

Bornholms Energi & Forsyning – og samfundet omkring os

CSR-RAPPORT 2020

Forord

Samfundsansvar er en naturlig del af vores virksomhed, og arbejdet med CSR er en opgave med mange facetter og fagområder.

Et helt igennem udsædvanligt år! Sådan vil mange nok beskrive 2020. Det er også tilfældet i BEOF, hvor Corona-pandemien også satte tydelige spor. Vores medarbejdere viste stor omstillingsparathed og fortsatte ufortrødent deres arbejde med at betjene vores kunder – på distancen.

I BEOF fik vi hurtigt omorganiseret vores arbejde, etableret hjemmearbejdspladser samt opsat nye sikkerhedsregler og rutiner for de medarbejdere, som varetager selve driften af vores forsyningsområder og dermed skulle møde på arbejde.

BEOF's CSR-rapport for 2019 skitserede nogle af indsatsområderne i 2020. Det er med stor tilfredshed, at vi kan se tilbage på et år, hvor mange af disse indsatser er iværksat eller gennemført. Arbejdet med alle CSR-områderne hjælper os videre, så vi løbende kan realisere de mange krav, som stilles på området.

CSR-arbejdet i 2020 omfatter mange indsatser og fokusområder - fra energi-ø og pandemi til fokus på cyberkriminalitet og involvering af nye elever i vores organisation. Alt sammen for at sikre, at BEOF lever op til sit samfundsansvar.

BEOF anser sin forsyningspligt og sin deltagelse i den grønne omstilling som vigtige fokusområder. Vi er dybt interesserede i verden omkring os - og i det aftryk vi sætter. Vi er klar over, at verden omkring os i stigende grad forventer, at vi forholder os til omverdenen og vores samfundsansvar.

BEOF er en multiforsyningsvirksomhed med afgørende betydning for Bornholm. Forsyningspligten medfører, at vi helt naturligt tager opgaven seriøst og leverer el, vand, varme og håndterer spildevand. Hver dag – året rundt. Og med vores beredskab, sikrer vi, at der er lys, vand og varme til hele Bornholm.

I 2020 satte vi også gang i processen omkring et salg af elnettet, men BEOF vedligeholder og investerer fortsat i elnettet, indtil et salg er på plads.

Standarden for, hvordan vi som virksomhed skal arbejde med CSR, og hvordan vi skal rapportere om arbejdet, er fastlagt i Årsregnskabsloven. I det daglige arbejde vi struktureret med at indsamle data og med risikoanalyser, og det er med til at pege på både styrker og svagheder i virksomheden. I 2020 har vi haft fokus på at beskrive vores beregningsmetoder og regnskabspraksis i relation til de KPI'er, vi rapporterer på. Kendetegnet for 2020 er, at udviklingen er positiv på mange CSR-områder samtidig med, at der naturligvis fortsat er områder, hvor vi vil være endnu bedre.

Som noget nyt har vi i 2020 valgt at arbejde med en række specifikke verdensmål, som vi mener, er relevante i forhold til vores virksomhed og CSR-strategi. I rapporten vil det fremgå, at det drejer sig om verdensmål nr. 6, 7, 11 og 13. De dækker over rent vand og sanitet, bæredygtig energi, bæredygtige byer og lokalsamfund samt klimaindsats.

Samfundsansvar er en naturlig del af vores virksomhed, og arbejdet med CSR er en opgave med mange facetter og fagområder. Dette arbejde vil fortsat have stor opmærksomhed i BEOF.

Claus M. Andersen

Adm. direktør, Bornholms Energi & Forsyning

Om Bornholms Energi & Forsyning

Vi udgør fundamentet for den daglige energi på Bornholm – et fundament, der også tæller den grønne omstilling samt vækst og udvikling på øen.

BEOF er en multiforsyningsvirksomhed. Det betyder, at vi leverer både lys, vand og varme, og derudover håndterer vi spildevand. Vi udgør fundamentet for den daglige energi på Bornholm – et fundament, der også tæller den grønne omstilling samt vækst og udvikling på øen.

Kort om Bornholms Energi & Forsyning:

- Vi producerer, sælger og distribuerer el til private og erhvervs-kunder på Bornholm - og vi sælger el til kunder i resten af Danmark
- Vi producerer og leverer varme til private husstande og virksomheder
- Vi leverer vand til bornholmske husstande og virksomheder
- Vi håndterer al spildevand på Bornholm

Vores pejlemærke

Vi opleves som en effektiv og kundeorienteret forsyning, der understøtter det bornholmske samfund og en intelligent grøn omstilling



Sådan løser vi opgaven – sammen!





BEOF bidrager til at gøre byer, lokalsamfund og bosættelser inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige.

Vi vil opleves som en effektiv og kundeorienteret forsyningsvirksomhed, der understøtter det bornholmske samfund og en intelligent grøn omstilling.

- Vi vægter fællesskabet før vores egne interesser
- Vi tænker og handler fremsynet
- Vi skaber gode kundeoplevelser og er åbne og ærlige
- Vi søger forbedringer hver dag
- Vi passer på os selv og hinanden

BEOF er ejet af Bornholms Regionskommune, så det er kun naturligt, at vi spiller en afgørende rolle i Bornholms mål om at være et CO2-neutralt samfund i 2025 baseret på bæredygtig og vedvarende energi.

Vi er tilsluttet DANVAs, Dansk Fjernvarmes og Dansk Energi's kodeks for god selskabsledelse.



Sådan ser BEOF samfundsansvar

Som en af Bornholms største virksomheder er vi forpligtet over for vores kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere, ejere og hele vores omgivende samfund til at leve op til vores samfundsansvar.

BEOF skal være en ansvarlig virksomhed, og vi er bevidste om, at vi har et ansvar i forhold til omverdenen. Sådan ser vi helt overordnet CSR - eller samfundsansvar - i BEOF.

Det handler om at drive vores virksomhed på en måde, der mindsker de negative påvirkninger og skaber værdi for mennesker, miljø og økonomi - og for Bornholm. Vi går altid efter at skabe de mest bæredygtige løsninger i samspil med og til gavn for vores kunder, vores medarbejdere og det bornholmske samfund.

Som en af Bornholms største virksomheder er vi forpligtet over for vores kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere, ejere og hele vores omgivende samfund til at leve op til vores samfundsansvar.

Vores fokus på samfundsansvar understøtter i dag virksomhedens vision og forretningsstrategi. Vores arbejde skal være med til at sikre, at vores forretningsstrategi indfries på ansvarlig vis og samtidig styrker vores position som multiforsyningsvirksomhed på Bornholm.

Samfundsansvar er en integreret del af den daglige drift i BEOF, men derudover skal vores CSR-strategi også favne ansvaret for at fremme ansvarlig drift og udvikling hos vores mange samarbejdspartnere på Bornholm.

Sådan organiserer vi CSR-arbejdet

Vores områdechefer og nøglemedarbejdere er ansvarlige for at drive og indrapportere resultater.

Det er BEOFs CSR- og Public Affairs-ansvarlige, der overordnet varetager arbejdet med CSR.

Vores områdechefer og nøglemedarbejdere er ansvarlige for at drive og indrapportere løbende resultater inden for deres enkelte fagområder. Resultaterne på CSR-området præsenteres for bestyrelsen sammen med årsregnskabet.

De strategiske fokusområder

I 2020 har vi på baggrund af data fra hvert af BEOFs forretningsområder, udarbejdet en risikoanalyse. Baseret på denne risikoanalyse, har vi identificeret fire indsatsområder i vores arbejde med samfundsansvar:

- Kunder
- Miljø og Klima
- Samfund
- Medarbejdere

Fokusområde	Identificerede risici	Indsatsområder	Læs mere på side
Kunder	Håndtering af kundeklager	Nyt faktureringsystem Kundeambassadør Systematisk kommunikation Træning af medarbejdere Én og samme medarbejder svarer	9
	Nedbrud uanset forsyningsområde		
	Forkert brug af data og datasikkerhed		
	Fejl i aflæsninger		
	Beredskab		
Miljø og Klima	El- og varmetab i net	Digitalisering af kort Koordineringsmøde med entreprenører mv. Sektionering af net	18
	Overløb af spildevand		
	Risici ved ikke-bæredygtig biomasse		
	CO2-udledning		
	Pesticider i drikkevand		
Samfund	Risici i leverandørkæde (sociale, miljømæssige og forretningsetiske)	Code of Conduct og indkøbssamarbejder i armslængde Klar governance for uddeling af sponsorater	32
	Social dumping blandt entreprenører		
	Nepotisme i forbindelse med sponsorater		
	Elever		
Medarbejdere	Alderssammensætning	Forenklingsproces Fokus på AMU Fokus på forebyggelse/indrapportering Flere elever i alle enheder over tid	34
	Nye lederroller		
	Viden/erfaringsmix		
	Arbejds miljø og sikkerhed		
	Komplekse personalevilkår		
	Rekruttering af fremtidens kompetencer		

Fokusområderne er ikke nye for BEOF. De har helt naturligt været en del af vores indsats gennem mange år, men nu har vi strukturerede data tilgængelige. Det betyder bl.a. at nogle af de risici, vi har identificeret i dag ikke længere er reelle risici, men vi vil stadig have fokus på disse områder i det fremadrettede arbejde.

Corona – globalt og lokalt

Fra foråret 2020 og gennem alle Corona-udfordringerne har vores primære opgave været at levere el, vand og varme til vores kunder – helt som vi plejer.

Da Corona-pandemien ramte verden i 2020, fik det ligesom hos mange andre virksomheder konsekvenser for BEOFs arbejde, og vi har gennem hele året fulgt myndighedernes anbefalinger.

Fra foråret 2020 og gennem alle Corona-udfordringerne har vores primære opgave været at levere el, vand og varme til vores kunder – helt som vi plejer.

Med afsæt i vores beredskabsplaner kunne vi sikre stabilitet i forsyningen, men det nye var, at vi skulle etablere en god og tryk ramme for de administrative medarbejdere i virksomheden. Der blev etableret hjemmearbejdspladser og vores telefon-systemer blev omstillet på meget kort tid, således at alle kunderettede funktioner kunne varetages uforandret.

Ud over vores administrative medarbejdere har BEOF også mange medarbejdere, som varetager den kritiske infrastruktur på øen. Den opgave var ikke mindre vigtig under nedlukningsperioderne, og derfor har vores driftspersonel været på arbejde hele året. Sammen med tillidsrepræsentanterne blev der indført særlige skærper omkring sikkerhed, afstand, vagtkæder mm.

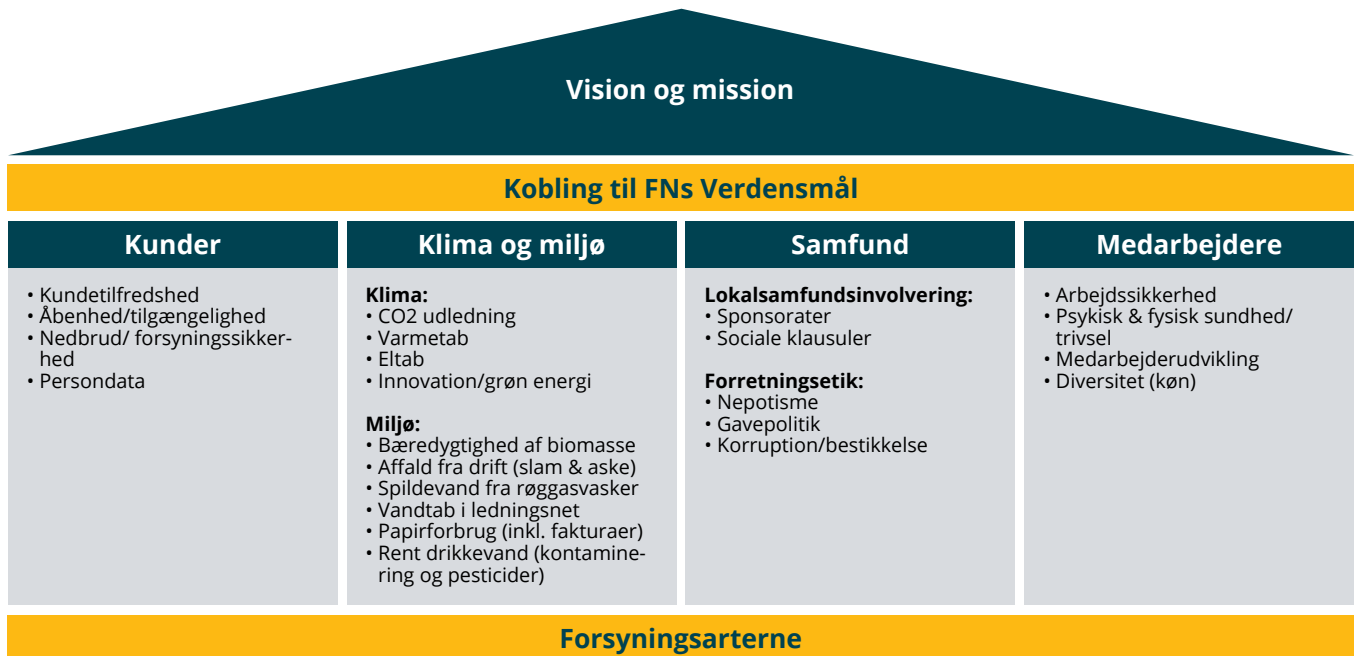
Vi har igennem perioden holdt beredskabsmøder på tværs af virksomheden – i nogle perioder har der været tale om daglige møder for at sikre, at beslutninger kunne træffes og uddelegeres hurtigt.

