

Leveringsbetingelser for levering af overskudsstrøm fra privatkunder

Gældende fra 1. januar 2026

1. Generelle bestemmelser

Disse leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelser") gælder for Bornholms Energi A/S køb af overskudsstrøm fra Kundens elproducerende anlæg, herunder f.eks. solceller og husstandsvindmøller. Aftalen er indgået mellem Kunden og Bornholms Energi A/S CVR nr. 25794206, herefter "Bornholms Energi". Bornholms Energi er et datterselskab i Bornholms Energi & Forsyning A/S.

Mellem Bornholms Energi og Kunden er der indgået aftale om køb af overskudsstrøm ("Aftalen"). Aftalen vedrører alle de af Aftalen omfattede aftagenumre.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Ved uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og Leveringsbetingelserne, har Aftalens bestemmelser forrang.

Kunden er omfattet af Bornholms Energis til enhver tid gældende privatlivspolitik, som kan tilgås via denne link: www.beof.dk/privatlivspolitik

Bornholms Energi er berettiget til at indhente og indberette Kundens data i Energinets DataHub i overensstemmelse med gældende lov. Kunden er uden beregning berettiget til at indhente information i Energinets DataHub via www.eloverblik.dk om produktion på sit produktionssted.

2. Forholdet mellem kunden og netselskabet samt energinet

Kundens geografisk bestemte netselskab ("Netselskab") varetager på vegne af Bornholms Energi transport af strømmen fra produktionsadressen til højspændingsnettet via distributionsnettet.

Det er en forudsætning for Bornholms Energis køb af elektricitet fra Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med Kundens lokale netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside.

Det er en forudsætning for, at Bornholms Energi kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet.

Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan Bornholms Energi ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og nærværende Leveringsbetingelser.

Kunden kan få oplysning om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside.

Kunden giver med indgåelsen af Aftalen Bornholms Energi fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Netselskabet og Energinet (leverandøransvarlig), herunder gennem DataHub, som er en it-plattform, der ejes og drives af Energinet, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.

3. Elleverancen

Køb af overskudsstrøm er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan producere og levere elektricitet efter øjeblikkeligt behov. Bornholms Energi er dog berettiget til midlertidigt at stoppe med at modtage elektricitet fra Kunden i de tilfælde, hvor Netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen. Bornholms Energi leverer den leverede mængde overskudsstrøm fra Kunden til det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (enten øst eller vest for Storebælt).

Kunden skal oplyse Bornholms Energi om forhold, der kan have betydning for leveringen, for eksempel større ændringer i Kundens forventede forbrug eller produktion, f.eks. hvis Kunden installerer nye elproduktionsanlæg på produktionsstedet, nedlæggelse eller reduktion af eksisterende elproduktionsanlæg eller andre forhold, som kan medføre væsentlig afvigelse i Kundens elproduktion i forhold den til Bornholms Energi oplyste estimerede produktion. Bornholms Energi kan i nogle tilfælde vælge at henvise Kunden til at kontakte Netselskabet.

Elleverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netselskabets tilslutningsbestemmelser.

4. Priser og afgifter

Alle priser i Aftalen og i Leveringsbetingelserne angives og afregnes i danske kroner inklusive moms, i det omfang beløbet er momspligtigt. Priserne opkræves af Bornholms Energi.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Bornholms Energis hjemmeside www.beof.dk/takster-overskudsstrom, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Bornholms Energi. Bornholms Energi har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med pkt. 4.5 og pkt. 16.

4.1 Betaling af el-abonnement

Denne Aftale er forudsat af, at Kunden har indgået en elaftale med Bornholms Energi. På den baggrund betales der ikke el-abonnement for Aftalen om køb af overskudsstrøm.

4.2 Pris for overskudsstrøm

Overskudsstrøm afregnes til den noterede variable elpris på den nordiske elbørs "Nord Pool". Til den noterede pris lægges:

- BEOF håndteringstakst (balancetarif). Håndteringstaksten er det beløb, som BEOF opkræver for at håndtere den strøm, du sender ud på nettet.

