidig med at vi kan teste elektrolyseprocesserne i forhold til transportsektoren. Det gælder tung transport, busdrift og brændsler til de mange tusind skibe, der årligt passerer Bornholm.

BEOF er positive over for Ørsteds forslag. I de kommende år vil Ørsted sammen med en række nøgleaktører undersøge en række forhold omkring elektrofuldes, så både Bornholm og Danmark er klar, når projektet realiseres.

For Bornholm er der unikke muligheder i projektet i form af arbejdspladser, grøn ø og som test-ø for smarte grønne energiløsninger.

Journalist Michael Bilde Hinrichsen fra Dansk Energi har med denne artikel beskrevet projektet:

Bornholm som energi-ø kan sende Danmark i front

Bornholm kan komme til at huse store havmølleressourcer i fremtiden og blive verdens første egentlige energi-ø, hvis det står til Ørsted.

Havmølleparker med forbindelser til flere lande og en fabrik, der kan lave strømmen om til grønne brændsler, kan igen gøre Danmark verdensførende.

En stor havmøllepark ud for Rønne med forbindelse til både Danmark og Polen og en fabrik, der kan lagre strøm og lave elektrobrændstof til lastbiler, fly og skibe. Det er hovedkomponenterne i en ny storstilet vision, der kan gøre Bornholm til verdens første energi-ø og gøre Danmark til frontløber inden for avanceret udnyttelse af havvind.

Visionen er Ørsteds og omfatter på sigt flere mølleparker og eventuelle kabelforbindelser til både Sverige og Tyskland i det, der kan nå op på en kapacitet på 3-5 GW eller mere. Hvem der ender med at skulle realisere planen, skal dog først afgøres efter et statsligt udbud.

'Før vi bygger kunstige sandøer i Nordsøen, foreslår vi, at vi kombinerer allerede eksisterende planer for eltransmission og arealer, der er udlagt til havvind med en eksisterende granitø, nemlig Bornholm.'

Martin Neubert, Executive Vice President og CEO i Ørsted Offshore.

- Havvind-centraler med eltransmission til flere lande er nødvendige, hvis vi skal realisere havvindens enorme potentiale til at gøre Europa grøn. Før vi bygger kunstige sandøer i Nordsøen, foreslår vi, at vi kombinerer allerede eksisterende planer for eltransmission og arealer, der er udlagt til havvind, med en eksisterende granit-ø, nemlig Bornholm, udtaler Martin Neubert, Executive Vice President og CEO i Ørsted Offshore.

Dansk Energi tager godt imod initiativet, der kan gøre Danmark til en international pionér - ligesom vi var med verdens første havmølle i Vindeby-parken ud for Lolland i 1991.

- Havvind er vejen til at gøre Danmark og Europa fri af fossile brændsler. Senest har Det Internationale Energiagentur dokumenteret, at Nordsøen og Østersøen kan levere 11 gange verdens strømforbrug, siger branchechef for vedvarende energi i Dansk Energi, Kristine van het Erve Grunnet.

'Derudover kan vi som de første vise state-of-the-art ny infrastruktur, hvor Bornholm er knudepunktet for de helt store grønne elmotorveje. På denne måde kan vi sætte en tyk grøn streg under, at vi fortsat er frontløber i den grønne omstilling.'

Kristine van het Erve Grunnet,
branchechef for vedvarende energi
i Dansk Energi

- Bornholm kan blive øen, som binder Europa endnu tættere sammen og leverer grøn strøm til lande, som ikke har samme fantastiske vindressource som os. Derudover kan vi som de første vise state-of-the-art ny infrastruktur, hvor Bornholm er knudepunktet for de helt store grønne elmotorveje. På denne måde kan vi sætte en tyk grøn streg under, at vi fortsat er frontløber i den grønne omstilling, tilføjer hun.

Ingen yderligere omkostninger

Bornholms borgmester, Winni Grosbøll (S), er også begejstret for idéen.

- I det hele taget vil sådan et byggeri smitte af med arbejdspladser og aktivitet på hele øen. Desuden positionerer sådan en havvindmøllepark Bornholm som en energi-ø midt ude i Østersøen, det er en kæmpe chance for os, siger hun til Politiken.

Klima- og energiminister Dan Jørgensen (S) glæder sig til at høre mere om planerne.

- Det er absolut et meget spændende projekt, som jeg ser frem til at høre mere om. Det er godt at se, at de private aktører er med helt fremme i den grønne frontlinje, skriver han i en kommentar til Politiken.

Ørsted forventer, at løsningen, hvor havvindmølleparken Rønne Banke på 1 GW kombineres med transmissionsforbindelsen, kan etableres uden yderligere omkostninger for staten i projektets levetid.

- De første skridt i retning af at realisere visionen om Bornholm som energi-ø er at designe et udbud, og vi foreslår,

at det inkluderer både havmølleparken og interkonnektorer fra Sjælland over Bornholm og til Polen for at sikre den teknologisk bedste løsning til den laveste pris, siger Martin Neubert.

FAKTA OM ØRSTEDS PLAN

- Energinet har allerede foreslået en transmissionsforbindelse mellem Sjælland og Polen i EU's 'Ten Year Network Development Plan', og det er realistisk at kombinere denne forbindelse med en havmøllepark på 1 GW, der kan sikre pålidelig og billig strøm til Danmark og Polen i 2028.
- Områderne sydvest for Bornholm er reserveret til statslige udbud for havvind, og i et studie fra april 2019, vurderede Energistyrelsen potentialet i disse områder til over 3 GW. Alle områderne ligger mere end 20 km fra Bornholms kyst.
- Efter forbindelsen mellem Danmark og Polen er etableret, kan projektet udvides med forbindelser til andre lande som Sverige og Tyskland og kapaciteten udvides til 3-5 GW.
- Transmissionskablerne vil være undersøiske

Kilde: Ø1/2

Vi har i 2019 nået de opstillede målsætninger for benyttelse af vedvarende energi.

Andel af vedvarende energi (VE) i BEOFs produktion

Det er BEOFs målsætning at benytte 96% vedvarende energikilder i energiproduktionen. Energikilderne bestod i 2019 af en blanding af sol, vind, biogas og biomasse, herunder halm og flis.

Opgørelsen og målsætningen beskriver alene vores eget produktionssystem. Da vi har til opgave at opretholde forsyningsikkerheden på Bornholm, er der behov for at benytte fossile brændsler, dog i mindre grad. Det skyldes, at vi skal gennemføre beredskabsøvelser, hvor vi prøvestarter de eksisterende dieselgeneratorer, ligesom vi er en del af den strategiske reserve, som er kul- og oliebaseret.

EL OG VARME:

	MWh	%	kWh
Sol	791	0,2%	791.300
Vind	31.484	9,5%	31.484.293
Værket - biomasse	139.444	41,9%	139.444.314
Værket - kul og olie	8.795	2,6%	8.794.975
Decentrale værker biomasse	151.942	45,7%	151.942.000
I alt			332.456.882

Vi har i 2019 nået de opstillede målsætninger på VE. Det skyldes, at 2019 har været et år, hvor der ikke har været større nedbrud på søkablet, ej heller på det lokale el-net. Desuden har varmen været produceret på bæredygtig flis, og forbruget af kul og olie været minimalt i forhold til 2018. Kul og olie har været begrænset til eget forbrug til drift, regulerkraft-opgaver samt prøvestarter på beredskabet.