Vi kan se tilbage og konstatere, at vi heldigvis kun har haft et fåtal af smittede medarbejdere, og ingen har været alvorligt syge. Vi har ved hvert enkelt smittetilfælde haft processer og aftaler på plads omkring hjemsendelse, isolering, test mm.

Som en ekstra sikkerhed for vores medarbejdere har det være muligt, at blive testet på BEOF en gang om ugen. I de perioder, hvor fysisk fremmøde har været muligt, har vi sikret maksimal afstand mellem medarbejdere bl.a. ved at inddrage mødelokaler til kontorpladser, og vi har suppleret med hyppigere rengøring med afspritning mv.

Vi er ligeledes i løbende kontakt med NOST (Den Nationale Operative Stab) og Energistyrelsen om forholdsregler.

De 4 strategiske fokusområder



CSR er et bredt felt, der dækker over mangt og meget. Derfor har vi i BEOF lagt os fast på fire kerneområder, som vi vurderer, skal være med til at fremme vores CSR-arbejde. Det giver os mulighed for at fokusere vores indsatser på de definerede områder – til gavn for både BEOF og verden omkring os.

1. VORES KUNDER

Vores kunder er et helt centralt omdrejningspunkt, og vi arbejder konstant på at give kunderne mere værdi for pengene i form af en stabil og fremtidssikret forsyning. Ligesom vi arbejder på at sikre ansvarlighed på tværs af alle forsyningsarter.

Som ejet af Bornholms Regionskommune er vi indirekte ejet af bornholmerne - og dermed af vores kunder. Det er en præmis, vi tager seriøst.

Det skal være nemt for kunderne at komme i kontakt med BEOF.

Kundetilfredshed

Kunden er i centrum hos BEOF, og det skal være nemt at være kunde hos os. Med en stærk forankret politik sikrer vi, at alle kunder - på tværs af forsyningsarter - til enhver tid får en god og tilfredsstillende kundeservice.

Det skal også være nemt for kunderne at komme i kontakt med os. Kunderne kan i dag anvende forskellige platforme til kommunikation - herunder websites, sociale medier, e-mail, telefon og personlig betjening inden for åbningstiden. Derudover kan kunden være sikker på, at den medarbejder, de møder, kan servicere dem, uanset hvilken forsyningsart deres henvendelse drejer sig om.

Vi måler løbende på vores kunders oplevelse med Kundeservice. Alle kunder der har været i kontakt med Kundeservice pr. mail bliver via returmail spurgt til deres oplevede tilfredshed med sagsbehandlingen. På en 1-5-skala, hvor 1 er lavest og 5 er højest, angiver kunderne deres tilfredshed med Kundeservice.

I 2020 var målet at ligge højere end 4,25, og resultatet var 4,2. Der er tale om en forbedring fra 2019, hvor resultatet var 4,07. I 2020 var vi altså tæt på at opfylde målsætningen.

I 2020 har vi iværksat og fortsat en række handlinger, som skal forbedre kundens oplevelse:

- Der er etableret en multifunktionel kundeservice.
- Der er etableret 'one-point-of-contact'. Kunden har ét login til vores digitale platform, hvor kunden kan se alle oplysninger om de forsyningsarter, kunden køber hos BEOF.

I 2021 gennemfører BEOF næste kundetilfredshedsundersøgelse.

Omdømme

BEOF gennemfører hver andet år en større kundetilfredsheds- og omdømmeanalyse, hvor vi spørger ca. 2000 vilkårlige kunder. Det gør vi for at få indsigt i, hvordan vi opfattes udadtil.

2020 var et år, hvor vi ikke gennemførte kundetilfredshedsanalysen, men hvor vi har fortsat læringerne fra analysen i 2019.

I 2019 opnåede vi en score på 83 ud af 100. Målsætningen for 2019 var fastsat til 75. Sidste måling fandt sted i 2017, hvor vi opnåede vi en score på 70,7 ud af 100.

Der var tale om en markant stigning, som blev vurderet som meget tilfredsstillende.

I 2020 har vi iværksat en række handlinger og aktiviteter, som skal forbedre vores omdømme og skabe kontakt og dialog mellem os og vores kunder:

- Under Corona har BEOF støttet lokalt. På vores sociale medieplatforme udloddede vi bl.a. gavekort til lokale virksomheder, og ved lodtrækning havde alle bornholmere mulighed for at vinde.
- Aktivering af vores sponsorer, som dækker over tre forskellige kategorier, nemlig strategiske sponsorer, dernæst sponsorer, der har fokus på at sætte Bornholm på landkortet og endelig sponsorer, der fokuserer på at give tilbage til bornholmerne.

Antal klager til Kundeambassadør

BEOF har mange kunderelationer og også mange kontaktpunkter til kunderne. Indimellem kan der opstå situationer, hvor en kunde ikke er tilfreds med vores sagsbehandling, eller en kunde er utilfreds med det svar, vi har givet.

Igen i 2020 har kunderne haft mulighed for få en klagesag revurderet hos vores Kundeambassadør. Funktionen gør det muligt for en utilfreds kunde at løfte sagen op til Kundeambassadøren, som så igen vil tage sagen op.

I 2020 blev ingen sager omstødt. Det betyder, at alle sager fik samme afgørelse som oprindeligt.

Dialogen mellem BEOF og kunden fremmer fælles forståelse og giver anledning til, at vi som organisation bestræber os på at kommunikere tydeligere og åbent – og at vores medarbejdere i kundeservice møder kunden i øjenhøjde. Det har alt sammen givet færre klager i 2020.

Målsætning:	Maksimalt 8 sager pr. år
Antal henvendelse i 2020:	3
Antal omstødte sager:	0
Målsætning for 2021:	< 8

Cybersikkerhed handler om, at vi skal beskytte både systemer og medarbejdere.

Persondata og it-sikkerhed

BEOFs it- og informationssikkerhedspolitik udgør det samlede grundlag for alt arbejde med it-sikkerhed, for behandling af personoplysninger og for opretholdelse af forsyningskritiske processer i virksomheden.

Vores arbejde med forebyggelse af cyberkriminalitet tager afsæt i forsvarsforliget, der beskriver, hvordan forskellige sektorer skal beskyttes, og energisektoren er en af disse sektorer.

Da BEOF arbejder med forsyningskritisk infrastruktur, indsamler og behandler vi også en række forretningskritiske informationer i forbindelse med produktion af vand, varme, el, biogas og spildevand. I 2020 har vi fortsat haft stort fokus på korrekt anvendelse af data og ikke mindst persondata.

Som en naturlig del af informationssikkerhedspolitikken indgår også en vurdering af truslen fra cyberkriminelle. Der er flere eksempler på cyberangreb i forsyningssektoren. I BEOF betyder det, at vi arbejder med et sikkerhedsniveau, som på få år er løftet markant. Med en lang række it-kontroller og tests afdækker vi og tager højde for trusselsbilledet.

Cybersikkerhed handler i hverdagen om, at vi skal beskytte både systemer og medarbejdere. Vi er særligt opmærksomme på phishing angreb og på cyberangreb generelt. Vi forholder os til det på forkant, og uddannelse, anti-virusprogrammer, overvågningssystemer er alt sammen en del af vores beredskab. Skulle et faktisk angreb opstå har vi strategier og beredskabsplaner på plads. Derudover har BEOF kontrakt med et sikkerhedsfirma, som kan assistere, ligesom myndighederne rådgiver omkring øvelser mv.

Med beredskabsøvelser få vi overblik over, hvad sker der, når 'alarmen lyder'? Hvem opdager det? Hvordan håndteres det? Og ekstreme scenarier er gode at øve på. Det handler om at lære hinanden at kende i gruppen, og vide hvad beredskabsplanerne siger – og hvor de er.

Et andet sikkerhedsfokus er leverandørstyring. Hos BEOF er det særligt vigtigt, da vi har tæt samarbejde med leverandører, som har adgang til vores systemer. Her er vi forpligtet til at sikre, at der er sporbarhed hos leverandøren, så vi kan se og vide, hvad de har adgang til.

Trusselsbilledet vurderer vi som højt. Vi ser både afpresning og phishing mail med ransomware. Men vi 'sover med støvlerne på'. Vi er opmærksomme.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal sikre at virksomheden og medarbejderne behandler personoplysninger korrekt og sikkert:

- Alle medarbejdere har gennemgået et relevant uddannelsesforløb omkring GDPR som e-learningkursus med forskellige moduler og arbejdsopgaver.
- Etablering af EnergiCERT i 2020, som BEOF er tilsluttet, og som har til formål at løfte sektorens cyber- og informationssikkerhedsniveau, og støtte sektoren, så den kan håndtere cybertruslen professionelt.
- Der blev afholdt øvelse i beredskabsgruppen. Øvelsen omhandlede afbrydelse af fjernaflæste målere. Målerne er fuldt rullet ud på øen, og de fjernaflæses, men man kan også fjernafbryde dem. Det skaber risiko for, at nogen kan bryde ind og afbryde målerne.
- Vi træner medarbejdernes opmærksomhed på 'unormale mails'. Via tests ser vi på, hvor mange læser, hvor mange klikker, hvor mange indtaster brugernavn mv.
- BEOF indgår i forskellige netværk – herunder IT Forum Bornholm, som BEOF har medstifter af.

Forsyningssikkerhed er en forudsætning for ethvert moderne samfund.

- Vi har etableret en robot, der undersøger medarbejdernes mailbokse for at se, om der ligger personfølsomme data, som ikke må ligge der. Robotten hjælper løbende medarbejderen med at slette mails med følsomme og fortrolige persondata.
- 99% af vores medarbejdere har gennemgået e-learning i GDPR. .

Forsyningssikkerhed

Det er en helt naturlig del af vores forretning og afgørende for BEOF, at levere en så høj forsyningssikkerhed som overhovedet muligt til alle vores kunder – og til Bornholm som samfund.

Forsyningssikkerhed er en forudsætning for ethvert moderne samfund, og derfor anser vi forsyningssikkerhed, som den vigtigste opgave for BEOF.

Der er dog særlige forhold på Bornholm, når det handler om infrastrukturen. Bornholmerne bor spredt, og undergrunden er speciel. Det kræver fx 780 km rør at holde over 11.000 kunder forsynet med vand. Elnettet er 2.000 km langt. Disse omfangsrige og vidt forgrenede net af rør og kabler gør, at nedbrud aldrig kan forhindres.

- Vi investerer målrettet i udvikling af infrastrukturen på Bornholm.
- Vi arbejder struktureret med Asset Management og gradvis implementering af markedsmodnet teknologi.
- Vi har fokus på de nettyper og områder, som forebygger afbrydelser.
- Vi arbejder med hurtig og individuel kommunikation til kunder i de tilfælde, hvor vores leverance ikke er tilstrækkelig.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal forebygge nedbrud og hurtig kommunikation, når der sker nedbrud:

- Hurtig kommunikation til kunden, når der er konstateret en afbrydelse, ligesom det har været kommunikeret, at fejlretning er påbegyndt og om afbrydelsens forventede varighed.
- Vi har sendt SMS-beskeder via et nationalt beredskabssystem til kunderne, uanset om der er tale om planlagte eller uplanlagte nedbrud. Ved større nedbrud, hvor mange var berørt, kommunikerede vi også igennem lokalavis, tv og radio.
- For at forebygge overgravninger af kabler og rør er vi i løbende dialog med de lokale entreprenører, der arbejder med kabelføringerne.
- Vi stiller digitaliserede kort og oversigter til rådighed for entreprenører og øvrige involverede.
- Via vores Asset Management system har vi ved det systematiske vedligehold afværget flere kritiske fejl, der ville have krævet udbedringer. Systemet har på den måde både bidraget til besparelser og minimeret besværet for kunderne.
- Vi har udarbejdet et overordnet overblik over investeringsbehovet i infrastrukturen på Bornholm på de forskellige forsyningsarter, og har i 2020 fokuseret på at udarbejde langsigtede investeringsplaner for de enkelte områder.
- Vi analyserer, hvilke teknologier og brændsler, der på sigt kan udfase den fossile energi, der anvendes til systemdrift.

El-opetid og antal kunder berørt af afbrydelser og nedbrud

El-Net Øst har som målsætning, at kunderne i gennemsnit på et år kun må opleve et utilgængeligt el-net på maksimalt 20 minutter fordelt på de tre nettyper, svarende til en opetid på 99,99%.