Salget af overskudsstrøm fra private er ikke underlagt momslovens bestemmelser. Afregning af elbørsens spotpris samt BEOF håndteringstakst er derfor momsfrit.

4.3 Betaling til Netselskabet

Kunden betaler, for hver forbrugt kWh den nettarif indføddning, som Bornholms Energi til enhver tid opkræves af netselskabet. Indføddningstariffen er den tarif, elnetselskabet opkræver for at aftage strøm fra lokale producenter til nettet.

Herudover betaler Kunden øvrige beløb, som Bornholms Energi til enhver tid opkræves af Netselskabet. Disse viderefaktureres uændret til Kunden, jf. Elforsyningslovens §72b, stk. 1.

4.4 Betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

Bornholms Energi køber net- og systemydelser af Energinet og viderefakturerer dem uændret til Kunden jf. Elforsyningslovens §72b, stk. 1. Der opkræves:

- Energinets indføddningstarif. Indføddningstariffen dækker de omkostninger, Energinet har ved at modtage og distribuere din grønne strøm til andre forbrugere.
- Energinets balancetarif. Balancetariffen er den afgift, som Energinet opkræver for at sikre balance mellem produktion og forbrug i elnettet.

Kunden betaler de takster for evt. øvrige offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som Bornholms Energi til enhver tid er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af den danske stat.

4.5 Prisændringer i nettarif, offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

Netselskabet/Energinet/den danske stat kan ændre satserne for ovennævnte betalinger i opad- eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede elpris og vil kun blive varslet over for Kunden, hvis gældende lovgivning ufravigeligt kræver det.

4.6 Oprindelsescertifikater fra Kundens produktion

Hvis der udstedes oprindelsescertifikater for Kundens produktion af elektricitet på produktionsstedet, overgår disse oprindelsescertifikater uden yderligere vederlag fra Kunden til Bornholms Energi som en del af Aftalen.

Kunden er ikke berettiget til at overdrage eller sælge oprindelsescertifikaterne til tredjepart, så længe Aftalen er gældende.

5. Måling og afregning

5.1 Måling

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at foretage en visuel undersøgelse af elmåleren, herunder dennes plombering, forud for og under løbetiden for Aftalen.

Hvis Kunden får mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at informere Netselskabet herom. Hvis Kunden eller Bornholms Energi i øvrigt har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, kan Bornholms Energi anmode Netselskabet om at kontrollere elmåleren efter de til enhver tid gældende regler. Hvis Kunden ønsker elmåleren undersøgt, skal Kunden kontakte Bornholms Energi, som herefter står for kontakten til Netselskabet. Netselskabet kan pålægge Bornholms Energi et gebyr for undersøgelsen, som Bornholms Energi er berettiget til at videreføre til og opkræve hos Kunden.

5.2 Afregning

Bornholms Energi afregner bagud, for køb af overskudsstrøm, i forhold til Kundens faktiske produktion. Det sker ved en opgørelse af Kundens faktiske målte overskudsproduktion månedsvis. Hvis udbuddet af strøm overstiger efterspørgslen, bliver elpriserne negative. Det kan resultere i en opkrævning frem for en udbetaling, hvis det står på i en længere periode.

Vi adskiller denne Aftale fra din aftale om køb af el og vi modregner derfor ikke som udgangspunkt din afregning for overskudsstrøm med din almindelige elregning.

Netselskabets målinger og måleudstyr danner grundlag for afregning. Kunden skal acceptere efterregulering af Kundens regninger som følge af forsinket modtagelse af produktionsdata, forkert opkrævede priser, eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, hvor de almindelige forældelsesregler dog gælder.

Bornholms Energi foretager månedsafregning samt slutaafregning ved ophør af Aftalen ud fra målte data. Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre Bornholms Energi de nødvendige måleraflæsninger.