Disse forhold gør tilsammen, at den samlede VE grad for BEOF i 2019 bliver 97,40 %.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal bidrage til at minimere anvendelsen af fossile brændsler:

- Påbegyndt analyse af fossilt forbrug på hjælpedampkedel og mulige scenarier for fremtiden, således dette forbrug kan minimeres over tid og erstattes af ikke fossile brændsler.

Certificeret Flis

BEOF er den største aftager af biomasse på Bornholm, da vi efter ombygningen til flisbaseret kraft/varme i 2016 i dag har langt større mængder biomasse som erstatning for kul og olie. Det gør, at vi har en naturlig interesse i, hvordan biomassen produceres og nedtages.

Forbrug af biomasse i 2018

En af de store udfordringer for den danske energiforsyning er at reducere den permanente udledning af CO₂ og dermed bidrage til, at temperaturstigningen holdes under 2 grader celsius samt at afhjælpe den nuværende afhængighed af fossile brændsler.

Brugen af bæredygtig biomasse er et vigtigt værktøj i denne sammenhæng, da afbrænding af fossile brændsler medfører en permanent udledning af CO₂, mens bæredygtig biomasse udelukkende bidrager med en midlertidig udledning, hvilket minimerer effekten på klimaet.

For at sikre en markant CO2 besparelse, er det vigtigt, at kun biomassefraktioner, der har en positiv klimaeffekt i forhold til 2 graders-målsætningen, anvendes.

Der findes endnu ikke en helt tydelig lovgivning, der fastlægger kravene til bæredygtig biomasse. BEOF har imidlertid indgået en brancheaftale med Dansk Fjernvarme og Dansk Energi, som fastlægger rammerne for bæredygtig biomasse og derigennem understøtter reduktionen af CO2 i forhold til fossile brændsler. Rammeaftalen fungerer som et tillæg til den eksisterende skovlov og er med til at understøtte, at anvendelse af fast biomasse (flis og træpiller) til energiproduktion opfylder rammerne for bæredygtighed i forhold til miljø, arbejdsmiljø og klima.

I 2019 blev aftalen fuldt indfaset. Det betyder, at mindst 90 pct. af anvendte træpiller og træflis skal være dokumenteret bæredygtigt. Årsagen til, at 100 pct. af brændslets bæredygtighed ikke fuldt ud kan dokumenteres, er fx nye eller små leverandører, som har vanskeligt ved at indarbejde de dokumentationsprocesser, der skal til for at bevise, at de lever op til alle aftalens krav. Derudover kan det være biomasse fra stormfald, som er, når træer vælter grundet storm og orkan eller lignende.

FORBRUG PÅ DECENTRALE VÆRKER:		
Forbrug af halm	Forbrug af flis	Forbrug af piller
21.110 ton	20.478 ton	1.287 ton
<hr/>		
FORBRUG PÅ CENTRALVÆRKET:		
Forbrug af biomasse		
44.557,6 ton		
<hr/>		
TOTAL ANVENDT BIOMASSE		
Forbrug på decentrale værker + forbrug på Centralværket:	Heraf lokalt produceret:	
87.432,6 tons	68.957 tons = 78,9%	

97,75% af den anvendte biomasse hos BEOF var i 2019 certificeret og dokumenteret bæredygtigt. I 2018 var graden af certificeret biomasse 90,2%.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal bidrage til at understøtte varmeproduktionen på baggrund af bæredygtig biomasse:

- Vi har fortsat vores arbejde i Biomasse Forum Bornholm, hvor vi er med til at udvikle løsninger og rammer, så vi og de andre samarbejdspartnere iværksætter initiativer, der understøtter, at den biomasse, der anvendes, produceres og fældes så ansvarligt som muligt.
- Vi har genforhandlet kontrakter med en række biomasseleverandører, hvis aftaler ikke rummede krav om certificering af biomassen.

Biomasse i fremtiden

Anvendelsen af biomasse i varmeforsyningen er et område, der har et stort fokus. BEOF arbejder med en forventning om, at flis og halm er brændsler, der vil blive afløst af nye teknologier. Indtil disse teknologier fremkommer i kommerciel skala, er det afgørende, at biomasse anvendes ansvarligt.

BEOF forholder sig aktivt til den fremtid, som teknologisk ligger lige om hjørnet, og vi engagerer os derfor i udviklingsprojekter, der omhandler batteriteknologier og Power2X-teknologier. Ørsteds ønske om at etablere en energi-ø i Østersøen samt produktion af P2X, følger vi nøje. En produktion af Power2X passer med de afskrivningsperioder, der ligger i BEOFs ombygning af varmekværket - fra kul til flis - som vil være afskrevet i 2032.

Biomasse Forum Bornholm

Der er mange interessenter på biomasseområdet og mange hensyn, der helt naturligt skal tages. Sammen med Danmarks Naturfredningsforening, Bornholms Museum, Skovdyrkerne, Statsskovene og entreprenører på Bornholm har BEOF nedsat 'Biomasse Forum Bornholm', hvor væsentlige interessenter mødes og diskuterer og udvikler løsninger og rammer, så man i fællesskab iværksætter initiativer, der understøtter, at den biomasse der anvendes, produceres og fældes så ansvarligt som muligt.

Biomasse Forum Bornholm har haft fokus på tre overordnede temaer i 2019:

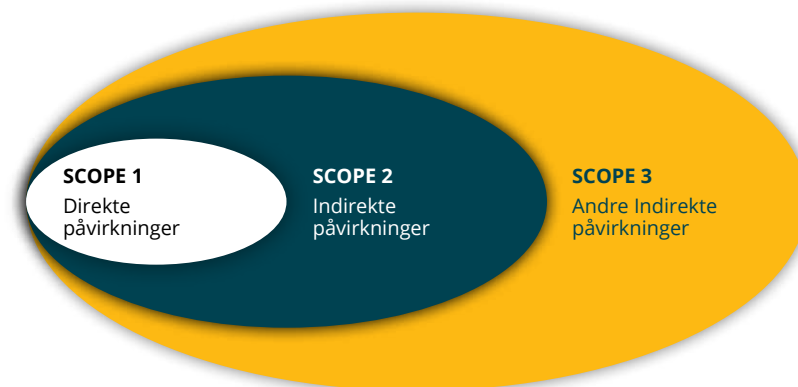
1. Vedmassen i de bornholmske skove er i vækst over tid. Det skal den fortsætte med at være, så der på gavntræ, som flis, skoves mindre på Bornholm, end hvad skovene reproducerer naturligt, og hvad der genplantes.
2. Biomasse Forum Bornholm er med til at fremme registreringen af fortidsminder på Bornholm, så de ikke påvirkes ved øget aktivitet i skovene. Biomasse Forum Bornholm har sendt et fælles brev til Kulturministeren, der forklarer dette ønske, og der er planlagt dialog med Slots- og Ejendomsstyrelsen.
3. Biomasse Forum Bornholm undersøger mulighederne for øge registreringen af særlig værdifuld skov på Bornholm. Her har Biomasse Forum Bornholm rettet henvendelse til Miljøministeren for at få øgede bevillinger, således at registreringen af særlig skov kan færdiggøres. Dette arbejde fortsættes i 2020.