Spændingstype	Antal afbrydelser	Planlagte	Uplanlagte
60 kV	1	0	1
10 kV	30	6	24
0,4 kV	12	6	6

Kunderne i El-Net Øst har i 2019 i gennemsnit oplevet et utilgængeligt elnet i 10,6 minutter enten pga. planlagte eller uplanlagte afbrydelser. Dermed blev målet på 20 minutter nået.

Spændingstype	Oppetid i %	Antal minutter	Antal kunder
60 kV	99,99	1,2	961
10 kV	99,99	9,0	9.196
0,4 kV	99,99	0,4	250

Kunderne i El-Net Øst har i 2020 i gennemsnit oplevet et utilgængeligt elnet i 15,4 minutter - enten pga. planlagte eller uplanlagte afbrydelser. Dermed blev målet på 20 minutter nået.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal sikre så høj en opetid som muligt:

- Sektionering af 60 kV-nettet. Der er opsat udstyr for i alt 12 mio. kr. i BEOFs 60 kV-stationer, som måler på 60 kV ringen døgnet rundt. Opdager det nye udstyr en fejl på nettet, vil denne del blive udkoblet uden kunderne oplever strømafbrydelser. I modsætning til før, hvor dele af Bornholm mistede strømmen.
- Der er opsat tre Mvar-spoler. En i Svaneke, en i Bodilsker og en i Rønne Syd. Det er ligeledes planlagt at opsætte en på værket i Rønne, som forventes at være afsluttet ved udgangen af Q1 2021. Disse spoler er med til at skabe mere plads i kablerne og dermed mindske nettabet.
- Asset Management arbejdet er fortsat i 2020, og vi har ved det systematiske vedligehold afværget op til flere kritiske fejl, som kunne have udviklet sig til brande/kortslutninger. Derved er der sparet mange penge, og kunderne har undgået nedetider.
- Vi har i samarbejdet med en leverandør gennemført træbeskæring og fældning omkring 60 kV-luftledningerne, så vi undgår, at træer og grene vælter ind i ledningerne.

I alt forsynes mere en 6.000 kunder med fjernvarme.

Forsyningsikkerhed på varmeområdet

Varmeproduktionen i BEOF varetages af de to datterselskaber: Bornholms Elproduktion og Bornholms Varme.

De to selskaber varetager opgaven med at producere fjernvarme til Rønne, ligesom de producerer og distribuerer varme til fjernvarmenettet uden for Rønne. I alt forsynes mere en 6.000 kunder med fjernvarme, og der produceres til et lignende antal forbrugere i Rønne.

På de decentrale værker har der også i 2020 været fokus på dataopsamling. Vi registrerer nedbrud samt varighed og omfang af det enkelte nedbrud, ligesom vi har fokus på antallet af berørte kunder.

Antal nedbrud i 2020: 22 planlagte, 1 uplanlagt

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal imødegå afbrydelse på varmforsyningen:

- Vi har sikret hurtig kommunikation til kunden, når en afbrydelse er konstateret.
- Vi har afholdt møder med de entreprenører, der arbejder med kabelføringerne, så vi undgår overgravninger - og sammen koordinerer vi opgaverne, så generne for kunderne er så få som mulige.
- Vi stiller digitaliserede kort og oversigter til rådighed for entreprenører og øvrige involverede.
- Vi arbejder i videst muligt omfang med fejlretninger i aften- og nattetimer, så færrest bliver berørt.
- Vi følger planen med tilstandsbaseret vedligehold og renovering af hoved- og stikledninger.

Der er i 2020 foretaget anlægsinvesteringer på varmeområdet for 3,3 mio. kr.

Det er et mål hos BEOF, at pesticider og miljøfremmede stoffer skal holdes under det målbare.

Forsyningsikkerhed på vandområdet

BEOF producerer årligt 1.545.125 m³ vand. Opgaven varetages af vores fire vandværker; Smålyngsværket, Brogård, Hasle og Rø vandværk. Det kræver 780 km rør at holde de bornholmske kunder forsynet med vand.

Når vi oplever nedbrud, som ikke er planlagte, skal vandforsyningen i gennemsnit være genoprettet inden for to timer, hvis mere end 50 beboere er berørt. Er der tale om planlagte nedbrud, tilstræber vi, at kunderne maksimalt må være uden vand i fire timer.

Hvis der er udsigt til en længerevarende opgave, forsøger vi at udføre den om natten for at forstyrre mindst muligt.

Det er et helt overordnet mål hos BEOF, at pesticider og miljøfremmede stoffer skal holdes under det målbare.

Ikke planlagte afbrydelser af vand

- Ikke planlagte forbrugerafbrydelsesminutter (Gns. antal min./ postadresser): 99 min.
- Ikke planlagte afbrydelser: 22 afbrydelser

Planlagte afbrydelser af vand

- Planlagte forbrugerafbrydelsesminutter (Gns. antal min./ postadresser): 82 min.
- Planlagte afbrydelser: 3



BEOF støtter op om, at alle har adgang til vand og sanitet, og at dette forvaltes bæredygtigt.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal sikre høj vandforsyning:

- Fortsat udrulning af Asset Management-programmet og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram
- Vi har sikret hurtig kommunikation til kunden, når der er konstateret en afbrydelse, ligesom det har været kommunikeret, at fejlretning er påbegyndt, og så vidt muligt også om afbrydelsens forventede varighed.
- Vi afholder møder med de entreprenører, der arbejder med kabelføringerne, så vi undgår overgravninger - og sammen koordinerer vi opgaverne.
- For at forebygge overgravninger af kabler har vi løbende holdt møder med de lokale entreprenører, der arbejder med kabelføringerne.
- Vi stiller digitaliserede kort og oversigter til rådighed for entreprenører og øvrige involverede.
- Vi arbejder i videst muligt omfang med fejlretninger i aften- og nattetimer., så færrest bliver berørt.

Der er i 2020 foretaget anlægsinvesteringer på vandområdet for 8,6 mio. kr.

BEOFs beredskab handler om mere end Bornholm

BEOF har en forsyningsaftale med Energinet, som er overordnet ansvarlig for, at forsynings-sikkerheden i hele Danmark opretholdes. Da Bornholm er placeret midt i Østersøen, har Energinet indgået en aftale med BEOF om, at vi har beredskabet og den fornødne kapacitet, der sikrer forsynings-sikkerheden på Bornholm.

Beredskabet sættes i værk i tilfælde af, at Energinets søkabel mellem Danmark og Sverige falder ud i kortere eller længere tid. Dette kan skyldes deciderede overrivninger af kablet, eller hvis kablet teknisk eller fysisk skal serviceres.

Denne ydelse er underlagt konkurrenceregler, og derfor gennemfører Energinet et udbud på opgaven. I 2020 vandt BEOF udbuddet, og det er naturligvis med tilfredshed, at vi fortsat er dem, der er garanter for forsynings-sikkerheden på Bornholm. Det er en kerneopgave for BEOF, som vi tager ansvar for.

Beredskabet er etableret for at sikre, at BEOF til enhver tid kan levere 55,5 MW, som er øens maksimale forbrug. Det betyder, at selv hvis den største produktionsenhed fejler, så er der stadig produktionskapacitet nok til at forsyne øen. Med andre ord, så er dette med til at sikre, at den rette mængde el er til rådighed for et moderne samfund - uanset betingelserne.

Som en del af aftalen skal BEOF gennemføre et antal anlægsafprøvninger hvert år, som ikke er varslede. Her kontakter Energinet BEOF pr. telefon for at se, om beredskabet er i orden. For nuværende indebærer aftalen syv afprøvninger om året.

Udover denne aftale skal BEOF ligeledes deltage i markedet for regulerkraft. Det sker som støtte for DK2 som forsyningsområde. Det betyder helt konkret, at i tilfælde af underforsyning på el i den østlige halvdel af Danmark, kan BEOF aktiveres med henblik på også at producere el til forbruget uden for Bornholm.

BEOF er dermed ikke bare en strategisk afgørende ressource for Bornholm, men indimellem også for Danmark.



2. KLIMA OG MILJØ

I BEOF er et 'grønt fokus' naturligt, og vi er en vigtig brik, når det handler om at Bornholm i år 2025 skal være et CO₂-neutralt samfund baseret på bæredygtig og vedvarende energi.

Vores fokusområde nummer to er klima og miljø. BEOF ønsker at understøtte og sikre en holdbar og pålidelig forsyning af el, vand, og varme til bornholmerne sammen med en holdbar håndtering af spildevand. I arbejdet på tværs af forsyningsarter, prioriterer vi miljøet højt, og vi har fokus på at udvise ansvarlighed overfor miljøet, så vi bidrager til, at samfundsudviklingen går i en bæredygtig retning.

For at leve op til ovenstående har vi i 2020 haft fokus på følgende:

- Asset Management, der skal sikre effektivitet og investeringer
- Løbende optimering af vores net
- Systematisk arbejde med vore miljøforhold og opsatte miljømål i den daglige drift
- Arbejde aktivt for at minimere miljøbelastningen fra vore anlæg
- Etablering af partnerskaber omkring fremme af biodiversitet

I BEOF er det naturligt at have et 'grønt fokus', og vi er en vigtig brik, når det handler om at indfri Bornholms Regionskommunes langsigtede ambition om, at Bornholm i år 2025 skal være et CO₂-neutralt samfund baseret på bæredygtig og vedvarende energi.

Som en moderne multiforsyningsvirksomhed med fokus på en smart, grøn omstilling kan vi tiltrække og inspirere andre til samarbejde med os - og med Bornholm i øvrigt. Bornholms Energi & Forsyning er derfor samarbejdspartner i en lang række forsknings- og udviklingsprojekter.

Bornholm er et oplagt valg som test-ø, fordi vi udgør et komplet 'mini-samfund' med hospital, skoler, huse, arbejdspladser, familier, etc. - dertil kommer vores demografiske sammensætning. Derfor er det attraktivt at gennemføre projekter og forsøg på øen.



BEOF bidrager til hurtig handling for at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser.

Udviklingsprojekter i BEOF

Bornholm som energi-ø

I 2020 blev partierne bag klimaaftalen enige om, hvor havvindmølleparkerne ved energi-ø Bornholm skal placeres og om at igangsætte undersøgelser af et stort område i Nordsøen, hvor der senest næste forår skal findes placering til en energi-ø og havvindmølleparker.

Energiøerne er begyndelsen på et helt nyt kapitel i udbygningen af havvind og vil understrege, at Danmark er verdens førende nation inden for grøn energi.

En del af aftalen handler om placeringen af havvind ved energi-ø Bornholm, og med beslutningen tages de næste vigtige skridt inden for den grønne omstilling. Energi-ø Bornholm vil sammen med energiøen i Nordsøen kunne tredoble dansk strømproduktion fra havvindmøller og kan dermed forsyne omkring fem millioner husstande i Danmark samt vores nabolande med grøn strøm.

Energiøerne vil være med til at øge mængden af vedvarende energi markant, og samtidig vil det blive muligt at omdanne den grønne strøm til brændstoffer til den tunge transport både til lands, til vands og i luften. Energiøerne leverer med andre ord den grønne strøm, som er forudsætningen for fremtidens klimaneutrale Danmark og Europa.

Energiøer er også et projekt, der vil kræve innovation, som igen kan danne grundlag for nye danske eksporteventyr. Derudover er det en stor bonus for klimaet generelt, fordi energiøerne kan levere endnu mere grøn strøm - både til stikkontakterne og til brændstof.

Som en del af planen er der taget højde for lokalbefolkningen og naturen ved Bornholm. Ved energi-ø Bornholm placeres vindmøllerne omkring 20 km syd og sydvest for klippeøen. I Nordsøen vil øen og havvindmøllerne ligge mindst 60 km vest for Thorsminde. Den endelige beslutning om placeringen af øen og havvind i Nordsøen sker dog senest i foråret 2021.

BEOF deltager særdeles aktivt i arbejdet for at gøre Bornholm klar til at udnytte alle de synergier, der følger med et sådant projekt. Vi deltager i alle relevante fora, og spiller en aktiv rolle i BRKs projekt 'Klar til energi-ø'. Desuden er BEOF i gang med at analysere effekterne på det samlede energisystem på øen; hvilke muligheder og konsekvenser dette vil have. Dette arbejde vil pågå over de kommende år.

FAKTA OM ENERGI-Ø BORNHOLM

- Energinet har allerede foreslået en transmissionsforbindelse mellem Sjælland og Polen i EU's 'Ten Year Network Development Plan', og det er realistisk at kombinere denne forbindelse med en havmøllepark på 1 GW, der kan sikre pålidelig og billig strøm til Danmark og Polen i 2028.
- Områderne sydvest for Bornholm er reserveret til statslige udbud for havvind, og i et studie fra april 2019, vurderede Energistyrelsen potentialet i disse områder til over 3 GW. Alle områderne ligger mere end 20 km fra Bornholms kyst.
- Efter forbindelsen mellem Danmark og Polen er etableret, kan projektet udvides med forbindelser til andre lande som Sverige og Tyskland og kapaciteten udvides til 3-5 GW.
- Transmissionskablerne vil være undersøiske

Kilde: Ø½

BEOF er med i en lang række projekter, som danner rammen for arbejdet i BEOFs udviklingsafdeling.