Kunden har adgang til egne produktionsoplysninger og afregninger via Bornholms Energis selvbetjeningsplatform minForsyning via hjemmesiden www.beof.dk.

6. Betaling, gebyrer og modregningsret

6.1 Betaling/Udbetaling

Betaling sker efter Kundens valg på en af følgende måder:

- Betalingsservice 7,50 kr.
- Automatisk korttræk 0,00 kr.
- MobilePay 0,00 kr.
- Indbetalingskort 0,00 kr.

Udbetaling sker efter Kundens valg på en af følgende måder:

- Nemkonto 0,00 kr.
- Betalingsservice 0,00 kr.

Det fremgår af afregningerne fra Bornholms Energi, hvornår det er sidste rettidige indbetalingsdato eller hvornår udbetaling finder sted. Ligeledes fremgår det, hvortil betalingen skal ske eller hvordan udbetalingen udbetales. Der opkræves ikke gebyr ved udbetaling, men der opkræves betalingsservicegebyr på 7,50 kr. ved eventuel opkrævning.

Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Bornholms Energi berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven, gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser og andre nødvendige inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med den til enhver tid

gældende lovgivning og Bornholms Energis gældende gebyr- og prisliste, som kan tilgås via www.beof.dk.

6.2 Gebyrer

Bornholms Energi kan bl.a. opkræve følgende typer gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Flytteopgørelsesgebyr
- Rykker- og inkassogebyrer
- Gebyr for fremsendt regning på papir

Vi vil som udgangspunkt levere din afregning på mail eller i e-Boks. Hvis vi ikke har mulighed for det, vil du efter modtagelse af første regning blive opkrævet gebyr for fremsendt afregning på papir mod gebyr på 55,00 kr. pr. afregning.

De aktuelle gebyrer kan findes på Bornholms Energis hjemmeside www.beof.dk. Bemærk at de fleste gebyrer opkræves pr. registreret elmåler.

Bornholms Energi forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, hvis dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. pkt. 16. I Begge tilfælde vil Kunden blive varslet herom i overensstemmelse med Aftalen, Leveringsbetingelserne og gældende lovgivning.

6.3 Modregning

Bornholms Energi kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Bornholms Energi og øvrige selskaber, som Bornholms Energi er koncernforbundet med.

7. Misligholdelse

Hvis en Part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. ophør af Kundens aftaleforhold med Netselskabet.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Bornholms Energi berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne fra Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Bornholms Energis og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse Leveringsbetingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Bornholms Energi eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger også, hvis force majeure-forholdet medfører, at den berørte part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.

Pengemangel udgør ikke force majeure.

Hvis Bornholms Energi ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Bornholms Energi og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser, i Aftalen mellem Parterne eller ved gældende lov.

Bornholms Energi er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, herunder tab som følge af overskudsstrøm fra Kundens elproduktion ikke aftages som tilsigtet, med mindre Bornholms Energi har handlet forsætteligt eller groft uagtsomt.

Bornholms Energi er desuden ikke ansvarlig for følgende forhold:

- Skade og tab som følge af myndighedskrav
- Skade og tab som følge af fejl eller afbrydelser på elnettet
- Skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller tredjemand herunder den nordiske elbørs, Nord Pool.

Hvis Kunden delvist anvender Bornholms Energis ydelse til erhvervsmæssige formål, opfordrer Bornholms Energi Kunden til selvstændigt at tegne en driftstabsforsikring. Kundens forsikringsforhold, herunder omkostninger og vilkår m.v., er Bornholms Energi uvedkommende.

10. Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Bornholms Energi straks underrettes herom, og elmåleren skal straks aflæses.

11. Flytning

Fraflyttes et produktionssted følger Aftalen ikke med Kunden. Hvis Kunden flytter adresse (produktionssted) kan Kunden overdrage Aftalen til det elproducerende anlægs nye ejer ved Kunden og den nye ejers forudgående anmodning herom til Bornholms Energi.

Kunden skal give Bornholms Energi meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen.