Indtil da er det vores intention at arbejde for at minimere anvendelsen af biomasse igennem bl.a. investeringer i varmepumpe teknologier, når det bliver muligt.

CO2-udledning

Når det gælder CO2-udledning, opererer BEOF på baggrund af GHG Protokollen (Green House Gas). Det er den vigtigste og mest anerkendte internationale standard for måling af drivhusgasser. Vi arbejder med tre former for påvirkninger:

- De direkte påvirkninger fra vores egne aktiviteter (scope 1)
- Indirekte påvirkninger fra vores forbrug af købt energi (scope 2)
- Andre indirekte påvirkninger fx blandt vores leverandører og fra anvendelsen af indkøbte produkter (scope 3).



CO2 udledning: Udledning forbundet med egne aktiviteter (scope 1 + 2)

Målsætning:

Fælles for både scope 1, 2 og 3 er, at målsætningerne er beskrevet under afsnittet VE.

Resultat:

Total CO2-udledning fra Centralværket i 2019: 9.172 tons

CO2-udledningen for 2019 er primært fra kul, fuel olie og diesel, som anvendes på hhv. blok 6 (kul + heavy fuel olie) og blok 5 (heavy fuel olie). Det har udelukkende været begrænset til eget forbrug til drift, regulerkraft-opgaver samt prøvestarter på beredskabet. Udledningen omfatter både scope 1 og scope 2.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, som skal bidrage til at minimere CO2 udledning:

- Vi har idriftsat miljøledelse for elproduktionen.
- Over alt i vores bygninger anvendes sparepærer og andre sparekomponenter.
- Vi har igangsat en analyse om fossilt forbrug på hjælpedampkedel, og mulige scenarier for fremtiden, således dette forbrug kan minimeres over tid og erstattes af ikke fossile brændsler.

Det er målet, at den strøm, der produceres lokalt hos BEOF, skal være produceret på baggrund af 98% vedvarende energikilder i normaldrift.

CO2 udledning: Andre påvirkninger (scope 3)

Målsætning:

Fælles for både scope 1, 2 og 3 er, at målsætningerne er beskrevet under afsnittet VE.

Resultat:

BEOF har en flåde af varebiler og personkøretøjer, som benyttes i den daglige drift. Det er planen, at denne flåde udskiftes til grønne og bæredygtige køretøjer. Vi har igangsat en analyse af behovet for køretøjer og udarbejdet en plan for gradvis udskiftning. De første dele af planen udmøntes i 2020, hvor de første køretøjer bliver skiftet til hybrid eller el-biler.

Strøm produceret

BEOF har ikke et fastsat mål for den mængde strøm, der skal produceres, da vores mål er at producere den mængde strøm, der til enhver tid skal forbruges på øen. Vi er dog glade og stolte over, at målet med den lovpligtige kraftvarmeproduktion på blok 6 er omstillet, så vi under varmeproduktion kan producere både el og varme på 100 % bæredygtig biomasse. Derudover stiller vi det bornholmske energisystem til rådighed for det kollektive system i Danmark, når dette er påkrævet.

Sammen med den energi, der hentes via søkablet til Sverige, skal vores produktion balanceres med de andre privatejede produktionskilder, der er på øen.

Det er dog målet, at den strøm, der produceres lokalt hos BEOF skal være produceret på baggrund af 98% vedvarende energikilder i normaldrift.

Produktion fra vores egne produktionsapparater, egne solceller, vindmøller og værket.

PRODUKTIONSFORDELING			
	MWh	%	kWh
Vind	31.484	45,9%	31.484.293
Sol	791	1,2%	791.300
Værket -Biomasse	28.326	41,3%	28.325.628
Værket -Kul og olie	8.012	11,7%	8.011.661
I alt			68.612.882

BEOF har i 2019 ikke nået den opstillede målsætning på 98%. Det skyldes blandt andet selskabets opgaveløsning omkring regulerkraft, systemydelse og herunder prøvestarter til Energinet i 2019.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal understøtte brug af vedvarende energikilder i elproduktionen:

- Vi har genforhandlet kontrakt med en række biomasseleverandører.
- Vi har igangsat en analyse af hjælpedampkedel.

Eltab i nettet

I ethvert netsystem vil der være tab ved fremføring. Det bornholmske elnet, som El-net Øst er ansvarlig for, er kendetegnet ved at være mere end 2.000 kilometer langt. Der hænger sammen med den bornholmske demografi, hvor vi bor meget spredt.

Antal installationer	28.767
Antal km net	2.337
Antal transformere	1.068
Antal kabelskabe	11.569

Energikilderne til varme bestod i 2019 af et mix mellem sol, vind, biogas og biomasse, herunder halm og flis.

Målsætning:

I 2025 skal tabet i elnettet være 5%.

TAB I ELNET 2019

Samlet distribuerede mængde:	235 Gwh
Tab i elnet:	14,6 Gwh
Tab i elnet i %:	6,2%

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal minimere tab i elnettet:

- Vi modtager nøjagtige målinger fra fjernaflæste målere på timebasis-forbrug.
- Vi har opsat tre Mvar spoler. En i Svaneke, en i Bodilsker og en i Rønne Syd. Det er ligeledes planlagt at opsætte en spole på værket i Rønne. Disse spoler er med til at skabe mere plads i kablerne, og det giver mindre nettab. Derudover hjælper de også til at strømsætte Bornholm fra dødt net.

Varmer produceret

BEOF har en målsætning om at benytte 98% vedvarende energikilder i vores samlede energiproduktion. Energikilderne bestod i 2019 af et mix mellem sol, vind, biogas og biomasse, herunder halm og flis.

Målsætning:

Der er ikke fastsatte mål for den mængde varme, der skal produceres, idet målet er at producere det til enhver tid gældende forbrug på øen. Det kalder vi efterspørgselsdrevet varmereproduktion.

Det er dog en målsætning, at den varme, der produceres lokalt på Bornholm af BEOF skal være produceret på 98% vedvarende energikilder i normaldrift. At det ikke er 100% skyldes, at vi skal imødekomme et krav om beredskab og prøvestarter.

PRODUCERET VARME I 2019

	MWh	%	kWh
Værket -Biomasse	112.396	42,4%	112.396.000
Værket -Kul og olie	944	0,4%	944.000
Decentrale værker biomasse	151.942	57,3%	151.942.000
I alt	265.282		265.282.000

Varmetab i net

Varmenettet på Bornholm, udenfor Rønne, er kendetegnet ved, at det ligesom de andre nettyper på Bornholm er relativt langt set i forhold til antallet af kunder, og ligesom ved de andre nettyper vil der også i varmenettet være tab ved fremføring. Vores politik er konstant at optimere vores driftseffektivitet for at reducere varmetabet.

Antal kunder:	6.400
Antal km net:	215 km
Antal stikledninger:	96 km

Målsætning:

Vi opererer ikke med en decideret målsætning for varmetab i nettet, da det er udefra kommende faktorer, der har størst betydning for niveauet på varmetabet. Det gælder fx en varm sommer eller en isvinter. Begge vil have betydning for varmetabet.