Projekter og partnerskaber i BEOF – eksisterende som nye

BEOF har igennem en årrække arbejdet med forsøgs- og udviklingsprojekter, som skal sikre viden til at understøtte BEOFs driftsområder – både på kort og på lang sigt. Samtidig skal projekterne arbejde for, at den grønne omstilling på Bornholm fremmes.

BEOF er med i en række projekter, som er rammen for arbejdet i BEOFs udviklingsafdeling. Helt generelt definerer vi et udviklingsprojekt ved, at det er tidsbegrænset, rummer en afgrænset og defineret opgave og løses af en række virksomheder og institutioner, som får økonomisk støtte til arbejdet med opgaven.

Vi deltager med flest ansøgninger til "Energiteknologiske Udviklings- og Demonstrationsprogram" (EUDP). Det er en af statens primære støtteordninger til energiteknologi og grøn omstilling. I dette uddeles 250 mio. kr. i både foråret og efteråret. Fire af vore projekter, herunder BOSS-projektet, er støttet af EUDP. Udover EUDP, deltager vi også i ansøgninger til EU Kommissionen, Innovationsfonden, regionale EU-støtteprogrammer og senest Danmark Frie Forskningsfond.

I løbet af 2019 og 2020 er vi blevet inviteret med i projekter, hvor vi kan deltage, uden at det belaster BEOFs økonomi. I en del af projekterne sker dette ved, at projekterne tester teknologi på eller i samspil med eksisterende anlæg - og dele af vores oprindelige omkostninger med disse anlæg er vores medfinansiering. I andre projekter kan vi få samtlige omkostninger dækket af støtteprogrammet. Dermed belaster udviklingsprojekterne ikke virksomhedens økonomi, men bistår derimod BEOF med viden, ekspertise og netværk i Danmark og globalt.

BEOF er pt. med i flere projekter:

BOSS-projektet

Dette projekt skal medvirke til, at der i 2021 bliver opsat et stort 1MW/1MWh nettilsluttet batteri i Åkirkeby til balancering af elnettet. El-Net Øst har en mindre rolle i projektet, mens andelen for DTU og virksomhederne Lithium Balance, NUVVE og Danfoss er langt større. Projektet afsluttes med udgangen af 2022, og der er givet støtte til partnerne til lønninger, batteri, diverse udstyr, rejser mm.

INSULAE- projektet

Hovedindholdet i dette projekt er at skabe en simuleringsmodel for øer, the INSULAE Investment Planning Tool, IPT. Denne opgave løses centralt i projektet, men BEOF skal bidrage med vores erfaringer med den bornholmske simuleringsmodel. IPT skal anvendes til at udarbejde en handlingsplan for energiuudviklingen for alle de deltagende øer, også Bornholm – dermed får vi nye og eksterne øjne på vores muligheder for at gøre Bornholms energisystem CO2-neutralt.

Tre øer er 'fyrstårne' i projektet: Bornholm, Madeira og den kroatiske ø Unije. Derudover deltager fire 'følger'-øer, Menorca (Spanien), Norderney (Tyskland), Psara (Grækenland) og Bonaire (de hollandske Antiller). Dermed repræsenterer øerne et bredt udsnit af størrelse og energistruktur. Desuden deltager en række europæiske energirelaterede virksomheder, og projektet rummer ca. 30 europæiske partnere.

Digital Energy Lab - nyt

Det projekt handler om digitalisering af fjernvarmen. Her skal målerdata fra de ca. 6.500 forbrugere hos Bornholms Varme analyseres i samspil med vejrdata og GIS-informationer. Det vil give Bornholms Varme en bedre viden om afkøling og varmetab i varmenettet – og på sigt bidrage til produktionsplanlægning og håndtering af spidsbelastninger fremover.

ACTION – nyt

Dette er et større projekt og handler om avanceret styring af store pumper til spildevand og fjernvarme. Projektet gennemføres med DTU og Danfoss som udviklere af teknologi og metoder. Teknologien skal hjælpe med at aflaste elnettet på forskellig vis og kan muligvis give indtægter til ejerne af de store pumper i fremtiden, da de kan bidrage med såkaldte 'systemydelse'.

Projektet er udtryk for sektorkobling, hvor både Bornholms Spildevand, Bornholms El-Produktion og El-Net Øst indgår som partnere, men hvor BEOFs udviklingsafdeling skal drive meget af projektarbejdet.

VPP4Island – nyt

Her er der tale om en fortsættelse af arbejdet med simulering af Bornholms energisystem, som der også arbejdes på i andre sammenhænge. Sammen med andre øer i EU skal vi undersøge forskellige teknologier i øernes energisystemer. Det er et stort projekt, hvor Bornholms Varme deltager som partner.

På beof.dk fortæller vi løbende om hvert enkelt projekt, som vi løser med vores samarbejdspartnere.

Da BEOF har til opgave at opretholde forsyningsikkerheden på Bornholm, er der behov for at benytte fossile brændsler, dog i mindre grad.

Andel af vedvarende energi (VE) i BEOFs produktion

Det er BEOFs målsætning at benytte 97,9% vedvarende energikilder i energiproduktionen. Energikilderne bestod i 2020 af en blanding af sol, vind, biogas og biomasse, herunder halm og flis.

Opgørelsen og målsætningen beskriver alene vores eget produktionssystem. Da vi har til opgave at opretholde forsyningsikkerheden på Bornholm, er der behov for at benytte fossile brændsler, dog i mindre grad. Det skyldes, at BEOF skal gennemføre beredskabsøvelser, hvor vi prøvestarter de eksisterende dieselgeneratorer, ligesom vi er en del af den strategiske reserve, som er kul- og oliebaseret.

EL OG VARME:

	MWh	%	kWh
Sol	823	0,30%	823.492
Vind	33.299	11,30%	33.299.244
Værket - biomasse	119.346	40,40%	119.345.522
Værket - kul og olie	6.280	2,10%	6.279.988
Decentrale værker biomasse	135.393	45,90%	135.393.0000
I alt			295.141.245



BEOF støtter op om, at alle har adgang til pålidelig, bæredygtig og moderne energi til en overkommelig pris.

Vi har i 2020 nået de opstillede målsætninger på VE. Det skyldes, at 2020 har været et år, hvor der ikke har været større nedbrud på søkablet, ej heller på det lokale el-net. Desuden har varmen været produceret på bæredygtig flis, og forbruget af kul og olie været minimalt i forhold til tidligere år. Kul og olie har været begrænset til eget forbrug til drift, regulærkraft-opgaver samt prøvestarter på beredskabet.

Disse forhold gør tilsammen, at den samlede VE grad for BEOF i 2020 var høj.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal bidrage til at minimere anvendelsen af fossile brændsler:

- Der har været et massivt fokus på anvendelse af bæredygtig biomasse i produktionen

Biomasse Forum Bornholm – arbejdet fortsatte i 2020

Der er mange interesser på biomasseområdet og mange hensyn, der helt naturligt skal tages. Sammen med Danmarks Naturfredningsforening, Bornholms Museum, Skovdyrkerne, Statsskovene og entreprenører på Bornholm er BEOF fortsat aktiv i 'Biomasse Forum Bornholm', hvor væsentlige interesser mødes og diskuteres og udvikler løsninger og rammer, så man i fællesskab iværksætter initiativer, der understøtter, at den biomasse, der anvendes, produceres og fældes så ansvarligt som muligt.

Biomasse Forum Bornholm har fokus på tre overordnede temaer:

1. Vedmassen i de bornholmske skove er i vækst over tid. Det skal den fortsætte med at være, så der på gavntræ, som flis, skoves mindre på Bornholm, end hvad skovene re-producerer naturligt, og hvad der genplantes.
2. Biomasse Forum Bornholm er med til at fremme registreringen af fortidsminder på Bornholm, så de ikke påvirkes ved øget aktivitet i skovene. Biomasse Forum Bornholm har sendt et fælles brev til Kulturministeren, der forklarer dette ønske, og der er planlagt dialog med Slots- og Ejendomsstyrelsen.
3. Biomasse Forum Bornholm undersøger mulighederne for øge registreringen af særlig værdifuld skov på Bornholm. Her har Biomasse Forum Bornholm rettet henvendelse til Miljøministeren for at få øgede bevillinger, således at registreringen af særlig skov kan færdiggøres. Dette arbejde er fortsat i 2020.

Certificeret Flis

BEOF er den største aftager af biomasse på Bornholm, da vi efter ombygningen til et flisbaseret kraft/varmeverk i 2016, i dag kan aftage langt større mængder biomasse som erstatning for kul og olie. Det gør, at vi har en naturlig interesse i, hvordan biomassen produceres og nedtages.

Forbrug af biomasse i 2020

En af de store udfordringer for den danske energiforsyning er at reducere den permanente udledning af CO₂ og dermed bidrage til, at temperaturstigningen holdes under 2 grader celsius samt at afhjælpe den nuværende afhængighed af fossile brændsler.

Anvendelsen af bæredygtig biomasse er et vigtigt værktøj i denne sammenhæng, da afbrænding af fossile brændsler medfører en permanent udledning af CO₂, mens bæredygtig biomasse udelukkende bidrager med en midlertidig udledning, hvilket minimerer effekten på klimaet.

For at sikre en markant CO₂ besparelse, er det vigtigt, at kun biomassefraktioner, der har en positiv klimaeffekt i forhold til 2 graders-målsætningen, anvendes.

Frivillig brancheaftale er blevet hævet til lov

BEOF har for nogle år siden indgået en brancheaftale med Dansk Fjernvarme og Dansk Energi, som fastlægger rammerne for bæredygtig biomasse og derigennem understøtter reduktionen af CO₂ i forhold til fossile brændsler. Sammen med andre producenter og organisationer har BEOF ønsket, at brancheaftalen kunne blive ophævet til lov. Det lykkedes i 2020, og aftalen er i dag med til at understøtte, at anvendelse af fast biomasse (flis og træpiller) til energiproduktion opfylder rammerne for bæredygtighed i forhold til miljø, arbejdsmiljø og klima.

Det betyder i praksis, at mindst 90 pct. af anvendte træpiller og træflis skal være dokumenteret bæredygtigt. Årsagen til, at 100 pct. af brændslets bæredygtighed ikke fuldt ud kan dokumenteres, er fx nye eller små leverandører, som har vanskeligt ved at indarbejde de dokumentationsprocesser, der skal til for at bevise, at de lever op til alle aftalens krav. Derudover kan det være biomasse fra stormfald eller lignende.

FORBRUG PÅ DECENTRALE VÆRKER:

Forbrug af halm	Forbrug af flis	Forbrug af piller
21.110 ton	20.478 ton	1.287 ton

FORBRUG PÅ CENTRALVÆRKET:

Forbrug af biomasse
44.557,6 ton

TOTAL ANVENDT BIOMASSE

Forbrug på decentrale værker + forbrug på Centralværket:	Heraf lokalt produceret:
87.432,6 tons	68.957 tons = 78,9%

BEOF's egenkontrol viser, at over 98% af anvendt biomasse var certificeret og dokumenteret bæredygtigt. Der afventes en ekstern audit-rapport, som er forsinket grundet Corona. I 2019 var graden af certificeret biomasse 97,75%.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal bidrage til at understøtte varme- produktion på baggrund af bæredygtig biomasse:

- Vi har fortsat vores arbejde i Biomasse Forum Bornholm, hvor vi er med til at udvikle løsninger og rammer, så vi og de andre samarbejdspartnere iværksætter initiativer, der understøtter, at den biomasse, der anvendes, produceres og fældes så ansvarligt som muligt.

Biomasse i fremtiden

Anvendelsen af biomasse i varmeforsyningen er et område, der har et stort fokus. BEOF arbejder med en forventning om, at flis og halm er brændsler, der vil blive afløst af nye teknologier. Vi betragter altså biomasse som et overgangsbrændsel, indtil de nye teknologier kommer på markedet.

BEOF forholder sig aktivt til den fremtid, som teknologisk er inden for rækkevidde, og vi engagerer os flere i udviklingsprojekter, der omhandler batteriteknologier og Power2X-teknologier. Ørsteds ønske om at etablere en energi-ø i Østersøen samt produktion af P2X følger vi fortsat nøje. En produktion af Power2X passer med de afskrivningsperioder, der ligger i BEOFs ombygning af varmeværket - fra kul til flis - som vil være afskrevet i 2032.