Er der tilmeldt mere end én Kunde på produktionsstedet, og fraflytter den ene af kunderne, mens den anden fortsat bor på adressen, kan den fraflyttende Kunde forlange at blive slettet som Kunde på aftagenummeret med én dags varsel.

Kunden skal aflæse sin elmåler pr. flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflæst elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter Bornholms Energi fremsender en slutaftregning til Kunden.

Bornholms Energi sender flytteafregning til Kunden seneste 4 uger efter ophør på den fraflyttede adresse.

For håndtering af flytning opkræver Bornholms Energi et gebyr for administration af flytningen i henhold til de gældende gebyrtakster, som kan tilgås på www.beof.dk.

12. Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for Bornholms Energis forretningssted har Kunden ret til at fortryde Aftalen i 14 dage fra det tidspunkt, hvor Aftalen er indgået. Ønsker Kunden at fortryde Aftalen, skal Kunden give Bornholms Energi meddelelse inden udløbet af fristen. Kunden har mulighed for at kontakte Bornholms Energi gennem kundeportalen i Energinets DataHub via link: www.eloverblik.dk.

Kunden kan vælge at benytte Forbrugeraftalelovens bilag 3 "Standardfortrydelsesformular". Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt. Det er Kunden, som skal dokumentere, at meddelelsen er afsendt inden fortrydelsesfristens udløb.

Hvis Kunden begynder af afsætte overskudsstrøm fra Kundens elproduktion til Bornholms Energi inden udløbet af fristen for fortrydelsesretten, men samtidig vælger at udnytte sin fortrydelsesret, er Bornholms Energi berettiget til at opkræve betaling for de omkostninger for den overskudsstrøm, der på tidspunktet for Kundens udnyttelse af fortrydelsesretten er leveret via Aftalen og disse Leveringsbetingelser.

13. Varighed, opsigelse, slutaftregning og overdragelse

13.1 Generelt

Kundens elleverance til Bornholms Energi begynder på det tidspunkt, som fremgår af Aftalen, dog tidligst når Bornholms Energi er registreret som Kundens produktionselleverandør i DataHub, hvilket er en betingelse for opstart af leverancen. Aftalen mellem Bornholms Energi og Kunden er gældende, indtil Aftalen opsiges eller på anden måde bringes til ophør af en af Aftalens parter.

Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af Aftalen.

Bornholms Energis forpligtelse til at aftage overskudsstrøm fra Kundens elproduktion ophører med virkning fra det tidspunkt, hvor Aftalen er ophørt.

Bornholms Energi sender slutaftregning til Kunden seneste 4 uger efter aftaleforholdets ophør. Slutaftregning og flytteaftregning, jf. Ovenfor pkt. 11, betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelse.

En opsigelse af denne Aftale medfører ikke automatisk en opsigelse af din elaftale ved Bornholms Energi.

13.2 Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Bornholms Energis forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

Bornholms Energi må uden Kundens samtykke gennemføre overdragelse af rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Aftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

14. Kontaktoplysninger og kommunikation

14.1 Kundens kontaktoplysninger

Det er Kundens ansvar at sørge for, at Bornholms Energi altid har Kundens korrekte navn, CPR-nr., adresse, e-mail og telefonnummer.

14.2 Bornholms Energis kontaktoplysninger

Bornholms Energi kan kontaktes via mail på kundeservice@beof.dk, på telefon 56 90 00 00 eller via kontaktformularen på vores hjemmeside www.beof.dk.

14.3 Kommunikation mellem Bornholms Energi og Kunden

Kunden kan modtage meddelelser fra Bornholms Energi via telefon, brev, e-mail og anden elektronisk post (herunder e-Boks, Betalingsservice og sms).

Bornholms Energi kan sende alle former for meddelelser om Aftalen til den e-mail eller e-Boks, Kunden har oplyst. Det kan blandt andet være ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af Aftalen, disse Leveringsbetingelser og priser, servicemeddelelser, afregninger, betalingspåmindelser og rykkere.