At sikre, at der er rent drikkevand, er en af vores vigtigste opgaver.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal minimere tab i varmenettet:

- Vi har udarbejdet en plan for benyttelse af droner til at identificere varmetab i ledningssystemet.
- Vi forhindrer varmetab i rør ved at identificere lækager og forringelser af isoleringsgraden i rørene i varmenettet.
- Vi har optimeret fremløbstemperaturer i ledningsnettet ved at sænke temperaturen samtidig med, at vi har sikret, at kunden har en effektiv varmforsyning i husstanden.

Vores drikkevand og dets kvalitet

BEOF forsyner ca. 40% af forbrugerne på Bornholm med drikkevand direkte og har samtidig en del nødforsyninger til private vandværker på øen. Vi sælger vand til de private vandværker, hvis de oplever underforsyning i visse perioder. At sikre, at der er rent drikkevand, er en af vores vigtigste opgaver.

Når man producerer drikkevand, skal man være opmærksom på, at fortiden ofte spiller en større rolle, idet drikkevandssektoren indimellem bliver indhentet af fortidens synder. Derfor er der på landsplan fundet nye typer af pesticider i drikkevandet, og det er i få tilfælde gennem tiden også sket i BEOFs forsyningsområder. Derfor tester vi løbende vores vandværker for kendte typer af pesticider.

Vores politik foreskriver nul-tolerance over for pesticider, og vi lukker eller neddrøler hurtigt en boring, hvis der detekteres pesticider.

I 2019 detekterede vi én ny hændelse omkring pesticid. Der blev på en enkelt boring fundet et pesticid 1,2,4-triazol. Det er en meget lille forekomst, som ligger lige over detektionsgrænsen for registrering, men stadig langt under den lovbefalede grænseværdi. BEOF har dog valgt at neddrøle produktionen fra den pågældende boring.

Drikkevand solgt til forbrugere	1.224.549 m ³
Drikkevand solgt til private vandværker	56.514 m ³
TOTAL	1.281.063 m³

INDVINDINGSTILLADELSE	m³
Hasle vandværk	410.000
Brogård vandværk	300.000
Smålyngsværket	1.140.000
Rø vandværk	150.000
I ALT	2.000.000

BEOF anvender langt under den indvindingstilladelse, der er givet fra BRK - i 2019 kun 64,5%.

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre høj kvalitet i drikkevandet:

- I de situationer, hvor vi finder selv de mindste koncentrationer af pesticider i drikkevandet, igangsætter vi prøver på boringsniveau. Viser resultatet rester af pesticider, bliver disse boringer taget ud af produktion.
- Vi fortsætter vores udvidede prøvetagningsprogram, der ligger ud over det lovgivningsbestemte, så vi kan følge udviklingen nøje. Vi tester derfor på eget initiativ vedholdende på boringsniveau, hvor vi enten tidligere har fundet pesticid, eller hvor vi har mistanke om forekomster. Samtidig har vi gennemført en omfattende screening for yderligere 300 pesticider på vores vandværker. Disse tiltag ligger begge ud over de krav der er fra myndighedernes side.

Det bornholmske drikkevandsnet er relativt langt og tæller mange kilometer - sammenholdt med antallet af forbrugere.

- Forekomst af pesticid i drikkevandet er et område, der optager BEOF. Vi arbejder tæt sammen med myndighederne på området, men vi ser fremadrettet et behov for at få en tættere koordinering og samarbejdsmodel med de øvrige vandværker på øen. I 2018 tog BEOF initiativ til en dialog med BRK omkring behovet for yderligere samarbejde mellem vandværkerne for at udbygge forsyningssikkerheden på øen - i takt med at flere og flere borer potentielt kan blive lukket. Dette arbejde er fortsat i 2019.

Vandtab i nettet

Det bornholmske drikkevandsnet er kendetegnet ved at være relativt langt. Det tæller mange kilometer - sammenholdt med antallet af forbrugere. Der hænger sammen med den bornholmske demografi, hvor vi bor meget spredt.

Antal kunder:	11.534
Antal km net	780 km hovedledninger inkl. transmissionsledninger
Tab m ³	8,75 %

Målsætning:

Tabet i drikkevandsnettet skal være under 10%. Vandtabet i nettet var i 2019 på 8,75%, hvilket er under målsætningen.

I 2019 har vi iværksat en række handlinger, der skal mindske vandtabet i nettet:

- Via vores styrings- og reguleringsanlæg sikrer vi, at lækager og brud på ned til 1-2 m³/t opdages i ledningsnettet.
- Vi har skiftet alle flowmålere til elektroniske målere.
- For at mindste ledningstabet arbejder vi med tilstandsbaseret vedligehold og reparation af hoved- og stikledninger, og har fornyet vores hoved- og stikledninger hvor der historisk har været lækager.
- Vi følger vores nattimeforbrug nøje - også via distriktsmålere og datalogger, derved kan vi finde de mindre lækager, som giver et stort vandspild.
- I områder, hvor vi lækagesøger, tjekkes forbrugernes målere for at se, om der evt. er lækager, løbende toiletter mv.
- Ved vandspild kontakter vi forbrugerne med henblik på, at få stoppet spildet.

Spildevand - rensning og dets kvalitet

Vi forventer fortsat at skulle håndtere større mængder spildevand i fremtiden, da skibsfarten ikke længere må tømme tankene til havs, men i stedet skal aflevere spildevandet ved havnene.

Dertil kommer, at BRK har en ambition om at tiltrække flere beboere til Bornholm i fremtiden. Derfor er det vigtigt, at vi både vedligeholder og ser på nye udviklingsprojekter i den infrastruktur, vi har ansvar for. Vi skal kunne håndtere de stigende mængder spildevand og samtidig leve op til ambitiøse mål om, at det behandlede spildevand renses effektivt.

Det er BEOFs politik at rense spildevandet så optimalt, som det er teknisk og økonomisk muligt efter miljølovens princip om renere teknologi, og vi sætter ambitiøse målsætninger for udledninger til gavn for miljøet og vores omverden.

Rønne Rensningsanlæg har et certificeret miljøledelsessystem i henhold til ISO 14001 Miljøledelsessystemer. På øens andre rensningsanlæg arbejdes der efter samme princip.

Målsætning:

Vores målsætning er, at vi er 'dobbelt så gode' som de officielle krav til udledninger foreskriver. Vi skal ligge på halvdelen af de fastsatte lovkrav som et gennemsnit hen over året.

Vi arbejder kontinuerligt på at nedbringe den volumen, der skal renses. Det sker via Asset Management og løbende forbedringer i nettet. Vores tiltag vil også være med til at minimere mængden af indtrængende vand i nettet og formindske de volumener, der skal behandles. Desuden kører vi kampagner omkring forebyggende tiltag over for bornholmerne.

Renset mængde spildevand i 2019 6.714.422 m³

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal minimere den rensede mængde spildevand:

- Vi har filmet i rør for at undersøge, hvor det fremmede vand trænger ind.
- Vi har etableret separate systemer, hvor spildevand og regnvand løber i hver sin ledning.
- Vi har strømpeforet spildevandsledningerne, så indtrængen i revner og dårlige samlinger undgås.