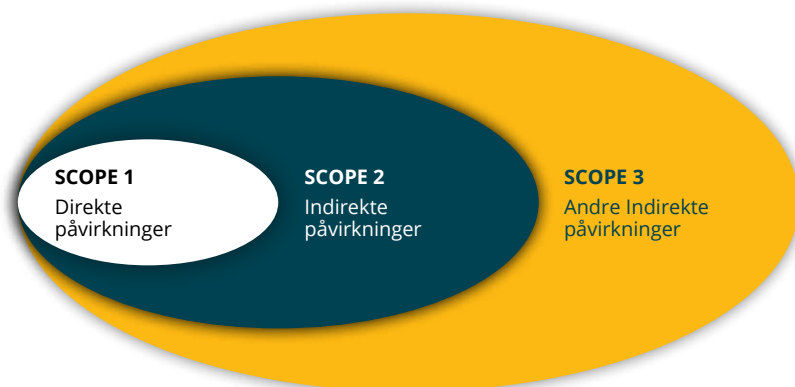
Indtil da er det vores intention at arbejde for at minimere anvendelsen af biomasse igennem bl.a. investeringer i varmepumpeteknologier, når det bliver muligt.

CO₂-udledningen er primært fra kul, fuel olie og diesel, og det har udelukkende været begrænset til BEOFs eget forbrug.

CO₂-udledning

Når det gælder CO₂-udledning, opererer BEOF på baggrund af GHG Protokollen (Green House Gas). Vi arbejder med tre former for påvirkninger:

- De direkte påvirkninger fra vores egne aktiviteter
- Indirekte påvirkninger fra vores forbrug af købt energi
- Andre indirekte påvirkninger fx blandt vores leverandører og fra anvendelsen af indkøbte produkter.



CO₂ udledning: Indirekte påvirkninger (scope 1 + 2)

Målsætning:

Fælles for både scope 1, 2 og 3 er, at målsætningerne er beskrevet under afsnittet VE.

Resultat:

Total CO₂-udledning fra Centralværket i 2020: 4.955 tons

CO₂-udledningen for 2020 er primært fra kul, fuel olie og diesel, som anvendes på hhv. blok 6 (kul + heavy fuel olie) og blok 5 (heavy fuel olie). Det har udelukkende været begrænset til eget forbrug til drift, regulærkraft-opgaver samt prøvestarter på beredskabet. Udledningen gælder for både scope 1 og scope 2.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, som skal bidrage til at minimere CO2 udledning:

- Vi har primært brugt træflis i produktionen
- Vi har haft fokus på minimal anvendelse af kul og olie

CO2 udledning: Andre påvirkninger (scope 3)

Målsætninger:

Fælles for både scope 1, 2 og 3 er, at målsætningerne er beskrevet under afsnittet VE.

Resultat:

BEOF har en flåde af varebiler og personkøretøjer, som benyttes i den daglige drift. Det er planen, at denne flåde udskiftes til grønne og bæredygtige køretøjer. I 2020 er de første køretøjer udskiftet til hybrid eller el-biler.

Det er målet, at den strøm, der produceres hos BEOF skal være produceret på baggrund af 98% vedvarende energikilder.

Strøm produceret

BEOF har ikke et fastsat mål for den mængde strøm, der skal produceres, da vores mål er at sikre, at den mængde strøm, der til enhver tid skal forbruges på øen, er til rådighed. Derudover stiller vi det bornholmske energisystem til rådighed for det kollektive system i Danmark, når dette er påkrævet.

Kombineret med den energi, der hentes via søkablet til Sverige, skal vores produktion balanceres med de andre privatejede produktionskilder, der er på øen.

Det er dog målet, at den strøm, der produceres lokalt hos BEOF skal være produceret på baggrund af 98% vedvarende energikilder i normaldrift.

Produktion fra vores egne produktionsapparater, egne solceller, vindmøller og værket, samt biogas:

PRODUKTIONSFORDELING			
	MWh	%	kWh
Vind	31.484	45,9%	31.484.293
Sol	791	1,2%	791.300
Værket -Biomasse	28.326	41,3%	28.325.628
Værket -Kul og olie	8.012	11,7%	8.011.661
I alt			68.612.882

BEOF har i 2020 produceret 27.039 MWh, hvoraf 20.914 MWh var produceret på biomasse. BEOF har dermed ikke nået de opstillede målsætninger, hvilket skyldes et højt forbrug af kul i september på grund af ø-drift.

Det bornholmske elnet, er kendetegnet ved at være mere end 2.000 kilometer langt.

Eltab i nettet

I ethvert netsystem vil der være tab ved fremføring. Det bornholmske elnet, som El-Net Øst er ansvarlig for, er kendetegnet ved at være mere end 2.000 kilometer langt. Der hænger sammen med den bornholmske demografi, hvor vi bor meget spredt.

Antal installationer	28.654
Antal km net	2.436
Antal transformere	1.090

Målsætning:

I 2025 skal tabet i elnettet være 5%.

TAB I ELNET 2020

Samlet distribueret mængde :	234,9 GWh
Nettab:	14,8 GWh
Nettab	6,31 %

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der skal minimere tab i elnettet:

- Vi modtager fortsat nøjagtige målinger fra fjernaflæste målere på timebasis-forbrug.
- Vi har opsat tre Mvar spoler. Disse spoler er med til at skabe mere plads i kablerne, og det giver mindre nettab. Derudover hjælper de også til at strømsætte Bornholm fra dødt net.

Varme produceret

BEOF har en målsætning om at benytte 98% vedvarende energikilder i vores samlede energiproduktion. Energikilderne bestod i 2020 af et mix mellem sol, vind og biomasse, herunder halm og flis.

Målsætning:

Der er ikke fastsatte mål for den mængde varme, der skal produceres, idet målet er at producere til det til enhver tid gældende forbrug på øen. Det kalder vi efterspørgselsdrevet varmeproduktion.

Det er dog en målsætning, at den varme, der produceres lokalt på Bornholm af BEOF skal være produceret på 98% vedvarende energikilder i normaldrift. At det ikke er 100% skyldes, at vi til enhver tid skal kunne imødekomme et krav om beredskab og prøvestarter.

PRODUCERET VARME I 2020

	MWh	%	kWh
Værket - Biomasse	112.396	42,4%	112.396.000
Værket - Kul og olie	944	0,4%	944.000
Decentrale værker biomasse	151.942	57,3%	151.942.000
I alt	265.282		265.282.000

BEOFs politik er konstant at optimere driftseffektiviteten for at reducere varmetabet.

Varmetab i net

Varmenettet på Bornholm, udenfor Rønne, er kendetegnet ved, at det ligesom de andre nettyper på Bornholm er relativt langt set i forhold til antallet af kunder, og ligesom ved de andre nettyper vil der også i varmenettet være tab ved fremføring. Vores politik er konstant at optimere vores driftseffektivitet for at reducere varmetabet.

Antal kunder:	6400
Antal km net:	215 km
Antal km stikledninger:	96 km

Målsætning:

Vi opererer ikke med en decideret målsætning for varmetab i nettet, da der er udefra kommende faktorer, der har størst betydning for niveauet på varmetabet. Det gælder fx en varm sommer eller en isvinter. Begge vil have betydning for varmetabet.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der skal minimere tab i varmenettet:

- Vi benytter droner til at identificere varmetab i ledningssystemet.
- Vi forhindrer varmetab i rør ved at identificere lækager og forringelser af isoleringsgraden i rørene i varmenettet.

BEOFs politik er nul-tolerance over for pesticider, og vi lukker en boring, hvis der detekteres pesticider.

Vores drikkevand og dets kvalitet

BEOF forsyner ca. 40% af forbrugerne på Bornholm med drikkevand direkte og har samtidig en del nødforsyninger til private vandværker på øen. Hvis de private vandværker oplever underforsyning i perioder, sælger BEOF vand til dem. At sikre, at der er rent drikkevand, er en af vores vigtigste opgaver.

Ved produktion af drikkevand skal man være opmærksom på, at fortiden kan spille en stor rolle, idet drikkevandssektoren indimellem bliver indhentet af fortidens synder. Derfor er der på landsplan fundet nye typer af pesticider i drikkevandet, og det er i få tilfælde gennem tiden også sket i BEOFs forsyningsområder. Derfor tester vi løbende vores vandværker for kendte typer af pesticider.

Vores politik er nul-tolerance over for pesticider, og vi iværksætter hurtigt foranstaltninger på boringsniveau, for at imødegå forekomster af pesticid i det afgående vand fra vandværkerne. I 2020 er der fundet pesticider i enkelte boringer, men i alle er det langt under de fastsatte grænseværdier.

Drikkevand solgt til forbrugere	1.224.549 m ³
Drikkevand solgt til private vandværker	65.315 m ³
TOTAL:	1.289.864 m³

INDVINDINGSTILLADELSE	m ³
Hasle vandværk	410.000
Brogård vandværk	300.000
Smålyngsværket	1.140.000
Rø vandværk	150.000
I ALT	2.000.000

BEOF anvender langt under den indvindingstilladelse, der er givet fra BRK - i 2020 kun 64%

Vandtabet i nettet var i 2020 under målsætningen.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre høj kvalitet i drikkevandet:

- Vi har inspiceret alle BEOFs borer og relinet mange af dem med længere foringsrør.
- Vi har fortsat vores udvidede prøvetagningsprogram, der ligger ud over det lovgivningsbestemte, så vi kan følge udviklingen nøje.
- Vi er i dialog med BRK omkring behovet for yderligere samarbejde med de øvrige vandværker på Bornholm for at udbygge forsyningsikkerheden på øen.

Vandtab i nettet

Det bornholmske drikkevandsnet er kendetegnet ved at være langt og forgrenet. Det tæller mange kilometer - sammenholdt med antallet af forbrugere. Der hænger sammen med den bornholmske demografi, hvor vi bor meget spredt.

Antal kunder	11.450
Antal km net	758 km hovedledninger, forsyningsledninger og råvandledninger
Antal stikledninger	72 km

Målsætning:

Tabet i drikkevandsnettet skal være under 10%

Vandtabet i nettet var i 2020 på 8,43%, hvilket er under målsætningen.

I 2020 har vi iværksat en række handlinger, der skal mindske vandtabet i nettet:

- Fortsat udrulning af vores Asset Management-program og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram.
- Vi har anvendt en lækagedatabase, KeyZone, for at se vores ledningstab på distriktmålniveau.
- For at mindste ledningstabet arbejder vi fortsat med tilstandsbaseret vedligehold og renovering af hoved- og stikledninger, og har fornyet vores hoved- og stikledninger hvor der historisk har været lækager.
- Ved vandspild kontakter vi forbrugerne med henblik på at få stoppet spildet, hvis det er muligt.

BEOF vedligeholder og ser på nye udviklingsprojekter i infrastrukturen.

Spildevand - renses og dets kvalitet

BEOF forventer at skulle håndtere større mængder spildevand i fremtiden, da skibsfarten ikke længere må tømme deres tanke til havs, men i stedet skal aflevere spildevandet ved havnene.

Dertil kommer, at BRK har en ambition om at tiltrække flere beboere til Bornholm i fremtiden.

Derfor er det vigtigt, at vi både vedligeholder og ser på nye udviklingsprojekter i infrastrukturen. Vi skal kunne håndtere de stigende mængder spildevand og samtidig leve op til ambitiøse mål om, at det behandlede spildevand renses effektivt.

Det er BEOFs politik at rense spildevandet så optimalt, som det er teknisk og økonomisk muligt efter miljølovens princip om renere teknologi, og vi sætter ambitiøse målsætninger for udledninger til gavn for miljøet og vores omverden.

Rønne Rensningsanlæg har et certificeret miljøledelsessystem i henhold til ISO 14001 Miljøledelsessystemer. På øens andre rensningsanlæg arbejdes der efter samme princip.

Målsætning:

Vores målsætning er, at vi er 'dobbelte så gode' som de officielle krav til udledninger foreskriver. Vi skal ligge på halvdelen af de fastsatte lovkrav som et gennemsnit hen over året.

Vi arbejder konstant på at nedbringe den volumen, der skal renses. Det sker via arbejdet omkring vores løbende investeringer og udbedringer af infrastrukturen. Vores tiltag skal også være med til at minimere mængden af indtrængende vand i nettet og formindske de volumener, der skal behandles. Desuden kører vi kampagner omkring forebyggende tiltag over for bornholmerne.

Renset mængde spildevand i 2020 5.466.459 m³.

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der skal minimere den rensede mængde spildevand:

- Vi har opgraderet vores styring af kloaknet og pumpestationer med henblik på en mere automatiseret og intelligent styring, som samtidig giver os mere data til fremtidig brug.