Meddelelser fra Bornholms Energi anses for at være kommet frem til Kunden, når Bornholms Energi har kommunikeret via de kontaktoplysninger, som Kunden har oplyst. Når Bornholms Energi sender meddelelser til Kunden via e-mail eller anden digital postleverandør, f.eks. e-Boks, har meddelelsen samme juridiske retsvirkning, som hvis den var sendt til Kunden med almindelig post. Kunden skal derfor åbne og kontrollere meddelelser modtaget på e-mail/e-Boks fra Bornholms Energi på samme måde som meddelelser modtaget med almindelig post.

Kunden kan anmode om at regninger fremsendes via fysisk post – dette pålægges gebyr i overensstemmelse med de gældende takster, som kan tilgås via hjemmesiden www.beof.dk.

15. Uoverensstemmelser og klageadgang

Hvis Kunden ikke er tilfreds med Bornholms Energis behandling, kan Kunden henvende sig telefonisk til Bornholms Energi på telefon 56 90 00 00 eller skriftligt på e-mail til kundeservice@beof.dk

Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Bornholms Energi. Bornholms Energi besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt og uden ugrundet ophold.

Hvis Kunden fortsat er utilfreds, har Kunden mulighed for at klage til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Telefon 41 71 50 00
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

Kunden kan også sende en klage via EU-Kommissionens online klageportal. Dette er særligt relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her: www.ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal Kunden angive Bornholms Energis e-mailadresse: kundeservice@beof.dk

Uoverensstemmelser mellem Kunden og Bornholms Energi, som ikke kan løses i minde-
lighed mellem parterne eller ved Ankenævnet på Energiområdet, skal afgøres efter dan-
ske retsregler og med Retten på Bornholm som rette værneting. Kunden kan dog sæd-
vanligvis vælge at anlægge sag mod Bornholms Energi ved sit eget hjemting, jf. Retspleje-
lovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

16. Ændringer i Aftalen og leveringsbestemmelserne

Aftalen og disse Leveringsbetingelser indeholder de oplysninger, som Bornholms Energi i medfør af forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

Bornholms Energi forbeholder sig retten til at ændre i disse oplysninger, herunder ved ændring af Aftalen eller disse Leveringsbetingelser.

Bornholms Energi kan eksempelvis ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Bornholms Energis levering af ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.
- For at imødekomme inflation regnet fra september 2022 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til mere effektiv kundefærd.

Ændringerne kan iværksættes med forudgående varsel ved individuel kommunikation og uden aktivt samtykke fra Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, har Kunden ret til at opsige Aftalen inden ændringerne træder i kraft. Opsigelsen vil have virkning fra ændringens ikrafttræden. Dette gælder dog ikke varslede ændringer i net- eller systemydelsen som Bornholms Energi viderefakturerer uændret til Kunden, jf. Ovenfor pkt. 4.3 og pkt. 4.4, jf. El-leveringsbekendtgørelsen §7, stk. 5.

17. Oplysning om behandling af personoplysninger - privatlivspolitik

Bornholms Energi behandler personoplysninger ansvarligt og i overensstemmelse med gældende ret og Bornholms Energi og Forsynings privatlivspolitik.

Du kan læse mere om dine rettigheder og se vores privatlivspolitik på vores hjemmeside www.beof.dk/privatlivspolitik.

Når du er kunde i Bornholms Energi, kan vi indsamle oplysninger fra forskellige kilder for at kunne administrere dit kundeforhold og opfylde Aftalen. Vi kan eksempelvis indsamle oplysninger fra:

- Dig selv
- Ejendomsmægler
- Udlejer/Boligselskaber
- BBR (bygnings- og boligregistret)
- DAR (Danmarks adresseregister)
- CPR-registret (gennem BiQsearch)
- Offentlige myndigheder
- Energinets DataHub
- Medlemmer af Kundens husstand, som tilmelder sig el på din adresse.