Fosfor i spildevand

Målsætning - fosfor:

Målsætning - fosfor: 0,75 mg/l

Lovkrav: 1,5 mg/l

BEOF målsætning er minimum 50% af kravet 1,5 mg/l

FOSFOR 2019:

Total udledning fra renselanlæg	1.909 kg
Renset mængde	32.837 kg
Rensegrad på	94,2%

MG/L FOSFOR	LOVKRAV	BEOF MÅLSÆTNING	TOTAL GENNEMSNIET
Rønne	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,27 mg/l
Tejn	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,22 mg/l
Melsted	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,43 mg/l
Nexø	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,28 mg/l
Svaneke	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,57 mg/l
Vestermarie	(Ikke underlagt lovkrav)	0,75 mg/l	1,48 mg/l
Boderne	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,35 mg/l

Målsætning – BOD (biological oxygen demand):

Lovkrav: 15 mg/l

BEOF målsætning er minimum 50% af kravet 7,5 mg/l

BOD 2019:

Tilført mængde	1.269.539 kg
Renset mængde	1.253.358 kg
Total udledning fra renseanlæg	16.181 kg
Rensegrad på	98,7%

MG/L BOD	LOVKRAV	BEOF MÅLSÆTNING	TOTAL GENNEMSIT
Rønne	15 mg/l	7,5 mg/l	2,7 mg/l
Tejn	15 mg/l	7,5 mg/l	1,3 mg/l
Melsted	15 mg/l	7,5 mg/l	2,7 mg/l
Nexø	15 mg/l	7,5 mg/l	2,0 mg/l
Svaneke	(Ikke underlagt lovkrav)	7,5 mg/l	3,9 mg/l
Vestermarie	15 mg/l	7,5 mg/l	1,4 mg/l
Boderne	15 mg/l	7,5 mg/l	1,9 mg/l

Kvælstof i spildevand
Målsætning - kvælstof:

Lovkrav: 8 mg/l

BEOF målsætning er minimum 50% af kravet 4 mg/l

Rensegrad på 87,9%

KVÆLSTOF 2018:

Tilført mængde	218.432 kg
Renset mængde	191.907 kg
Total udledning fra renseanlæg	26.525 kg

MG/L KVÆLSTOF	LOVKRAV	BEOF MÅLSÆTNING	TOTAL GENNEMSIT
Rønne	8 mg/l	4 mg/l	4 mg/l
Tejn	8 mg/l	4 mg/l	2,9 mg/l
Melsted	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	12,4 mg/l
Nexø	8 mg/l	4 mg/l	3,2 mg/l
Svaneke	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	5,4 mg/l
Vestermarie	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	4,7 mg/l
Boderne	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	3,8 mg/l

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre mindst mulig fosfor, BOD og kvælstof:

- Vi anvender de nyeste teknologier inden for analyse og måleudstyr til styring og overvågning af anlæggene – herunder online målere, som sender data til vores SRO-anlæg, der herefter fuldautomatisk regulerer processerne.
- Vi anvender robotanalysator til vores analysearbejde.

Vi ønsker at være lige så lokale, som vores kunder - både de private og virksomhederne.

3. SAMFUND

BEOF ønsker at være en aktiv og ansvarlig medspiller i vores samfund. Vores virksomhed bygger på stærke lokale rødder og en ægte passion for at bo på Bornholm.

Vi ønsker at være lige så lokale, som vores kunder - både de private og virksomhederne - og vi ønsker at investere i gode oplevelser og bornholmsk vækst. Disse ønsker afstedkommer, at vi også stiller krav til den verden, vi er en del af, ligesom vi sætter ind over for adfærd og handlinger, der er i strid med lovgivningen - eller blot vores egne regler. Det gør sig gældende i forhold til vores kunder og vores medarbejdere.

Ansvarlig leverandørstyring

BEOF stiller krav til sine leverandører omkring sociale klausuler i udbudsprocesser, ligesom vi forventer, at leverandører efterlever vores Code of Conduct, der forklarer om forventninger og forudsætninger for et godt samarbejde.

Sociale klausuler i udbud er et centralt emne for BEOF. Vi forventer, at de leverandører, der udfører større opgaver for os, med rimelighed tager ansvar for uddannelse af lærlinge og evt. fastholder udsatte borgere i arbejde.

ANTAL UDBUD MED SOCIALE KLAUSULER	24
Antal udbud spildevand	15
Antal udbud vand	6
Antal udbud el	3

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre overholdelse af vores Code of Conduct:

- Vi har udrullet BEOFs Code of Conduct for leverandører.
- I vores indkøbsprocesser tages der højde for både sociale klausuler og arbejdsklausuler.
- Code of Conduct er en del af BEOFs forretningsbetingelser.
- Code of Conduct er til enhver tid tilgængelig på beof.dk.

SERVIA - et stærkt indkøbsfællesskab

BEOF stiftede i samarbejde med energikoncernerne EWII, AURA, NEF, Nord Energi, LEF, SEF og Energi Viborg A/S et fælles indkøbsselskab i 2019. Formålet med SERVIA er at opnå øgede besparelser ved fælles indkøb. Ved udgangen af året var der 12 ansatte i SERVIA.

Samarbejdet i Servia skal medvirke til, at BEOF også fremadrettet kan sikre udbudsprocesser af høj kvalitet. Samtidig skal den indkøbsstyrke, som selskaberne har sammen, udmønte sig i stordriftsfordele - både ved udbud og andre indkøb. SERVIA giver ligeledes ejerne mulighed for at benytte en fælles projektledelsesfunktion og for at få juridisk bistand.

BEOF har allerede gennemført en række udbud i SERVIA-regi, og samarbejdet er vellykket. Indkøbsselskabet giver en højere grad af sikkerhed for, at udbud gennemføres professionelt og at arbejdsklausuler og sociale klausuler fremhæves i både nationale udbud og EU-udbud.

BEOF vil være en åben og troværdig virksomhed, hvor der ikke må kunne sættes spørgsmålstejn ved hverken ledelsens eller medarbejdernes troværdighed.

Forretningsetik

Forretningsetik er fokuspunkt i BEOF, og den er kendt af alle. Vi ser vores etiske retningslinjer som noget mere end blot regler og bestemmelser. De handler også om værdier og den rigtige holdning.

BEOF vil være en åben og troværdig virksomhed, hvor der ikke må kunne sættes spørgsmålstejn ved hverken ledelsens eller medarbejdernes troværdighed. Ved at overholde et sæt etiske standarder, opbygger vi tillid og troværdighed i verden omkring os. Bestemmelserne er udfærdiget til fordel for vores medarbejdere, kunder, ejere og det bornholmske samfund.

Målsætning:

Vores målsætning er, at alle indberetninger bliver igangsat, inden der er gået fem arbejdsdage.

Resultat:

Der har ikke været indberetninger i 2019. Der har heller ikke været indberetninger om brud på vores forretningsetiske regler i 2019.