Fosfor i spildevand

Målsætning - fosfor:

Målsætning - fosfor: 0,75 mg/l

Lovkrav: 1,5 mg/l

BEOF målsætning er minimum 50% af kravet 1,5 mg/l

FOSFOR 2020:	
Tilført mængde	38.708 kg
Total udledning	1.963 kg
Renset mængde	36.745 kg
Rensegrad	84,9 %

Fosfor i spildevand i 2020: 0,36 mg/l

MG/L FOSFOR	LOVKRAV	BEOF MÅLSÆTNING	TOTAL GENNEMSNI
Rønne	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,25 mg/l
Tejn	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,35 mg/l
Melsted	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,33 mg/l
Nexø	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,33 mg/l
Svaneke	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,73 mg/l
Vestermarie	(Ikke underlagt lovkrav)	0,75 mg/l	1,03 mg/l
Boderne	1,5 mg/l	0,75 mg/l	0,48 mg/l

Målsætning - BOD (biological oxygen demand):

Lovkrav: 15 mg/l

BEOF målsætning er minimum 50% af kravet 7,5 mg/l

BOD 2020:	
Tilført mængde	1.486.745 kg
Renset mængde	1.475.593 kg
Total udledning	11.152 kg
Rensegrad	98,4 %

BOD i spildevand i 2020: 2,05 mg/l

MG/L BOD	LOVKRAV	BEOF MÅLSÆTNING	TOTAL GENNEMSIT
Rønne	15 mg/l	7,5 mg/l	1,84 mg/l
Tejn	15 mg/l	7,5 mg/l	1,48 mg/l
Melsted	15 mg/l	7,5 mg/l	2,96 mg/l
Nexø	15 mg/l	7,5 mg/l	2,38 mg/l
Svaneke	(Ikke underlagt lovkrav)	7,5 mg/l	3,66 mg/l
Vestermarie	15 mg/l	7,5 mg/l	1,26 mg/l
Boderne	15 mg/l	7,5 mg/l	1,69 mg/l

Kvælstof i spildevand

Målsætning - kvælstof:

Lovkrav: 8 mg/l

BEOF målsætning er minimum 50% af kravet 4 mg/l

Rensegrad på 87,9%

KVÆLSTOF 2020:	
Tilført mængde	247.225 kg
Renset mængde	228.101 kg
Total udledning	19.215 kg
Rensegrad	88,1%

MG/L KVÆLSTOF	LOVKRAV	BEOF MÅLSÆTNING	TOTAL GENNEMSIT
Rønne	8 mg/l	4 mg/l	3,53 mg/l
Tejn	8 mg/l	4 mg/l	3,3 mg/l
Melsted	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	8,7 mg/l
Nexø	8 mg/l	4 mg/l	3,1 mg/l
Svaneke	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	3,8 mg/l
Vestermarie	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	3,55 mg/l
Boderne	Ikke underlagt lovkrav	4 mg/l	3,15 mg/l

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre mindst mulig fosfor, BOD og kvælstof:

- Vi anvender de moderne teknologier inden for analyse og måleudstyr til styring og overvågning af anlæggene – herunder online målere, som sender data til vores SRO-anlæg, der herefter fuldautomatisk regulerer processerne.



Vi ønsker at være lige så lokale, som vores kunder - og vi ønsker at investere i gode oplevelser og bornholmsk vækst.

3. SAMFUND

Det tredje strategiske fokusområde handler om det samfund, som BEOF er en del af. BEOF ønsker at være en aktiv og ansvarlig medspiller i samfundet. Vores virksomhed bygger på stærke lokale rødder og en ægte passion for at bo på Bornholm.

Vi ønsker at være lige så lokale, som vores kunder - både de private og virksomhederne - og vi ønsker at investere i gode oplevelser og bornholmsk vækst. Disse ønsker afstedkommer, at vi også stiller krav til den verden, vi er en del af, ligesom vi sætter ind over for adfærd og handlinger, der er i strid med lovgivningen - eller blot vores egne regler. Det gør sig bl.a. gældende i forhold til vores kunder og vores medarbejdere.

Ansvarlig leverandørstyring

BEOF stiller også krav til sine leverandører omkring sociale klausuler i udbudsprocesser, ligesom vi forventer, at leverandører efterlever vores Code of Conduct, der forklarer om forventninger og forudsætninger for et godt samarbejde.

Sociale klausuler i udbud er et centralt emne for BEOF. Vi forventer, at de leverandører, der udfører større opgaver for os, med rimelighed tager ansvar for uddannelse af lærlinge og evt. fastholder udsatte borgere i arbejde.

ANTAL UDBUD MED SOCIALE KLAUSULER I 2020:	24
Antal udbud spildevand	9
Antal udbud vand	6
Antal udbud el	6
Antal udbud varme	3

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der fortsat skal sikre overholdelse af vores Code of Conduct:

- Vi har udrullet BEOFs Code of Conduct over for nye leverandører.
- Vi har indført et indkøbsmodul, der skal bidrage til professionelle indkøbsrutiner og processer.

SERVIA - et indkøbsfællesskab, der gør en forskel

I 2019 stiftede BEOF i samarbejde med energikoncernerne EWII, AURA, NEF, Nord Energi, LEF, SEF, Energi Viborg A/S et fælles indkøbsselskab.

BEOF deltager fortsat aktivt i samarbejdet i SERVIA, og det er med til at sikre, at alle udbudsprocesser er af høj kvalitet. Samtidig har det vist sig, at den indkøbsstyrke, som selskaberne har tilsammen, giver stordriftsfordele - både ved udbud og andre indkøb. Vi har ligeledes mulighed for at benytte en fælles projektledelsesfunktion og for at få juridisk bistand.

Vi ser samarbejdet i SERVIA som en gevinst, da indkøbsselskabet giver en højere grad af sikkerhed for, at udbud gennemføres professionelt, så vi sikrer, at arbejds-klausuler og sociale klausuler fremhæves i både nationale udbud og EU-udbud.

Forretningsetik

Forretningsetik er fokuspunkt i BEOF, og den er kendt af alle i vores organisation. Vi ser vores etiske retningslinjer som noget mere end blot regler og bestemmelser. De handler også om værdier og den rigtige holdning.

BEOF vil være en åben og troværdig virksomhed, hvor der ikke må kunne sættes spørgsmålstegn ved hverken ledelsens eller medarbejdernes troværdighed. Ved at overholde et sæt etiske standarder, opbygger vi tillid og troværdighed i verden omkring os. Bestemmelserne er udfærdiget til fordel for vores medarbejdere, kunder, ejere og det bornholmske samfund.

Målsætning:

Vores målsætning er, at alle indberetninger bliver igangsat, inden der er gået fem arbejdsdage.

Resultat:

Der har ikke været indberetninger i 2020. Der har heller ikke været indberetninger om brud på vores forretningsetiske regler i 2020.

I 2020 har vi iværksat en række handlinger, der skal sikre overholdelse af forretningsetik:

- Vi har færdiggjort implementeringen af et værktøj til strukturel opsamling på sikring af udbudsproces.
- Vi har færdiggjort implementeringen af et værktøj til strukturel opfølgning på markedsmæssighedstjek på opgaver ikke omfattet af udbudsregler.

BEOF er med, når unge og ældre mødes til sport eller kulturelle begivenheder, og når politikere og borger udveksler meninger og erfaringer.

Sponsorater

BEOF er sponsor for en lang række bornholmske aktører og foreninger i sportens og kulturens verden. Vi er fortsat med, når unge og ældre mødes til sport eller kulturelle begivenheder, og når politikere og borger udveksler meninger og erfaringer.

Med en fastlagt sponsorpolitik ønsker BEOF at skabe loyalitet blandt kunder og medarbejdere - ligesom vi vil være med til at gøre Bornholm synlig og attraktiv for potentielle tilflyttere - og endelig vil vi fortsat bidrage til den grønne omstilling.

Sponsorpolitikens fokusområder:

1. Strategiske markedsføringspartnerskaber: Her yder vi økonomisk støtte til formål og aktiviteter, som direkte eller indirekte bidrager til at skabe fornyet energi i vores forsyningsområde.
2. Events med folkelig involvering: Her støtter vi events med folkelig involvering, hvor Bornholm brandes ud over øens grænser.

Det er afdelingschefen for salg og markedsføring, som tager stilling til, hvem BEOF indgår markedsføringspartnerskaber med.

I 2020 fik BEOFs sponsorstøtte unægtelig et andet fokus end påtænkt. Da Corona kom til landet, blev både kulturelle arrangementer, idrætsstævner mv. voldsomt påvirket. Det har haft betydning for BEOFs uddelinger i 2020.

På Bornholm var situationen den, at en stor del af de erhvervsdrivende på øen var pressede på økonomien. Som et forsøg på at bidrage og sende positive signaler i deres retning, anvendte BEOF størstedelen af årets puljemidler til at indkøbe gavekort til en lang række lokale virksomheder i forskellige sektorer, og udloddede disse på vores sociale medier.

BEOF har gennem mange år været en aktiv bidragsyder til Folkemødet. Det fortsatte vi med i 2020 til trods for, at Folkemødet som bekendt blev aflyst. Vi tror på, at netop denne form for støtte kan medvirke til, at Folkemødet kan opretholde sin position og være klar til at byde velkommen til Folkemøde, når pandemien er vel overstået.

Vi gør vores bedste for at skabe et godt og sundt arbejdsmiljø, og vi sætter nye initiativer i gang, som kan øge arbejdsglæden hos vores medarbejdere.

4. MEDARBEJDERE

Det fjerde fokusområde i BEOF handler om vores medarbejdere og den måde, vi er sammen på i virksomheden.

Det er vigtigt for BEOF, at vores medarbejdere har et godt og trygt arbejdsmiljø. Vores engagerede og dygtige medarbejdere er årsagen til vores succes og fremskridt – og vores evne til at skabe sikkerhed og trivsel er helt afgørende for, at vi kan tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere.

Derfor gør vi vores bedste for at skabe et godt og sundt arbejdsmiljø, men vi sætter også nye initiativer i gang, som kan øge arbejdsglæden hos vores medarbejdere. Det er et fælles, vigtigt projekt for os alle, og vi har udvalgt nøglepersoner i virksomheden, som har hvert deres ansvar for at igangsætte og udføre vores initiativer inden for hhv. trivsel, sikkerhed og sundhed.

I 2020 igangsatte vi en lang række nye tiltag som følge af Corona-pandemien. Det var fra dag ét vigtigt at sikre, at medarbejderne kunne passe deres arbejdsopgaver på en sikker måde – og BEOF var hurtig til at få etableret hjemmearbejdspladser og omdirigeret telefonsystemer, ligesom vi har opgraderet rengøring og i dag gør det muligt for medarbejderne at blive testet på arbejdspladsen.

Vores HR-afdeling organiserer arbejdet med de overordnede trivselstiltag, og det er de enkelte afdelingsledere, der har ansvaret for at implementere dem sammen med øvrige tiltag:

- Medlemmerne af AMU er i det daglige ansvarlige for styringen af arbejdet med arbejdsmiljøet i BEOF.
- Kvalitets og miljøkoordinator skal sikre, at afdelingen i hverdagen lever op til alle certifikater og licenser.
- Arbejdsmiljø, sundhed og trivsel.

Som en virksomhed med produktion og dermed fysisk arbejde har vi stort fokus på at forebygge nedslidning. Vores ledelse og medarbejdere samarbejder tæt om at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø, og vi har et velfungerende arbejdsmiljøudvalg, hvor nærvæd ulykker og sikkerhedsobservationer skal indrapporteres.

Alle medarbejdere i Bornholms Energi & Forsyning får ligeledes tilbudt en sundhedsforsikring.

Målingerne giver os en indikation på, hvor BEOF skal sætte ind for at rette op på eventuelle problemer.

Årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelser

Vi måler arbejdsmiljøet gennem medarbejdertilfredshedsundersøgelser, APV-vurderinger og registrering af uheld og nærvæd uheld samt sygefravær.

Målingerne giver os en indikation på, om vores medarbejdere har det fysisk og psykisk godt på arbejdspladsen – og hvor vi skal sætte ind for at rette op på eventuelle problemer.

I 2020 gennemførte vi den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse.

Målsætning:

Medarbejdertilfredsheden vurderes op imod tilsvarende Ennova-tal for andre danske virksomheder.

På den baggrund var målet for medarbejdertilfredsheden:	72
Opnået medarbejdertilfredshed:	77

Vores sekundære mål er at opnå en medarbejdertilfredshed på niveau med Ennovas benchmark for arbejdsglæde inden for energi- og forsyningsområdet, som i 2020 var på 75 - et mål, som vi i 2020 nåede.

MEDARBEJDERFACTS:

Antal medarbejdere	138
Medarbejdertilfredshed	77
Medarbejderomsætning	12,07%
Sygefravær uden langtidssygdom	1,8%
Sygefravær inkl. langtidssygdom	2,0%

I 2020 har vi iværksat følgende handlinger, der skal understøtte og forbedre medarbejdernes trivsel:

- Vi har etableret hjemmearbejdsplads til vores administrative personale.
- Vi har under Corona gjort det muligt at for medarbejderne at kunne varetage relevante dele af arbejdet hjemmefra.
- Vi drager omsorg for vores medarbejdere ved sygdom, og er der tale om længerevarende sygdom, har vi etableret et setup, hvor vi gennem dialog medvirker til at hjælpe medarbejderen tilbage, når vedkommende er klar.
- BEOFs intranet fungerer fortsat som en vigtig informationskilde og en kommunikationskanal for både ledelse og medarbejdere.
- BEOFs personalehåndbog er tilgængelig på intra, og den opdateres løbende med nye regler mv.