I 2019 har vi iværksat en række handlinger, der skal sikre overholdelse af forretningsetik:

- Udarbejdet værktøj til strukturel opsamling på sikring af udbudsproces.
- Udarbejdet værktøj til strukturel opfølgning på markedsmæssighedstjek på opgaver ikke omfattet af udbudsregler.
- Disse værktøjer bliver fuldt implementeret i 2020.

Sponsorater

BEOF er sponsor for en lang række bornholmske aktører og foreninger i sportens og kulturens verden. Vi er med, når unge og ældre mødes til sport eller kulturelle begivenheder, og når politikere og borgere udveksler meninger og erfaringer.

Med en fastlagt sponsorpolitik ønsker BEOF at skabe loyalitet blandt kunder og medarbejdere - ligesom vi vil være med til at gøre Bornholm synlig og attraktiv for potentielle tilflyttere - og endelig vil vi fortsat bidrage til den grønne omstilling.

Sponsorpolitikken fokusområder:

1. Strategiske markedsføringspartnerskaber: Her yder vi økonomisk støtte til formål og aktiviteter, som direkte eller indirekte bidrager til at skabe fornyet energi i vores forsyningsområde.

I 2019 modtog BHS-PL Beton, DBU Bornholm, NaturBornholm støtte i denne kategori.

Det er afdelingschefen i kundeservice, salg og marketing, som tager stilling til, hvem BEOF indgår markedsføringspartnerskaber med. Markedsføringspartnerskaberne godkendes endeligt i direktionen.

2. Events med folkelig involvering: Her støtter vi events med folkelig involvering, hvor Bornholm brandes ud over øens grænser.

I 2019 modtog Folkemødet, Wonderfestiwall, Etape Bornholm støtte i denne kategori.

Det er den samlede bestyrelse i BEOF, der træffer beslutning om, hvilke events der skal modtage støtte.

3. BEOF-puljen: Her støtter vi formål og aktiviteter, som direkte eller indirekte bidrager til at skabe fornyet energi på Bornholm. Initiativerne skal være borger-nære og fremme kulturlivet, forenings- og fritidslivet, uddannelse eller bidrage til den grønne omstilling.

BEOF er sponsor for en lang række bornholmske aktører og foreninger i sportens og kulturens verden.

I 2019 modtog følgende aktiviteter støtte i denne kategori: Handicap Tour Bornholm, Ældre Sagen Bornholm, ØstersøJazz, Raise Your Horns, Sol Nexø, Byforeningen Svaneke Venner, Bo42, Rønne Trop og Flok, DGI Badminton Bornholm, Team Bornholm Håndbold, Bornholms Bordtennis Union og Viking Rønne Håndbold.

Modtagere af støtte fra BEOF-puljen udvælges på baggrund af ansøgninger, og tre bestyrelsesmedlemmer er med til at beslutte, hvem der skal modtage støtte.

Antal sponsorater i 2019	18
Totalt sponsorbeløb i 2019	380.000 kr.

4. MEDARBEJDERE

Det er vigtigt for BEOF, at vores medarbejdere har et godt og trykt arbejdsmiljø. Vores engagerede og dygtige medarbejdere er årsagen til vores succes og fremskridt – og vores evne til at skabe sikkerhed og trivsel er helt afgørende for, at vi kan tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere.

Derfor gør vi vores bedste for at skabe et godt og sundt arbejdsmiljø, men vi sætter også nye initiativer i gang, som kan øge arbejdsglæden hos vores medarbejdere. Det er et fælles, vigtigt projekt for os alle, og vi har udvalgt nøglepersoner i virksomheden, som har hvert deres ansvar for at igangsætte og udføre vores initiativer inden for hhv. trivsel, sikkerhed og sundhed.

Vores HR-chef organiserer arbejdet med de overordnede trivselstiltag, og det er de enkelte afdelingsledere, der har ansvaret for at implementere dem sammen med øvrige tiltag:

- Medlemmerne af AMU er i det daglige ansvarlige for styringen af arbejdet med arbejdsmiljø hos BEOF.
- Kvalitets og miljøkoordinator skal sikre, at afdelingen i hverdagen lever op til alle certifikater og licenser.
- Arbejdsmiljø, sundhed og trivsel.

Som en virksomhed med produktion og dermed fysisk arbejde har vi stort fokus på at forebygge nedslidning. Vores ledelse og medarbejdere samarbejder tæt om at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø, og vi har et velfungerende arbejdsmiljøudvalg, hvortil nærvæd ulykker og sikkerhedsobservationer skal indrapporteres.

Alle medarbejdere i BEOF får ligeledes tilbudt en sundhedsforsikring.

Årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelser

Vi måler arbejdsmiljøet gennem medarbejdertilfredshedsundersøgelser, APV-vurderinger og registrering af uheld og nærvæd ulykker samt sygefravær.

Målingerne giver os en indikation af, om vores medarbejdere har det fysisk og psykisk godt på arbejdspladsen – og hvor vi skal sætte ind for at rette op på eventuelle problemer.

I 2019 gennemførte vi den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse.

Vi har gennem året arbejdet med flere sundhedspolitiske tiltag. Det omfatter alt fra frugt og influenza-vaccinationer til helbredsundersøgelser.

Målsætning:

Medarbejdertilfredsheden vurderes op imod tilsvarende Ennova-tal for andre danske virksomheder.

På den baggrund var målet for medarbejdertilfredsheden:	74%
Opnået medarbejdertilfredshed:	73%

Vores sekundære mål er at opnå en medarbejdertilfredshed på niveau med Ennovas benchmark for arbejdsglæde inden for energi- og forsyningsområdet, som i 2019 var på 74% - et mål, vi ikke helt nåede.

MEDARBEJDERFACTS:	
Antal medarbejdere	147
Medarbejdertilfredshed	73%
Medarbejderomsætning	7,5%
Sygefravær uden langtidssygdom	1,88 %
Sygefravær inkl. langtidssygdom	2,46%

I 2019 har vi iværksat følgende handlinger, der skal understøtte og forbedre medarbejdernes trivsel:

- Vi har gennem året arbejdet med flere sundhedspolitiske tiltag. Det omfatter alt fra frugt og influenzavaccinationer til helbredsundersøgelser.
- Vi drager omsorg for vores medarbejdere ved sygdom, og er der tale om længe-revarende sygdom, har vi etableret et setup, hvor vi gennem dialog medvirker til at hjælpe medarbejderen tilbage, når vedkommende er klar.
- BEOFs intranet fungerer som en vigtig informationskilde og en kommunikationskanal for både ledelse og medarbejdere.
- BEOFs personalehåndbog er tilgængelig på intra, og den opdateres løbende med nye regler mv.
- Vi har fortsat udviklingen af BEOFs ledere og haft fokus på at beslutningskraften og -kompetencerne er placeret hos de rigtige personer.
- Vi har afholdt to ledersamlinger, hvor vi blandt andet har revitaliseret vores fælles opgave og leveregler.

Arbejdssikkerhed

Sikkerhedsudvalget i BEOF koordinerer arbejdet med politikker på sikkerhedsområdet, og det består af repræsentanter fra både ledelse og medarbejdere. Derudover er sikkerhed et fast punkt på alle chef- og bestyrelsesmøder i BEOF.