Arbejdet med at sikre vores medarbejdere og de forhold, de arbejder under vægtes altid højt.

Arbejdssikkerhed

Arbejdet med at sikre vores medarbejdere og de forhold, de arbejder under, vægtes højt i BEOF. Sikkerhedsudvalget i BEOF koordinerer arbejdet med politikker på sikkerhedsområdet, og det består af repræsentanter fra både ledelse og medarbejdere. Derudover er sikkerhed et fast punkt på alle chef- og bestyrelsesmøder i BEOF.

Målsætninger:

Vi ønsker ikke nogen former for arbejdsulykker, og i 2020 var målsætningen at lande på nul arbejdsulykker med fravær til følge.

Ulykker 2020:

Antal arbejdsulykker med fravær til følge	2
Antal nærvæd hændelser	3

En elevplads i BEOF

– en uddannelse med muligheder

Hver dag går flere elever på arbejde i BEOF, hvor de løser opgaver i kundeservice, i økonomiafdelingen, på varmeværket og rundt omkring på Bornholm.

Vi er stolte af vores elever, og de giver en helt naturlig dynamik i vores organisation. De indgår i det store fælles team, ligesom de ofte samarbejder med kollegaer på tværs af afdelinger og forsyningsarter.

I BEOF er det muligt at gennemføre sin elevuddannelse som almindelig elev, voksenelev eller i ny mesterlære. Sammen med eleverne skaber vi rammerne, vi støtter, hjælper og giver feedback undervejs i deres uddannelse.

Som virksomhed ser vi det som en af vores fornemste opgaver; at være med til at uddanne fremtiden på Bornholm.

Mød Mathias Hollmann Larsen, 21 år

Ansæt som elektrikerlærling ved værket på Rønne Havn

Hvorfor søgte du en elevstilling hos BEOF?

Det var meget vigtigt for mig, udover at have en læreplads, at kunne være stolt af det jeg arbejdede med på en daglig basis. Det kan jeg være her ved at hjælpe med at sørge for, at bornholmerne har en almindelig hverdag.

Hvordan forløber en typisk arbejdsdag hos BEOF?

Det skifter meget fra dag til dag. Nogle af dagene kan godt være stille og rolige, hvor ens opgaver ikke haster og stresser, hvorimod der på andre dage er fart på fra start til slut. Meget af det, jeg laver, er vedligeholdelse af forskelligt udstyr.

Hvad synes du om at være elev hos BEOF?

Det er skam dejligt. Man kommer ud for en del forskellige opgaver, og har altid mulighed for at spørge nogle af dem med kendskab til faget, hvordan noget fungerer - eller om hvordan de ville udføre et stykke arbejde.

Udover dette, så er der en god stemning og et godt samarbejde nede ved værket, så jeg kan ikke brokke mig.

Hvor har du haft dit skoleforløb?

Jeg har desværre ikke været på skoleophold endnu, pga. af hvor lang tid jeg har været ansat her, samt omstændighederne med Corona.

Hvilken betydning har Corona haft for dit arbejde i 2020?

Jeg blev faktisk ansat efter at landet var lukket ned, nemlig den 1. juli, så det eneste, jeg har kendt til, er at arbejde under Corona. Jeg har kunnet mærke en god attitude samt påmindelse om at holde afstand, smitte af mellem måltider og arbejdsperioder og generelt overholde retningslinjerne.

Hvad drømmer du om i fremtiden?

Jeg drømmer om at blive udlært inde for de næste år. Jeg håber at kunne læse til maskinmester umiddelbart efter, jeg er udlært.

Hvordan drømmer du om at verden ser ud om 20 år?

Forhåbentligt er vi alle frie for Corona, men set bort fra det, ville jeg da håbe at vi som samfund og som verden, kan tackle mange af de problemstillinger vi står med på et globalt niveau - om det er at få skiftet til grøn energi, el-biler og lignende.

Mød Jonas Kloch Frederiksen, 26 år

Ansæt i Økonomi-afdelingen

Fortæl kort om din baggrund, inden du startede hos BEOF

Jeg kommer fra Aalborg og flyttede til Bornholm efter gymnasiet i 2015. Jeg har prøvet et par uddannelser og jobs, inden jeg fandt frem til, at dette var det rigtige for mig.

Hvorfor søgte du en elevstilling hos BEOF?

Jeg kan godt lide at arbejde med økonomi og tal, så da jeg så jobopslaget, var jeg ikke i tvivl om, at det var her, jeg skulle være.

Hvordan forløber en typisk arbejdsdag hos BEOF?

Der skal sendes fakturaer til godkendelse, bogføres fakturaer og så kommer der en masse små administrative opgaver i løbet af dagen. Selvom grunddagen er det samme, er der alligevel ikke to dage, der er ens.

Hvad synes du om at være elev hos BEOF?

Jeg nyder at være elev rigtig meget. Det ansvar jeg får i min stilling, trives jeg godt med, og jeg går glad på arbejde hver eneste dag.

Hvor har du haft dit skoleforløb?

Jeg har været på skoleforløb hjemme fra hver eneste gang grundet Corona.

Hvordan har dine skoleforløb været?

De har været gode indtil videre, og jeg ser frem til de næste forløb.

Hvilken betydning har Corona haft for dit arbejde i 2020?

Vi har været hjemsendt i flere omgange, og det har gjort, at jeg har skulle være mere selvstændig i arbejdet fra start af. Jeg er dog kommet godt igennem det, og føler ikke det har haft en negativ indflydelse på min arbejdsdag.



I 2020 har vi gennemført følgende handlinger, der skal sikre et højt fokus på arbejdssikkerhed:

- Alle hændelser er drøftet i chefgruppen.
- Vi har fulgt aktivt op på nærvæd hændelser og forhold, der kan give anledning til ulykker, så vi forebygger yderligere uheld.
- Både på afdelingsmøder og i det daglige møde på vores lokationer er der fokus på vidensdeling til forbyggelse af uheld.
- En 'tæller' på vores intranet viser, hvor lang tid, der er gået siden sidste ulykke. Det er med til at skabe opmærksomhed.
- Via en mobil-app er det nemt at indberette nærvæd hændelser.

BEOF tilstræber, at antallet af kvinder i ledelsen og øvrig ledelse repræsenterer den kønsmæssige sammensætning i den samlede forretning.

Diversitet

BEOF er en mangfoldig virksomhed med plads til unge og ældre, mænd og kvinder, og til kollegaer med andre etniske baggrunde end dansk osv. Vi ser vores forskellighed som en styrke.

Da vores bestyrelse er politisk udpeget af kommunalbestyrelsen, har BEOF ikke indflydelse på sammensætningen af bestyrelsen, herunder den kønsmæssige sammensætning.

Målsætning:

Vi tilstræber, at antallet af kvinder i ledelsen og øvrig ledelse repræsenterer den kønsmæssige sammensætning i den samlede forretning.

Fordeling mellem mænd og kvinder 2020:

Målsætning for kønsmæssig fordeling i ledelsen: 20% kvinder og 80% mænd

Kønsmæssig fordeling i den samlede organisation: 17,4% er kvinder og 82,6% er mænd.

Kønsmæssig fordeling i ledelse samt øvrig ledelse: 6,25% er kvinder og 93,75% er mænd

(BEOF definerer 'øvrig ledelse' som chefer og teamledere)

I 2020 har vi gennemført en række handlinger, der skal sikre en øget andel af kvinder i øvrig ledelse:

- I løbet af året har vi tilstræbt, at kvindelige ansøgere er kommet til samtale, når deres kvalifikationer har matchet stillingen. BEOF står dog over for en voldsom overvægt af mandlige ansøgere til de stillingerne, vi har haft slået op i 2020

BEOF vil fortsætte arbejdet med at strukturere og implementere rutiner og tiltag i virksomheden, som understøtter vores samfundsansvar.

5. FOKUS FOR 2021

Verden omkring BEOF har til stadighed store forventninger til, at vi som virksomhed forholder os til vores omverden og samfundsansvar. Disse forventninger vil vi i 2021 forsøge at indfri, når vi udlever vores CSR-mål.

I de kommende år vil vi fortsætte arbejdet med at strukturere og implementere rutiner og tiltag i virksomheden, som understøtter vores samfundsansvar.

I 2021 vil vi på CSR-området sætte særligt fokus på BEOFs arbejde med strukturerne omkring CSR-arbejdet jf. de krav, der ligger i Årsregnskabslovens §99.

Herudover vil der være fokus på

- Fortsat fokus på anvendelsen af bæredygtig biomasse.
- Udvikling og deltagelse i projekter, der fremmer Bornholm som energi-ø.
- Analyser på tab i ledningsnet på samtlige forsyningsarter.
- Fortsat fokus på medarbejdertrivsel, og sikkerhed på arbejdspladsen.
- Fortsat fokus på sikkerhed og beredskab på såvel medarbejdersikkerhed, datasikkerhed og forsyningsikkerheden på samtlige forsyningsarter.
- Fokus på at ansætte flere elever i 2021.

Bilag: BEOF CSR OVERSIGT

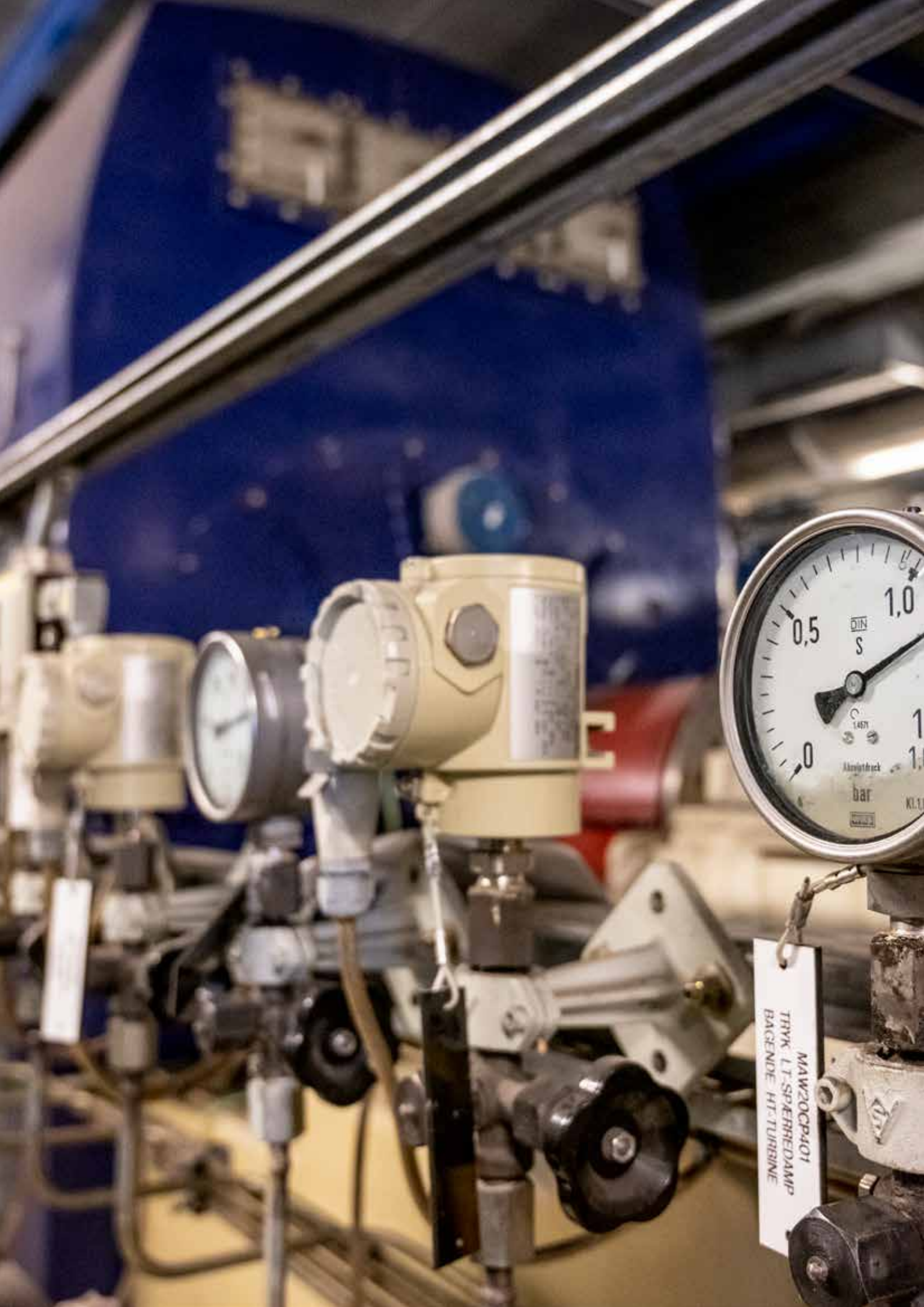
Målepunkt	Målsætninger 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018	Handlinger 2020
Kundeservice	4,25	4,2	4,07	4,58	Etablering af multifunktionel kundeservice, one-point-of-contact
Omdømme/ Tilfredshed med BEOF	80	ingen analyse i 2020 - kommer i 2021	83	Ingen analyse i 2018	Imødekommet ønsket om at støtte Bornholm via BEOF-puljen, sponserer og events
Kundeambasador	Mindre end 8	3 henvendelser	8 henvendelser	8 henvendelser	Tydelig og åben kommunikation samt kundeservice, der møder kunden i øjenhøjde
Persondata	100%	99%	99%	129 gennemførte træningsforløb	GDPR som e-learningkursus med moduler efter arbejdsopgaver
Forsyningssikkerhed el	0,01%	15,4 min./0,001%	10,6 min/0,01%	60kV: 1 / 10kV :23 / 0,4 kV: 19	Forprojekt til automatiske 10/0,4 kV transformere for at nedbringe udetiden, opsætning af Mvar-spøler, sektionering og skovning omkring luftledninger
El opetid/ Berørte	99,99%	15,4 min./99,9%	10,6 min/99,9%	177,7 min	Implementering af sektionering af 60 KV ringen
Forsyningssikkerhed Varme	N/A	22 planlagte/1 uplanlagt nedbrud	11 planlagte/ 4 nedbrud	31 nedbrud	
Forsyningssikkerhed vand	I gns. 2 timer uplanlagt og 4 timer planlagte	22 stk/gns 99 min	37 stk/ gns 101 min		Fortsat udrulning af Asset Management-program og tilstandsbase-ret vedligeholdelsesprogram
Forsyningssikkerhed vand	I gns. 2 timer uplanlagt og 4 timer planlagte	3 stk/gns 82 min			Hurtig kommunikation til kunden. Investering i digitalisering. Koordinering af opgaver. Aften/natarbejde.
Forsynings-sikkerhed Spildevand	Ingen overløb med anmeldelsespligt	2 stk.: En forurening med høj PH og en med brud på trykledning.	4 hændelser med overløb	6 hændelser med overløb	Fortsat udrulning af Asset Management-program og tilstandsbase-ret vedligeholdelsesprogram
CO2 Scope 1+2	97% VE i Energi-produktionen	4.955 tons udledning	9172 tons udledning	21654 tons	Primært brug af træflis i produktionen. Minimalt brug af kul og olie.
CO2 Scope 3	Opgøres ikke	N/A	N/A	N/A	N/A
Andel VE i Produktion	97% VE i Energi-produktionen	97,90%	97,40%	87%	Massivt fokus på anvendelse af bæredygtig biomasse i produktionen.
Certificeret Flis	98%	+98% (ekstern audit afventes)	97,75%	90,20%	BEOF får gennemført ekstern audit på anvendt biomasse. Grundet Corona er denne rapport forsinket. Egenkontrol viser dog et forventet resultat på over 98%
Strøm Produceret	Lokal strøm skal være produceret 97% VE i normaldrift	77,38% (27.039,520 MWh heraf 20.914,653 MWh produceret på biomasse)	88,30%	Har ikke nået målet	I 2020 har BEOF været aktiveret til regulerkraft markedet mere end sædvanligt for tilsvarende år.
Eltab i nettet	6%	6,31%	6,20%	6,20%	