Målsætninger:

Vi ønsker ikke nogen former for arbejdsulykker, og i 2019 var målsætningen at lande på nul arbejdsulykker med fravær til følge.

Ulykker 2019:

Antal arbejdsulykker med fravær til følge 1

En elevplads i BEOF – en uddannelse med muligheder

Hver dag går flere elever på arbejde i BEOF, hvor de løser opgaver i kundeservice, i økonomiafdelingen, på varmeværket og rundt omkring på Bornholm.

Vi er stolte af vores elever, og de giver en helt naturlig dynamik i vores organisation. De indgår i det store fælles team, ligesom de ofte samarbejder med kollegaer på tværs af afdelinger og forsyningsarter.

I BEOF er det muligt at gennemføre sin elevuddannelse som almindelig elev, vokselev eller i ny mesterlære. Sammen med eleverne skaber vi rammerne, vi støtter, hjælper og giver feedback undervejs i deres uddannelse.

Som virksomhed ser vi det som en af vores fornemste opgaver; at være med til at uddanne fremtiden på Bornholm.

Mød to af vores elever:

Rikke Overgaard, Kundeservice

Kort om min baggrund før jeg startede hos BEOF

Inden jeg startede min elevtid hos BEOF, havde jeg bestået en 2-årig HG, og jeg var udlært butiksassistent med speciale i tekstil hos Simon Madsen. Derudover havde jeg arbejdet sammenlagt seks år på hunde- og kattepengionen Hoglebjerg - først nogle år som ungarbejder, hvilket førte til en fuldtidsstilling. Dét at kunne hjælpe andre og yde en service betyder meget for mig, så det er klart et element, der skal være en del af mit arbejde i fremtiden.

Derfor valgte jeg at søge en elevstilling hos BEOF

Jeg søgte elevstillingen i kundeservice, da BEOF lød som en virksomhed, der kunne udfordre mig positivt i forhold til min viden om el, vand og varme. Og så er kundeservice jo bare lige mig.

Hvad synes du om at være elev hos BEOF?

Det har været både udfordrende og spændende på samme tid, fordi jeg har fået lov til at kaste mig ud i det hele. Og hele vejen med en masse opbakning, ros og konstruktiv kritik af de bedste kollegaer. Mine primære opgaver har været i kundeservice, hvor jeg har besvaret telefonopkald og haft administrative opgaver i form af flytninger, rettelser af forbrug, danne regninger, afdragsordninger, udbetalte tilgodehavender, engrosafregning osv.

Lidt om at være 'digital elev' på Niels Brock

Skole-delen af elevstillingen foregår digitalt, hvor man som elev selv skal løse opgaverne hjemmefra eller fra elevpladsen. Her har hele BEOF altid stået klar til at hjælpe. Der er også samlet et hold af digitale elever, der bor på Bornholm, og vi sparrer med hinanden via vores Facebook-gruppe. Derudover samles vi 4-6 gange om året med vores elevansvarlige fra Niels Brock.

**Sebastian Kure Nielsen,
elektriker i Spildevandsafdelingen**

Kort om min baggrund før jeg startede hos BEOF

Før jeg kom til BEOF, gik jeg på Campus Bornholm, og jeg havde fritidsarbejde hos Restaurant Texas.

Derfor valgte jeg at søge en elevstilling hos BEOF

Jeg havde set en annonce, hvor BEOF søgte efter en elektrikerlærling. Det fremgik, at jeg ville få mulighed for at fortsætte med at gå på EUX, og det er der ellers meget få virksomheder, der efterspørger. Jeg søgte også elevstillingen, fordi det kunne være spændende at arbejde i en virksomhed, hvor jeg kunne få lov til at prøve flere forskellige opgaver.

Hvordan er det at være elev i BEOF?

Det er spændende, fordi dagene aldrig er for ens, da man altid har mange forskellige opgaver. Og hver dag får jeg en masse læring, så jeg bliver godt stillet til fremtiden.

Hvordan forløber din hverdag i BEOF typisk?

Vi møder ind om morgenen, og vi taler lige hurtigt om, hvilke opgaver der er, og hvor vi finder ud af, hvilke af opgaverne, der giver mening for mig at tage med på. Vores opgaver kan vi enten kører ud og løse - eller de kan løses 'hjemme' fra rensningsanlægget.

Hvad er dine drømme for fremtiden?

Lige nu vil jeg fokusere på at lære så meget som muligt under min uddannelse.



Vi ser vores
forskellighed
som en styrke.

I 2019 har vi gennemført følgende handlinger, der skal sikre et højt fokus på arbejds-sikkerhed::

- Alle hændelser er drøftet i chefgruppen.
- Vi har fulgt aktivt op på nærvæd hændelser og forhold, der kan give anledning til ulykker, så vi forebygger yderligere uheld.
- Der er både på afdelingsmøder og på det daglige møde på vores lokationer, fokus på vidensdeling om forebyggelse af uheld.
- En 'tæller' på vores intranet viser, hvor lang tid, der er gået siden sidste ulykke. Det er med til at skabe opmærksomhed.

Diversitet

BEOF er en mangfoldig virksomhed med plads til unge og ældre, mænd og kvinder, og til kollegaer med anden etnisk baggrund end dansk osv. Vi ser vores forskellighed som en styrke.

Da vores bestyrelse er politisk udpeget af kommunalbestyrelsen, har BEOF ikke indflydelse på sammensætningen af bestyrelsen, herunder den kønsmæssige sammensætning.

Målsætning:

Vi tilstræber, at antallet af kvinder i ledelsen og øvrig ledelse repræsenterer den kønsmæssige sammensætning i den samlede forretning.

Fordeling mellem mænd og kvinder 2019:

Kønsmæssig fordeling i den samlede organisation:
23,5% er kvinder og 76,5% er mænd

Kønsmæssig fordeling i ledelse samt øvrig ledelse:
13% er kvinder og 87% er mænd

(BEOF definerer 'øvrig ledelse' som chefer og teamledere)

I 2019 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre en øget andel af kvinder i øvrig ledelse:

- For at øge andelen af kvinder i den øvrige ledelse tilstræber vi, at der minimum er én kandidat af hvert køn repræsenteret i den sidste fase i rekrutteringsprocessen for lederstillinger, såfremt ansøgerfeltet tillader dette. Vi har i 2019 ikke rekrutteret lederstillinger.

I de kommende år vil vi fortsætte arbejdet med at strukturere og implementere rutiner og tiltag i virksomheden, som understøtter vores samfundsansvar.

5. FOKUS FOR 2020

Verden omkring har til stadighed store forventninger til, at vi som virksomhed forholder os til vores omverden og samfundsansvar. Disse forventninger vil vi i 2020 forsøge at indfri, når vi udlever vores CSR-mål.

I de kommende år vil vi fortsætte arbejdet med at strukturere og implementere rutiner og tiltag i virksomheden, som understøtter vores samfundsansvar.

I 2020 vil vi på CSR-området sætte særligt fokus på BEOFs arbejde med strukturerne omkring CSR-arbejdet jf. de krav, der ligger i årsregnskabslovens §99. I 2020 bliver fokus at beskrive vores beregningsmetoder og regnskabspraksis i relation til de KPI'er, vi rapporterer på.