Bilag: BEOF CSR OVERSIGT

Målepunkt	Målsætninger 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018	Handlinger 2020
Varme produceret på VE	97%	98,89% (102.475 MWh heraf 101.337 MWh produceret på biomasse)	99,70%		Anvendelse af certificeret biomasse.
Varmetab i nettet på decentrale produktion	>27,5%	27,60%	27,50%	29,20%	
Drikkevand og kvalitet	0 tolerance rester af pesticider	Forekomster en under detektionsgrænseværdierne for afgeående vand fra vandværker.		Rester af DMS. Anvender kun 66,7% af indvindingsstilladelse	Inspektion af alle boringer og relining af mange boringer med længere foringsrør. Udvidet analyse for pesticider på boringerne.
Vandtab i nettet	10%	8,43%	8,75%	162.124 m ³ / 11,41%	Fortsat udrulning af Asset Management-program og tilstandsbaseret vedligeholdelsesprogram. Brug af lækage-databaseprogram KeyZone, for at se ledningstab på distrikt målere niveau.
El-opetid/berørte	99,99%	15,4 min/99,9%	10,6 min/99,9%	utilgængeligt elnet 177,7 min	
Spildevand kvalitet	Dobbelt så gode som officielle krav	Renset mængde 5.466.459 m ³	Renset mængde 6.714.422 m ³	Renset mængde 6.395.544 m ³	Opgradering af styringer i kloaknet og pumpestationer for mere automatisering og intelligent styring, som samtidig giver mere data til fremtidig brug.
Fosfor	1,5mg/l - 0,75 mg/l	0,36 mg/l	0,28 mg/l	0,23-91 mg/l	Konstant overvågning af processer på renseanlæg.
BOD	15mg/l - 7,5 mg/l	2,05 mg/l	2,42 mg/l	1,5-6,2 mg/l	Konstant overvågning af processer på renseanlæg.
Kvælstof	8mg/l - 4mg/l	3,52 mg/l	3,95mg/l	1,9-4,2 mg/l	Konstant overvågning af processer på renseanlæg.
Ansvarlig leverandørstyring		24 udbud med sociale klausuler	24 udbud med sociale klausuler	8 udbud med sociale klausuler	Indkøbsmodul implementeret.
Forretningsetik	Igangsættelse af indberetning inden 5 dage	0 indberetninger	0 indberetninger	0 indberetninger	
Sponsorrater	N/A vi måler først KTU i 2021	Der er anvendt 221.000 kr.	88%	18 sponsorrater/ 380.000 kr.	Omlægning af 2020 BEOF-puljen til køb af gavekort til mindre erhvervsdrivende, som var ramt af Corona, og som udløddedes i en konkurrence, hvilket gav god positiv opmærksomhed
Medarbejdertilfredshedsundersøgelser	74%	77%	73%	73%	MTU gennemført sammen med Psykisk APV.

Bilag: BEOF CSR OVERSIGT

Målepunkt	Målsætninger 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018	Handlinger 2020
Medarbejder-tilfredshedsundersøgelse	74%	77%	73%	73%	MTU gennemført sammen med Psykisk APV.
Arbejds-sikkerhed	0	2 hændelser	1 hændelse	7 arbejdsulykker/ 3 nærvedhændelser	
Sygefravær incl. Langtids-sygdom	2,40%	2,0%	2,46%	2,68	Stort fokus på trivsel og samarbejde bl.a. udtrykt i færdiggørelse af forenklingsprocessen. Derudover et styrket samarbejde med TR. Corona har medført øget fokus på hygiejne og tiltag mod smittespredning på arbejdspladsen.
Sygefravær excl. Langtids-sygdom	1,70%	1,80%	1,88%		
Diversitet	20%	17,4%	13%	15%	I løbet af året har vi tilstræbt at efterkomme handlingen fra 2019. Der er en voldsom overvægt af mandlige ansøgere til stillingerne, men hvor der har været kvalificerede kvindelige ansøgere har disse været til samtale.



MAW20CP401
TRYK LT-SPEJREDAMP
BAGEDE HT-TURBINE

Bilag: Sådan indsamles og beregnes BEOFs CSR-data

Målepunkt	Metode
Kundeservice	Alle kunder, der har været i kontakt med Kundeservice pr. mail, bliver via returmail spurgt om deres oplevede tilfredshed med sagsbehandlingen. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Omdømme/ Tilfredshed med BEOF	I den Kundetilfredshedsundersøgelse, som BEOF gennemfører hvert andet år, spørger vi via en ekstern leverandør et repræsentativt udsnit af kunderne om deres tilfredshed med BEOF.
Kundeambassadør	Vi optæller manuelt de sager, der sendes til den specifikke mailadresse, som omhandler kundeambassadøren. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Persondata	Der følges op på samtlige medarbejdere, herunder nyansatte. Data fra IT holdes op mod HR-data, og samtlige medarbejdere, der har haft ansættelsesforhold perioden 01.01.20-31.12.20.
Forsyningsikkerhed el	Alle fejl indberettes i ELFAS (Dansk energi) database. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
El opetid/ Berørte	Der bliver målt på og registreret i fejlsystemet, hvor lang tid/antal gange en kunde er afbrudt/på et år. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Forsyningsikkerhed Varme	Data registreres i beredskabsalarm.dk og aflæses efterflg. til rapportering. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Forsyningsikkerhed vand	Det bliver manuelt skrevet ind i et Exel-regneark, når der er lukninger samt deres varighed. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Forsyningsikkerhed vand	Det bliver manuelt skrevet ind i et Exel-regneark, når der er lukninger samt deres varighed. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Forsyningsikkerhed Spildevand	Alle tekniske nedbrud og forureninger, som forårsager overløb, registreres og indberettes via godkendt fejlsystem. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
CO2 Scope 1+2	Vi registrerer dagligt mængden af brændsel til kedler og generatorer. Ud fra hver brændselstype, defineres emissionsfaktoreren, som anvendes til at beregne den månedlige og årlige udledning af CO2. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
CO2 Scope 3	Opgøres ikke.
Andel VE i Produktion	Samlet MWh-produktion over året registreres og fordeles pr. produktionstype. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Certificeret Flis	Vi registrerer alle leverancer af træflis (både lokalt og udenlandsk). Vi har krav til dokumentation og bliver hvert år verificeret af NEPCon. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Strøm Produceret	Vi registrerer midnatværdier på alle produktionsmålere og udarbejder månedlige og årlige opgørelser. Målepunkt er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Eltab i nettet	Nettab er differencen mellem mængden kWh; leveret til nettet og den faktisk solgte mængde. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Varme produceret på VE	Vi registrerer midnatværdier på alle produktionsmålere samt registrerer dagligt, hvilken type brændsel, der anvendes. Der udarbejdes månedlige og årlige opgørelser. Målepunkt er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Varmetab i nettet på decentrale produktion	Beregningen er baseret på energiforbrug, produktionsregnearket og kundeforbrug fra IT system (Easy). Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Drikkevand og kvalitet	Der udtages løbende akkrediterede prøver af ekstern leverandør. Ved fund på vandværksniveau testes yderligere på boringsniveau. Definerede grænseværdier er fastsat af miljømyndighederne. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.
Vandtab i nettet	Data beregnes på forskel mellem produceret og afregnet forbrug, som registreres i IT-systemerne SRO og KeyZone. Målepunktet er opgjort i perioden 01.01.20-31.12.20.

Bilag: Sådan indsamles og beregnes BEOFs CSR-data

Målepunkt	Metode
El-opetid/ berørte	Disse data danner grundlag for indberetning til Forsyningstilsynet en gang om året. BEOF bliver benchmarket på denne baggrund. Der indberettes og registreres via godkendt fejlssystem. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Spildevand kvalitet	Den rensede mængde er opgjort gennem certificerede og godkendte flowmålere på alle anlæg. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Fosfor	De anførte mængder er målt på baggrund af det - i udledningstilladelsen fastsatte - antal udløbsprøver, BEOF er forpligtiget til at udtage og sende til akrediteret laboratorie. Det er fra 12-24 prøver pr. anlæg. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.21.
BOD	De anførte mængder er målt på baggrund af det - i udledningstilladelsen fastsatte - antal udløbsprøver, BEOF er forpligtiget til at udtage og sende til akrediteret laboratorie. Det er fra 12-24 prøver pr. anlæg. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Kvælstof	De anførte mængder er målt på baggrund af det - i udledningstilladelsen fastsatte - antal udløbsprøver, BEOF er forpligtiget til at udtage og sende til akrediteret laboratorie. Det er fra 12-24 prøver pr. anlæg. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.21.
Ansvarlig leverandørstyring	Opgjort på baggrund af antal udbud i el, vand, varme og spildevand. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Forretningsetik	Der er fastsatte processer og SLA ved indberetninger på Whistleblower-ordningen. Ordningen er varetaget af ekstern leverandør med dertil hørende rapporteringsmodul. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Sponsorrater	I den Kundetilfredshedsundersøgelse, som BEOF gennemfører hvert andet år, spørger vi via en ekstern leverandør et repræsentativt udsnit af kunderne om deres tilfredshed med BEOF.
Medarbejdertilfredshedsundersøgelse	Gennemføres hvert andet år
Arbejdssikkerhed	Opgjort på baggrund af indberetninger til AT-systemet. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Sygefravær incl. langtidssygdom	Opgjort som den samlede forventede arbejdstid pr. medarbejder i timer; op imod samlet registreret sygdom i 2020 i timer for alle medarbejdere i perioden. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Sygefravær excl. langtidssygdom	Samlet sygdomsnøgletal er fratrukket langtidssygge som er defineret ved sygemelding på over 30 dage. Målepunktet er opgjort i periode 01.01.20-31.12.20.
Diversitet	Andelen af kvindelige ansatte i forhold til totalt antal ansatte. Nøgletallet er beregnet på fastansatte i perioden 01.01.20-31.12.20.