Herudover vil der være fokus på

- Analyse og iværksættelse af initiativer, der skal fremme af biodiversitet på BEOFs arealer.
- Fortsat fokus på anvendelsen af bæredygtig biomasse.
- Udvikling og deltagelse i projekter, der fremmer Bornholm som energi-ø og batterier som netafbalanceringsteknologi.
- Analyser af forbrug på hjælpedampkedlen således, at yderligere CO₂-reduktioner over tid kan optimeres.
- Analyser på tab i ledningsnet på samtlige forsyningsarter, undtaget spildevand.
- Implementering af nye selvbetjeningsmuligheder i Kundeservice således, at kunderne på tværs af forsyningsarterne kan søge informationer nemt og tilgængeligt samt søge konkret information om deres forbrug.
- Fortsat fokus på medarbejdertrivsel, og sikkerhed på arbejdspladsen.
- Fortsat fokus på sikkerhed og beredskab på såvel medarbejdersikkerhed, data-sikkerhed og forsyningsikkerheden på samtlige forsyningsarter.
- Fokus på at ansætte flere elever i 2020.

Bilag: BEOF CSR OVERSIGT

Målepunkt	Målsætning 2019	Resultat 2019	Resultat 2018	Handlinger 2019	Målsætning 2020
Kundeservice	>4,25 (1-5 skala)	4,07	4,58	Nyt afregningssystem implementeret og videreuddannelse af medarbejdere	4,25
Omdømme/ Tilfredshed med BEOF	75	83	Ingen analyse i 2018	Kundedag fortsat, klar sponsorstrategi	80
Kunde-ambassadør	max 24 sager	8 henvendelser	8 henvendelser		Mindre end 8
Persondata	Gennemførelse af træningsforløb	99%	129 gennemførte relevante træningsmoduler	Fokus på træningsforløb og it sikkerhedskurser	100%
Forsynings-sikkerhed el	20 min/ 0,01%	10,6 min/ 0,01%	60kV: 1 / 10kV: 23 / 0,4 kV: 19	Sektionering af 60KV gennemført	0,01%
El - opetid/berørte	20 min/ 99,99%	10,6 min/ 99,99%	Utilgængeligt elnet i 177,7 min	Sektionering af 60KV gennemført	99,99%
Forsynings-sikkerhed varme	N/A	11 planlagte, 4 nedbrud -	31 nedbrud	Fortsat udrulning af asset managementprogram og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram	N/A
Forsynings-sikkerhed vand	I gns. 2 timer uplanlagt og 4 timer planlagt	37stk /gns 101 min.	-	Fortsat udrulning af asset managementprogram og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram	I gns. 2 timer uplanlagt og 4 timer planlagt
Forsynings-sikkerhed - vand	I gennemsnit 2 timer uplanlagt/4 timer planlagt			Hurtig kommunikation til kunden. Informationsmøder med entreprenører. Investeret i digitalisering. Koordinering af opgaver. Aften/nat-arbejde.	I gennemsnit 2 timer uplanlagt / 4 for planlagt
Forsynings-sikkerhed Spildevand	ingen overløb til hav med anmeldelsespligt	4 hændelser med overløb	6 hændelser med overløb	Fortsat udrulning af asset managementprogram og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram	Ingen overløb til hav med anmeldelsespligt
CO2 scope 1+2	96% VE i energiproduktionen	9.172 tons udledning	21.654 tons udledning	Analysen af energiforbrug og Hjælpedampkedel	97% VE i energiproduktionen
CO2 Scope 3			Afventer NEP-CON-rapport		
Andel VE i produktionen	96% VE i energiproduktionen	97,40%	87,00%	Analysen af energiforbrug og Hjælpedampkedel	97% VE i energiproduktionen
Certificeret flis	90%	97,75%	90,20%	Fortsat fokusering certificeringskrav i kontrakter	98%
Strøm produceret	Lokal strøm skal være produceret 96% VE i normaldrift	88,30%	Har ikke nået målet	Analysen af energiforbrug og Hjælpedampkedel	Lokal strøm skal være produceret 97% VE i normaldrift
Eltab i nettet	6%	6,20%	6,20%	Fortsat udrulning af asset managementprogram	6%
Varme produceret på VE	96%	99,70%	-	Fortsat fokusering på certificeringskrav i kontrakter	97%

Bilag: BEOF CSR OVERSIGT

Målepunkt	Målsætning 2019	Resultat 2019	Resultat 2018	Handlinger 2019	Målsætning 2020
Varmetab i nettet på decentrale produktion	> 27,5%	27,50%	29,20%	Analyse af varmetab og fremløbstemperaturer	> 27,5%
Drikkevand og kvalitet	0 tolerance		Rester af DMS. Anvender kun 66,7% af invidingstilladelsen.	Udvidet analyse for pesticider på vandværker gennemført	0 tolerance rester af DMS.
Vandtab i nettet	10%	8,75%	Tab: 162.124 m ³ /11,41%	Fortsat udrulning af asset managementprogram og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram	10%
El - opetid/berørte	20 min/99,99%	10,6 min/99,99%	Utilgængeligt elnet i 177,7 min	Sektionering af 60KV gennemført	99,99%
Spildevand kvalitet	Dobbelt så gode som officielle krav	Renset mængde: 6.714.422 m ³	Renset mængde: 6.395.544 m ³		Dobbelt så gode som officielle krav
Fosfor	1,5 mg/l - 0,75 mg/l	0,28 mg/l	0,23-91 (dog ikke Vestermarie)		1,5 mg/l - 0,75 mg/l
BOD	15 mg/l - 7,5 mg/l	2,42 mg/l	1,5-6,2		15 mg/l - 7,5 mg/l
Kvælstof	8 mg/l - 4 mg/l	3,95 mg/l	1,9-4,2		8 mg/l - 4 mg/l
Ansvarlig leverandørstyring		24 udbud med sociale klausuler	8 udbud med sociale klausuler	Samarbejdsmodel med SERVIA, samt krav om markedsmæssighedsundersøgelse	
Forretningsetik	Igangsættelse af indberetning inden 5 dage	0 indberetninger	0 indberetninger	N/A	Igangsættelse af indberetning inden 5 dage
Sponsorater	Ingen målinger i 2018	88%	18 sponsora-ter/380.000 kr.	Krav om 80% kundetilslutning til sponsorater undersøgt	N/A vi måler først KTU i 2021
Medarbejder-tilfredsundersøgelse	72%	73	73%	MTU gennemført	74
Arbejds-sikkerhed	0 ulykker med fravær til følge	1	7 arb.ulykker/3 nærvæd hændelser	Kontinuerligt fokus på alle niveauer i organisationen, og fast punkt for bestyrelse og chefgruppe	0
Sygefravær incl langtidssygdom (>30 dg)	3%	2,46%	2,68%	Øget fokus fra HR og ledelse	2,40%
Sygefravær excl langtidssygdom		1,88%	-	Øget fokus fra HR og ledelse	1,70%
Diversistet	Fordeling 20%/80% i ledelsen kvinder/mænd	13%	Fordeling: 15%/85% kvinder/mænd	Tilstræber at minimum én kandidat er hvert køn er med i sidste fase af rekrutteringsprocessen.	20%

